

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) заключается между обществом с ограниченной ответственностью «ДжимоджиГрупп» (далее по тексту Соглашения – Реализатор или ООО «ДжимоджиГрупп») и дееспособным физическим лицом (далее по тексту - Пользователь). ООО «ДжимоджиГрупп» является Реализатором подарочных сертификатов в виде электронного документа Gtoji, выпущенных другими предприятиями, которые реализуют товары, выполняют работы, оказывают услуги по подарочным сертификатам в виде электронного документа Gtoji (далее – Продавцы) и с которыми у Реализатора заключены договоры об оказании услуг по реализации этих сертификатов.

В соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь в отношении Пользователя Реализатор действует на правах публичной оферты на указанных ниже условиях.

Согласием с заключением настоящего Соглашения (акцептом оферты) являются действия по регистрации или авторизации в Мобильном приложении Gtoji App и оплата за подарочный сертификат в виде электронного документа **Gtoji**, удостоверяющий право получения товара (выполнения работы, оказания услуги). Настоящее Соглашение считается заключенным с момента завершения процедуры регистрации Пользователем или авторизации Пользователем в Мобильном приложении Gtoji App.

1. Термины и определения.

«Gtoji App» - сервис отправки (передачи) подарочных сертификатов, удостоверяющих право на получение товара (выполнение работы, оказание услуги) в виде электронного документа Gtoji через любые средства электронного обмена информацией, являющийся интеллектуальной собственностью ООО «ДжимоджиГрупп». Gtoji App в контексте настоящего Договора представляет собой программу для ЭВМ, включающую мобильное приложение для мобильных операционных систем IOS и Android и связанную с ним удаленную платформу по формированию и учету Gtoji.

«Уникальный код» - QR-код, Штрих код, цифровой рандомный код или иной идентификатор, сгенерированный программой и присвоенный каждой единице Товара.

«Gtoji» - выпущенный Продавцом подарочный сертификат в виде электронного документа, удостоверяющий право Потребителя на получение Товара, содержащий в себе следующую информацию:

- наименование Товара, право на получение которого удостоверяется Gtoji;
- описание Товара;
- изображение Товара;
- номинальную цену Gtoji в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Потребитель имеет право получить Товар, в случаях, когда наименование Товара не указано в Gtoji;
- дату реализации Gtoji;
- уникальный код;
- срок действия Gtoji;
- номер телефона для справок по вопросам реализации Товара по Gtoji;
- интерактивную карту локализации торговых объектов (объектов обслуживания), в которых обязательно предоставление Товара при предъявлении к погашению Gtoji;
- кнопку для оформления доставки Товара (для некоторых видов Товаров);
- информацию об условиях доставки.

Дополнительная информация в установленном законодательством (Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу,

утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 22.12.2018 №935 и другим специальным законодательством) объеме размещена в торговых объектах (объектах обслуживания) Заказчика, где может быть предъявлен Gtoji, а также на веб-сайте Заказчика, и на веб-сайте Исполнителя (Реализатора подарочного сертификата в виде электронного документа Gtoji).

Gtoji предназначен для предъявления Продавцу с целью получения Товара Потребителем. Gtoji является подарочным сертификатом и электронным документом, в связи с чем владеть Gtoji может не ограниченное количество лиц.

«Пользователь» - лицо, использующее Gtoji App и(или) являющееся покупателем Gtoji.

«Продавец» - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги по подарочным сертификатам в виде электронного документа Gtoji, которые они выпустили в обращение и приобретение которых возможно с использованием **Gtoji App**.

«Реализатор» – ООО «ДжимоджиГрупп», реализующее выпущенные в обращение Продавцами подарочные сертификаты в виде электронного документа Gtoji посредством использования Gtoji App.

«Товар» - товар, работа или услуга, предоставляемые Продавцом Потребителю. В качестве Товара может быть также Gtoji, выпущенный Продавцом на определенную сумму, в пределах которой Потребитель вправе самостоятельно выбрать Товар Продавца из имеющихся на момент предъявления Gtoji. На некоторые виды товаров Продавец осуществляет доставку, которая включена в стоимость Товара.

«Потребитель» - Пользователь или другое лицо, предъявляющее Gtoji Продавцу для получения Товара. Gtoji является подарочным сертификатом и электронным документом, в связи с чем владеть Gtoji может не ограниченное количество лиц.

«Предъявление Gtoji» – предъявление Потребителем уникального кода Продавцу в целях получения Товара. Потребитель должен предъявить уникальный код для сканирования или, в некоторых случаях, назвать его или ввести в специальное поле.

«Срок действия Gtoji» – период времени, в течение которого Потребитель вправе получить от Продавца Товар, а Продавец обязан его предоставить. Срок действия Gtoji отражается на Gtoji и рассчитывается в днях и часах в убывающем порядке.

«Погашенный Gtoji» - Gtoji, уникальный код которого уже использовался для получения Товара у Продавца. Обязанность погасить Gtoji лежит на Продавце.

«Пин код» - цифровой код указанный на Gtoji, необходимый для подтверждения при получении Товара.

«Номинальная цена Gtoji» - цена, по которой реализуется Gtoji, равная цене Товара, наименование которого указано в Gtoji, либо общей стоимости Товаров, наименования которых указаны в Gtoji, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Потребитель имеет право получить Товар, если его наименование не указано в Gtoji. Цена указывается в белорусских рублях под иконкой, изображающей Товар и на карточке Товара.

«Платежный документ» – информационное сообщение, содержащее полные данные о совершенной транзакции. Платежный документ отправляется на e-mail Пользователя указанный в разделе «Профиль» в виде чека и квитанции, после оплаты.

«Авторизация в Gtoji App» – ввод Пользователем учетных данных (телефона, имени, даты рождения и других), позволяющих осуществить доступ к Gtoji App.

«Адрес электронной почты Пользователя» (e-mail) - адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации в Gtoji App. На адрес электронной почты пользователя Gtoji App отправляет Платежный документ и иные уведомления.

2. Предмет Соглашения.

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением ООО «ДжимоджиГрупп» предоставляет Пользователю неисключительное право безвозмездного использования Gtoji App любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей в любое время и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, за исключением времени проведения профилактических и иных работ, а также иных обстоятельств, препятствующих Покупателю осуществить доступ к мобильному приложению Gtoji App.

2.2. ООО «ДжимоджиГрупп» не является Продавцом Товаров. Настоящее Пользовательское соглашение не является договором купли-продажи Товаров, и регламентирует исключительно порядок использования мобильного приложения Gtoji App для приобретения подарочных сертификатов в виде электронного документа Gtoji, порядок оплаты выбранных Gtoji и порядок их предъявления Продавцу.

2.3. Физическое лицо, не достигшее совершеннолетия, вправе использовать настоящее мобильное приложение только при условии, что согласие с настоящим Соглашением выражено его родителями или его законными представителями. Ответственность за нарушение несовершеннолетним Пользователем настоящего Соглашения или действующего законодательства при использовании мобильного приложения несут его родители или законные представители.

2.4. Пользователь осведомлен, что мобильное приложение Gtoji App предоставляется ему "КАК ЕСТЬ" ("AS IS") из-за проблем, возникающих в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Пользователем мобильного приложения (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (приложениями, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования справочной информации, несоответствия функционала мобильного приложения ожиданиям Пользователя и т.п.), ООО «ДжимоджиГрупп» ответственности не несет. ООО «ДжимоджиГрупп» не дает Пользователю никакой гарантии того, что он извлечет выгоду или пользу от использования мобильного приложения.

3. Регистрация в мобильном приложении Gtoji App и Порядок его использования.

3.1. Для использования мобильного приложения или некоторых отдельных его функций, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (Аккаунт) и предоставлен доступ в мобильное приложение.

3.2. Для регистрации Пользователь обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной при регистрации информации (адрес электронной почты, номер мобильного телефона). В случае указания недостоверной / неполной информации ООО «ДжимоджиГрупп» не несет ответственности за не предоставление фискальных платежных электронных документов и возможный отказ в предоставлении Товара Продавцом. Указание адреса электронной почты является обязательным.

3.3. Пользователь подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для него настоящим Соглашением, совершаются лицом, чьи данные направлены ООО

«ДжимоджиГрупп» при прохождении процедуры регистрации.

3.4. Пользователь вправе зарегистрировать не более одной учетной записи.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках использования мобильного приложения Gtoji App под его учетными данными. Все действия в рамках или с использованием мобильного приложения Gtoji App под Аккаунтом Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

3.6. ООО «ДжимоджиГрупп» не несет ответственности за подбор пароля Пользователя третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием подобранного пароля.

3.7. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «ДжимоджиГрупп» о любом случае несанкционированного (не разрешенного) доступа к мобильному приложению Gtoji App и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своей учетной записи.

3.8. ООО «ДжимоджиГрупп» вправе направлять Пользователю сообщения рекламного-информационного характера. Если Пользователь не желает получать такие сообщения, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования посредством выбора соответствующей опции в мобильном приложении Gtoji App или своего почтового сервиса.

4. Права и обязанности ООО «ДжимоджиГрупп».

4.1. ООО «ДжимоджиГрупп» обязуется приложить все усилия по недопущению сбоев, но не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе мобильного приложения Gtoji App, вне зависимости от причин таких сбоев и их продолжительности.

4.2. ООО «ДжимоджиГрупп» вправе прервать предоставление доступа к мобильному приложению Gtoji App, если это обусловлено, в частности, невозможностью использования информационно-транспортных каналов и прочего оборудования, не являющегося собственными ресурсами ООО «ДжимоджиГрупп», либо действиями или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на техническое обеспечение по настоящему Соглашению, в том числе при аварийной ситуации. При этом, ООО «ДжимоджиГрупп» не несет ответственности перед Пользователем и не возмещает убытки в связи с задержками, перебоями и невозможностью использования ресурсов и услуг мобильного приложения.

4.3. Поскольку мобильное приложение Gtoji App находится на стадии постоянного дополнения и обновления возможностей, наименование и состав предоставляемых функций могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. ООО «ДжимоджиГрупп» вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) работу каких-либо отдельных функций мобильного приложения без предварительного уведомления Покупателя.

4.4. ООО «ДжимоджиГрупп» обязуется регулярно совершенствовать аппаратно-программный комплекс, но не гарантирует, что программное обеспечение мобильного приложения не содержит ошибок, аппаратная часть не выйдет из рабочих параметров и будет функционировать бесперебойно.

4.5. ООО «ДжимоджиГрупп» не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Пользователя в связи с его неквалифицированными действиями, а также действиями третьих лиц.

5. Права и обязанности Пользователя.

5.1. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении мобильного приложения Gtoji App и соблюдать его положения.

5.2. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать тайну своих данных, разглашение которых может повлечь за собой наступление негативных последствий для Пользователя. Пользователь единолично несет ответственность по всем рискам и убыткам в связи с этим.

5.3. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для коммерческих целей мобильное приложение Gtoji.

5.4. Пользователь обязан указывать в разделе «Профиль» свою настоящую дату рождения.

6.а Порядок приобретения Gtoji в мобильном приложении Gtoji App.

6.а.1. Для приобретения Gtoji Пользователю необходимо последовательно совершить следующие действия:

а) Войти в мобильное приложение Gtoji App под своим логином или авторизоваться.

б) Выбрать иконку с ценой, соответствующую Товару Gtoji и нажать её.

в) Перейти на карточку Товара, посвящённую Gtoji и ознакомиться с названием и описанием Товара. Нажать на активную кнопку «Купить».

г) Оплатить заказанный Gtoji посредством банковской карты. Для выполнения платежей банковской карты Пользователь автоматически перенаправляется на безопасную страницу платежной системы, где ему необходимо указать:

- Имя и фамилию держателя карты, указанные на карте;

- Номер банковской карты;

- срок действия карты;

- код CVC2/CVV2.

При желании Пользователь может сохранить данные своей банковской карты в платежной системе для упрощения последующих платежей. Для привязки банковской карты пользователю необходимо заполнить все поля на странице «Профиль». ООО «ДжимоджиГрупп» не хранит и не обрабатывает платежные данные Пользователя.

6.а.2. По результатам проведения успешного платежа Пользователю на электронный адрес, указанный при регистрации, поступит платежный документ (электронное письмо с уведомлением об успешном прохождении платежа), содержащий следующую информацию:

а) Идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт;

б) Вид операции;

в) Дата совершения операции;

г) Сумма операции;

д) Валюта операции;

е) Код авторизации;

ё) Номер заказа.

ООО «ДжимоджиГрупп» не несет ответственности за действия платежных систем, через которые Пользователь производит оплату выбранных Gtoji, в том числе за ошибки в работе данных платежных систем, а также обработку ими введенных Пользователем данных.

6.а.3. После успешной оплаты Gtoji App генерирует и оформляет Gtoji и размещает его на странице «Мои Gtoji».

6.б. Порядок приобретения Gtoji в клавиатуре Gtoji.

6.б.1. Для приобретения Gtoji Пользователю необходимо последовательно совершить следующие действия:

- а) Войти в мобильное приложение Gtoji App под своим логином или авторизоваться.
- б) Войти в раздел «Профиль» мобильного приложения Gtoji App и заполнить все разделы.
- в). Зарегистрироваться в платежном сервисе и внести данные своей банковской карты:
 - Имя и фамилию держателя карты, указанные на карте;
 - Номер банковской карты;
 - срок действия карты;
 - код CVC2/CVV2.

ООО «ДжимоджиГрупп» не хранит и не обрабатывает платежные данные Пользователя.

г). Зайти в настройки своего смартфона в раздел клавиатура/клавиатуры.

д). Выбрать клавиатуру Gtoji, добавить ее в перечень клавиатур и предоставить клавиатуре Gtoji полный доступ.

е). Открыть в любом сервисе обмена электронной информацией клавиатуру Gtoji и выбрать иконку с ценой, соответствующую Товару Gtoji и нажать её. В этот момент система платежного сервиса произведет списание денежных средств со счета банковской карты. После успешной оплаты Gtoji App создаст Gtoji и вставит ссылку на него в текстовую строку.

ё). Нажать кнопку, означающую «Отправить». Каждый сервис для обмена электронной информацией создают свое превьюотображения ссылки Gtoji.

6.б.2. По результатам проведения успешного платежа Пользователю на электронный адрес, указанный при регистрации, поступит платежный документ (электронное письмо с уведомлением об успешном прохождении платежа), содержащий следующую информацию:

- а) Идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт;
- б) Вид операции;
- в) Дата совершения операции;
- г) Сумма операции;
- д) Валюта операции;
- е) Код авторизации;
- ё) Номер заказа.

ООО «ДжимоджиГрупп» не несет ответственности за действия платежных систем, через которые Пользователь производит оплату выбранных Gtoji, в том числе за ошибки в работе данных платежных систем, а также обработку ими введенных Пользователем данных.

6.б.3. После успешной оплаты Gtoji App генерирует и оформляет Gtoji и размещает его на странице «Мои Gtoji».

7. Отправка Gtoji и предъявление Gtoji для получения Товара у Продавца.

7.1 Для отправки Gtoji Пользователь может использовать следующие способы:

- На странице Gtoji, нажать активную кнопку «Отправить» и выбрать сервис для обмена

цифровой информацией из числа установленных на его смартфоне.

- В клавиатуре Gtoji выбрать иконку замаркированную красным числом обозначающим наличие у Пользователя активного/активных Gtoji и отправить используя стандартный функционал сервиса для передачи электронной информации. В случае любого сбоя, Gtoji попадает на страницу «Мои Gtoji» в раздел «Отправленные».

7.2 Для получения Товара у Продавца Потребитель может использовать один из следующих способов:

- Предъявить уникальный код, а затем пин код находящийся на Gtoji представителю Продавца.

- Напечатать пин код в специальное всплывающее окно внутри Gtoji (для некоторых видов Товаров)

- Напечатать уникальный код или пин код в специальное окно на веб-сайте Продавца.

8. Возврат Gtoji.

8.1. В соответствии с частью 7 пункта 7 Положения о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 22.12.2018 №935 по истечении срока, указанного в сертификате Продавец вправе отказать Потребителю в передаче Товара, при этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату Потребителю не подлежат.

8.2. Возврат Gtoji допускается исключительно в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением. Пользователь, который оплатил Gtoji, вправе потребовать от ООО «ДжимоджиГрупп» принять Gtoji и вернуть денежные средства в случае:

а). Если в отношении Продавца на момент предъявления Gtoji с не истекшим сроком действия принято решение о ликвидации, вынесено определение суда об открытии конкурсного производства либо Продавец исключен из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. При наступлении такого случая Пользователь должен предоставить со своей электронной почты, зарегистрированной в Gtoji App на электронный адрес «support@gtoji.by»:

- адрес и название Продавца, в котором Пользователь пытался предъявить Gtoji;

- номер чека из платежной квитанции Gtoji, которая была отправлена на e-mail Пользователя в момент совершения покупки;

- тема письма: «Возврат денежных средств».

б) В иных случаях, признанных по решению ООО «ДжимоджиГрупп» исключительными после получения на электронный адрес «support@gtoji.by»:

- требования о возврате денежных средств с указанием причин такого требования;

- номер чека из платежной квитанции Gtoji, которая была отправлена на e-mail Пользователя в момент совершения покупки;

- тема письма: «Возврат денежных средств».

ООО «ДжимоджиГрупп» в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения таких обращений проверяет информацию о транзакции и самом Gtoji и сообщает Пользователю о принятом решении.

8.3. В случае принятия решения о возврате денежных средств, возврат осуществляется в размере стоимости оплаченных денежных средств. Возврат денежных средств производится

только в безналичном порядке, при этом денежные средства перечисляются на счет банковской карты, с которой был произведен платеж. Максимальный срок зачисления денежных средств составляет до 10-ти рабочих дней (в зависимости от банка-эмитента карты).

9. Обработка персональных данных.

9.1. При регистрации в Мобильном приложении Пользователь предоставляет ООО «ДжимоджиГрупп» следующие персональные данные:

- Имя и(или) Фамилию,
- Дату рождения и пол,
- Адрес электронной почты,
- Номер телефона.

9.2. Данную информацию ООО «ДжимоджиГрупп» вправе использовать для выполнения требований действующего законодательства и своих обязательств перед Пользователем. Указанные данные ООО «ДжимоджиГрупп» вправе передать Продавцу для выполнения обязательств по реализации Товаров, если необходимость этого вытекает из сути реализуемых Продавцом Товаров.

9.3. Ответственность за точность представленных данных несет Пользователь.

9.4. Обработка персональных данных, указанных в п. 9.1. означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, требуется согласие Пользователя.

9.5. Обработка персональных данных Пользователя производится ООО «ДжимоджиГрупп» с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

9.6. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив ООО «ДжимоджиГрупп» соответствующее уведомление на электронный адрес: support@gtoji.by. В этом случае вся полученная от Пользователя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из Gtoji App, при этом Пользователь не будет иметь доступ к Gtoji App.

Завершение Пользователем процедуры Регистрации или Авторизации в мобильном приложении является сознательным согласием на обработку его персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением.

10. Дополнительные условия

10.1. ООО «ДжимоджиГрупп» не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю вследствие ненадлежащего исполнения Продавцом своих обязательств. ООО «ДжимоджиГрупп» не несет ответственность за соответствие описания, изображения, размера, объема и других данных Товара размещенного в Gtoji, Товару, фактически полученному Потребителем у Продавца. ООО «ДжимоджиГрупп» не несет ответственность за качество Товара, фактически полученного Потребителем, а всю ответственность несет Продавец.

10.2. Продавец самостоятельно отвечает за наличие и действительность лицензий, сертификатов и иной разрешительной документации на производство, хранение, реализацию Товара, в случае если таковая документация требуется в соответствии с действующим

законодательством.

10.3. Ответственность ООО «ДжимоджиГрупп» ограничивается размещением в Gtoji App наименования и описания Товара, предоставленного Продавцом, для генерирования и оформления Gtoji.

10.4. Все права и обязанности, связанные с реализацией Товара, возникают непосредственно у Продавца и Потребителя. Все претензии должны предъявляться непосредственно к Продавцу.

10.5. ООО «ДжимоджиГрупп» не дает гарантий качества, безопасности, возможностей использования, а также гарантий на другие характеристики Товара Продавца, Gtoji которого представлен в Gtoji App.

10.6. ООО «ДжимоджиГрупп» оказывает Потребителям содействие в защите прав потребителей путем предоставления информации о Продавце (наименование и место нахождения организации, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) индивидуального предпринимателя, сведения о государственной регистрации организации, индивидуального предпринимателя), в передаче Продавцу претензии Потребителя в случае необоснованного отказа Продавца принимать такую претензию, а также фиксируют факт обращения Потребителя в журнале учёта претензий Потребителей. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения претензии, поступившие в письменном виде, отправляются Продавцу заказным письмом с уведомлением о вручении, а электронные обращения отправляются посредством электронной почты (при наличии таких сведений у ООО «ДжимоджиГрупп»).

10.7. Gtoji не дает каких-либо дополнительных преференций по заказу или получению Товара Продавца, если не указано иного.

10.8. В случае возврата Продавцу в соответствии с законодательством о защите прав потребителей Товара не надлежащего качества, получение которого было произведено с использованием Gtoji, Продавец вправе вместо возврата денежных средств выдать подарочный сертификат (подарочную карту) номинала, соответствующего номиналу Gtoji, по которому Товар был получен.

10.9. ООО «ДжимоджиГрупп» не несет ответственности перед Пользователем и Потребителем за любой ущерб, вред, убытки, потерянные данные, вред чести, достоинству, религиозным чувствам или деловой репутации, возникший в связи с использованием Gtoji App, содержимого, материалов, к которым Пользователь или Потребитель получил доступ с помощью Gtoji App.

10.10. Срок действия Gtoji начинается с даты и времени покупки в Gtoji App и указывается на Gtoji. Времяисчисление соответствует местному времени. По истечении срока действия Gtoji считается погашенным и его нельзя предъявить. В этом случае Пользователь и(или) Потребитель не может получить Товар, а денежные средства, уплаченные за Gtoji не возвращаются.

10.11. Gtoji является подарочным сертификатом и электронным документом, в связи с чем владеть Gtoji может не ограниченное количество лиц. Продавец обязан принять Gtoji у любого лица, его предъявившего.

10.12. Gtoji может быть использован только один раз и только один раз Потребитель может получить Товар. В случае, если Gtoji с одним Уникальным кодом предъявляется в разное время или одновременно, несколькими Потребителями, действительным считается тот Gtoji, который предъявлен и погашен первым.

10.13. Вопросы предоставления Товара отличного от того, что указан на Gtoji, а также предоставления Товара на меньшую или большую сумму, перенос использования части номинала

Гтојі на более поздний срок и любые подобные вопросы, Пользователь самостоятельно регулирует с Продавцом.

11. Разрешение претензий.

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по настоящему Соглашению является обязательным.

11.2. Претензии Пользователь направляет в службу поддержки в мобильном приложении Гтојі App, находящемся на экране «Профиль» или на электронный адрес: support@gtoji.by с обязательным указанием темы письма: «Претензия».

11.3. Претензии Пользователь может также отправлять почтой по адресу: г. Минск, 220020, пр-т. Победителей 103, оф. 804.

11.4. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии.