

POLÍTICA DE PRIVACIDAD ("Política")

CONSENTIMIENTO PARA LA INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN GMOJI

Según las leyes de protección de datos, y específicamente la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales N° 8968 y su Reglamento, estamos obligados a proporcionarle cierta información sobre quiénes somos, cómo procesamos su información personal y con qué fines, y sus derechos en relación con su información personal. Esta información se proporciona en **gmojicr.com** y es importante que lea esa información.

Al registrarse en la aplicación o utilizar el sitio web, usted da su consentimiento expreso para que procesemos su información personal (incluido su nombre, datos de contacto, información financiera y del dispositivo)

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN GENERAL O CON CUALQUIER PARTE DE LA MISMA, NO DEBE INSTALAR LA APLICACIÓN Y UTILIZAR LOS SERVICIOS.

CÓMO PUEDE RETIRAR EL CONSENTIMIENTO

Una vez que brinde su consentimiento al seleccionar registrarse en la Aplicación o al usar el Sitio Web, puede cambiar de opinión y retirar el consentimiento en cualquier momento comunicándose con nosotros a Servicio al cliente por medio del link que aparece en la Aplicación, o al teléfono +506 7070-3366, pero eso no afectará la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que retire su consentimiento. Se aclara que el retiro de su consentimiento no tiene efectos retroactivos.

INTRODUCCIÓN

Esta Política (junto con nuestros Términos de uso establecidos en gmoji.cr.com/términos ("**Condiciones**")

y cualquier término adicional incorporado por referencia en los Términos se aplica a su uso de:

- Software de aplicación móvil Gmoji ("**Aplicación**") disponible en App Store y Google Play y nuestro sitio web gmojicr.com ("**Sitio web**"), una vez que haya descargado o transmitido una copia de la aplicación en su teléfono u otro dispositivo de mano ("**Dispositivo**").
- Cualquiera de los servicios accesibles a través de la Aplicación ("**Servicios**", Como se define en los Términos).

Esta Política establece la base sobre la cual procesaremos cualquier Información Personal que recopilamos de usted o que usted nos proporcione. Lea atentamente lo siguiente para comprender nuestras prácticas con respecto a su información personal y cómo la trataremos.

LA APLICACIÓN, EL SITIO WEB Y LOS SERVICIOS NO ESTÁN DIRIGIDOS A NIÑOS, SINO A PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS.

NO RECOPIAMOS INFORMACIÓN A SABIENDAS, INCLUYENDO INFORMACIÓN PERSONAL, DE NIÑOS U OTRAS PERSONAS QUE NO PUEDEN LEGALMENTE UTILIZAR NUESTRA APLICACIÓN,

SITIO WEB Y SERVICIOS. SI LLEGÁRAMOS A TENER CONOCIMIENTO DE QUE HEMOS RECOPILO INFORMACIÓN PERSONAL DE UN MENOR DE EDAD O UNA PERSONA QUE NO CUENTA CON CAPACIDAD LEGAL, LA BORRAREMOS INMEDIATAMENTE, A MENOS QUE ESTAMOS LEGALMENTE OBLIGADOS A RETENER DICHS DATOS. PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS SI CREE QUE HEMOS RECOPILO POR ERROR O ININTENCIONALMENTE INFORMACIÓN DE UNA PERSONA MENOR DE 18 AÑOS O UNA PERSONA QUE NO CUENTA CON CAPACIDAD LEGAL.

Todos los términos utilizados en esta Política que no se definan de otra manera que la indicando en este documento, tienen el significado establecido en el Glosario y en los Términos.

INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIENES SOMOS

Gmoji Costa Rica IGCR, S.A. es el controlador y responsable de su Información Personal (denominados colectivamente "Compañía", "nosotros", o "nuestro" en esta Política).

Nuestros detalles completos son:

- Nombre completo de la entidad legal: Gmoji Costa Rica IGCR, S.A.
- Nombre o cargo del administrador de privacidad de datos: (indicar)
- Dirección de correo electrónico: (indicar)
- Número de teléfono: +506 7070-3366

Usted tiene derecho a presentar un reclamo en cualquier momento ante la autoridad supervisora por cuestiones de protección de datos de Costa Rica, sea la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (Prodhab). Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de tratar sus inquietudes antes de que se acerque a Prodhab, así que comuníquese con nosotros en primera instancia, siempre que tenga un problema con su Información Personal.

También debe tener en cuenta que no vendemos su Información Personal a terceros y no incorporaremos dicha práctica en nuestro negocio, a menos que de forma expresa y previa se lo informemos y le proporcionemos la forma clara y explícita de ejercer su derecho de exclusión voluntaria y antes de introducir los cambios respectivos en esta Política.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA

Esta Política puede modificarse en cualquier momento, por lo que, al ingresar en la Aplicación le aparecerá un aviso para que consulte los nuevos cambios. Para que sepa que se han realizado cambios, ajustaremos la fecha de "Última revisión" al inicio de este documento. Si realizamos un cambio significativo en la forma en que usamos o compartimos su Información Personal, se le notificará la próxima vez que inicie la aplicación. La nueva política puede aparecer en pantalla y deberá leer y aceptar los cambios para continuar usando la Aplicación, el Sitio Web o los Servicios. El acceso continuo a los Servicios por su parte constituirá su aceptación expresa de cualquier cambio o revisión de esta Política.

INFORMACIÓN QUE RECOPILOMOS SOBRE USTED

Recopilaremos y procesaremos la siguiente información ("**Información Personal**") acerca de usted:

- Información de registro y uso: Cuando se registre para utilizar nuestros Servicios al establecer una cuenta, recopilaremos Información Personal según sea necesario para ofrecer y cumplir con los Servicios que solicita. Le solicitaremos que nos proporcione su nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y otra información de identificación para establecer una cuenta. Es posible que le solicitemos que nos proporcione Información Personal adicional mientras utiliza nuestros Servicios.
- Información de la transacción: Cuando utiliza nuestros Servicios o accede a nuestra Aplicación o Sitio web, por ejemplo, para realizar compras a Proveedores, recopilamos información sobre la transacción, así como otra información asociada con la transacción, como la cantidad enviada o solicitada, la cantidad transferida, la información del comercio, incluidos los datos de la tarjeta de pago utilizados para la transacción.
- Información del dispositivo: Recopilamos información sobre el Dispositivo que utiliza para acceder a su cuenta, incluido el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, y los identificadores únicos del dispositivo, pero esta información es anónima y no está vinculada a ninguna persona en particular.
- Información de ingreso: Registramos información técnica sobre su uso de nuestros Servicios o su acceso a nuestra Aplicación o Sitio web, incluido el tipo de navegador y la versión que usa, la última hora de acceso a su cuenta, la dirección de Protocolo de Internet (PI) utilizada para crear la Cuenta y la dirección IP más reciente utilizada para acceder a la Cuenta.
- Información personal del Usuario: Cuando utiliza nuestros Servicios o accede a nuestra Aplicación o Sitio web, recopilamos la Información Personal que nos proporciona sobre los otros participantes asociados con la transacción (sus contactos a los que envía documentos electrónicos "Gmoji" para canje de Productos prepagos).
- Información de contactos: su lista de contactos.
- Información de ubicación: incluye su ubicación actual revelada por tecnología GPS.

También recopilamos y usamos datos agregados, como datos estadísticos o demográficos, para efectos internos de nuestro negocio ("**Datos agregados**"). Los Datos Agregados pueden derivarse de su Información Personal, pero no se consideran datos personales sensibles, ya que estos datos no revelarán su identidad directa o indirectamente. Por ejemplo, podemos agregar su información de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica de la Aplicación. Sin embargo, si combinamos o conectamos Datos Agregados con su Información Personal para que pueda identificarlo directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como Información Personal que se utilizará de acuerdo con esta Política.

No recopilamos ninguna categoría especial de Información Personal sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas, espirituales o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, condición socioeconómica, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biomédicos, entre otros).

CÓMO ADQUIRIMOS SUS DATOS

- Información Personal que usted nos proporciona. Esta es la información (incluida la información de registro y uso, contactos, información de transacciones) que usted nos da su consentimiento expreso de utilizar al completar formularios en el Sitio web o en la Aplicación, o al comunicarse con nosotros (por ejemplo, por correo electrónico o chat). Incluye la información que proporciona cuando descarga o se

registra en la Aplicación, se suscribe a cualquiera de nuestros Servicios, busca una Aplicación o Servicios y cuando informa un problema con una Aplicación, nuestros Servicios o Sitio Web. Si se comunica con nosotros, mantendremos un registro de esa correspondencia a efectos de contar con un respaldo de la misma. Esta Información Personal usted la proporciona de manera libre y voluntaria, entendiendo los alcances de la misma y el uso que le vamos a dar, por lo que, al acceder a la Aplicación o Sitio web y aceptar esta Política y las Condiciones de Uso, usted nos otorga su consentimiento informado para el tratamiento de sus datos personales.

- Información Personal que recopilamos sobre usted y su Dispositivo. Cada vez que visite el Sitio web o utilice nuestra Aplicación, recopilaremos automáticamente información personal, incluida la información del dispositivo y de uso, parte de la información de transacciones, información personal del participante e información de inicio de sesión. Recopilamos estos datos mediante cookies y otras tecnologías similares. Esta Información Personal usted la proporciona de manera libre y voluntaria, entendiendo los alcances de la misma y el uso que le vamos a dar, por lo que, al acceder a la Aplicación o Sitio web y aceptar esta Política y las Condiciones de Uso, usted nos otorga su consentimiento informado para el tratamiento de sus datos personales.
- Información sobre la ubicación. También utilizamos tecnología GPS para determinar su ubicación actual. Algunos de nuestros Servicios habilitados para la ubicación pueden requerir su Información Personal para que la función opere. Si desea utilizar la función en particular, se le pedirá que de su consentimiento para que sus datos se utilicen para este fin. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento desactivando la Información de Localización en su configuración.
- Información que recibimos de otras fuentes, incluidos terceros y fuentes disponibles públicamente. Recibiremos Información Personal sobre usted de varios terceros y fuentes públicas. Por ejemplo, podemos comprar o adquirir dicha Información de terceros proveedores de datos. Nos reservamos el derecho de fusionar o combinar esta otra Información con su Información personal recopilada en través de su uso de los Servicios y su afiliación a la Aplicación.

COOKIES

También utilizamos "cookies" ocasionalmente para ayudar a personalizar su experiencia en línea con nosotros. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su computadora para ayudarnos a hacer que su visita a nuestros sitios sea más *"fácil de usar"*. Las cookies nos brindan información sobre su uso del Sitio web o Aplicación que puede ayudarnos a mejorar el sitio y su experiencia con él. Procesaremos la Información Personal recopilada a través de cookies de acuerdo con esta Política. Si ha configurado su navegador para que le advierta antes de aceptar cookies, debería recibir un mensaje de advertencia con cada cookie. Puede rechazar las cookies desactivándolas en su navegador, sin embargo, debe tener en cuenta que nuestros sitios, como la mayoría de los otros sitios, pueden no funcionar bien con las cookies desactivadas.

POR QUÉ CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Conservamos la Información Personal en un formato identificable durante el menor tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias y para nuestros fines comerciales. Podemos retener Información Personal durante períodos más prolongados de lo que exige la ley si está en nuestro interés comercial legítimo y no está directamente prohibido por la ley aplicable. Si se elimina su cuenta, podemos tomar medidas para enmascarar la Información Personal y otra información, pero nos reservamos el derecho de retener y acceder a los datos mientras sea requerido para cumplir con las leyes aplicables. Continuaremos usando y divulgando dicha Información Personal de acuerdo con esta Política,

siempre y cuando usted no haya solicitado expresamente el retiro de su consentimiento para manejar su Información Personal

CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Solo usaremos su Información Personal cuando la ley nos lo permita. Por lo general, usaremos su Información Personal en las siguientes circunstancias:

- Cuando haya dado su consentimiento antes del procesamiento.
- Cuando necesitemos suscribir un contrato, estamos a punto de celebrarlo o lo hemos celebrado con usted (por ejemplo, cuando está pagando por Productos).
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero: Proveedores) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses.
- Cuando debamos cumplir de buena fe con una obligación legal o reglamentaria.
- Solo le enviaremos comunicaciones de marketing directo por correo electrónico o mensaje de texto si contamos con su consentimiento expreso. Usted tiene derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. Obtendremos previamente su consentimiento expreso antes de compartir su Información Personal con terceros con fines de marketing.

FINALIDADES PARA LAS QUE UTILIZAREMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Para operar el Sitio web y la Aplicación y proporcionar los Servicios, incluso para:

- Iniciar un pago por un Producto, transferir el derecho a recibir un Producto a su contacto o comunicar la información necesaria sobre su compra a un Proveedor;
- Autenticar su acceso a la Cuenta;
- Comunicarnos con usted acerca de su Cuenta, el Sitio web, los Servicios o la Aplicación;
- Crear una conexión de cuenta entre su cuenta y una plataforma de terceros, incluidas las aplicaciones de mensajería;
- Comparar información con fines de precisión y verificación;
- Mantener su cuenta e información actualizadas;
- Para nuestras necesidades comerciales, como monitorear, analizar y mejorar los Servicios, la Aplicación y el rendimiento y la funcionalidad del Sitio Web. Por ejemplo, analizamos el comportamiento del Usuario y realizamos investigaciones sobre la forma en que utilizan nuestros Servicios;
- Para administrar el riesgo y proteger la Aplicación, el Sitio web, los Servicios y a usted contra el abuso de los Servicios y el fraude verificando su número de teléfono;
- Para cumplir con nuestras obligaciones y hacer cumplir los términos de esta Política, incluso para cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables a esta materia.
- Para proporcionar Servicios personalizados (también llamados marketing basado en intereses) ofrecidos por nosotros en sitios web de terceros y servicios en línea. Podemos utilizar su Información Personal y otra información recopilada de acuerdo con esta Política para proporcionar una visualización, función u oferta específicas para usted en sitios web de terceros. También podemos procesar su Información Personal para adaptar el contenido de marketing y ciertos servicios, aplicaciones o experiencias del sitio web para que coincidan mejor con sus intereses y

otros sitios web de terceros.

- Para responder a sus solicitudes, por ejemplo, para comunicarnos con usted sobre una pregunta que envió a nuestro equipo de Servicio al cliente.

DIVULGACION DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Para verificar su cuenta, podemos divulgar dicha información a terceros, como instituciones financieras, agencias de referencia de terceros y proveedores de servicios de verificación de datos para cumplir con nuestras obligaciones legales. También divulgaremos su Información Personal a otros terceros, incluidos: autoridades reguladoras y agencias de aplicación de la ley; terceros no afiliados para el procesamiento de pagos, pagos, ventas, análisis de datos, investigación y encuestas; o asesores profesionales como asesores fiscales o legales, consultores y contables.

Además, aplicarán las excepciones al consentimiento que se señalan expresamente por ley, que son las siguientes:

- Cuando exista orden fundamentada, dictada por autoridad judicial competente o acuerdo adoptado por una comisión especial de investigación de la Asamblea Legislativa en el ejercicio de su cargo.
- Cuando se trate de datos personales de acceso irrestricto, obtenidos de fuentes de acceso público general.
- Cuando los datos deban ser entregados por disposición constitucional o legal.

También podemos divulgar su Información Personal a contratistas terceros para mantener nuestra Aplicación y Sitio web, o recibir servicios administrativos, cuando sea necesario. Además, transferiremos su Información Personal en caso de opere alguna reestructuración corporativa (por ejemplo, una fusión con un negocio de terceros o la adquisición de nuestra Compañía, revelando con la firma previa de un acuerdo de confidencialidad que limite su uso y prohíba su divulgación.

TRASLADOS INTERNACIONALES

Somos una empresa cuya casa matriz tiene sede en Delaware. Su Información Personal puede ser procesada, transferida y mantenida en servidores y bases de datos ubicadas dentro de los Estados Unidos de América. Nos reservamos el derecho de transferir su Información Personal desde y hacia cualquier estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental, siempre tomando en cuenta los alcances de esta Política. Su consentimiento a esta Política, seguido de su envío, o nuestra recopilación de dicha Información Personal representa su aceptación expresa de dicha transferencia. Nos aseguraremos de que las transferencias de Información Personal a un tercer país o una organización internacional estén sujetas a las salvaguardas adecuadas.

SUS DERECHOS LEGALES

En determinadas circunstancias, usted tiene los siguientes derechos según las leyes de protección de datos en relación con su Información Personal. Tenga en cuenta que cualquier solicitud se procesará solo después de que se confirme su identidad. Esta limitación protege su información contra actores fraudulentos que deseen acceder o recopilar Información Personal de nuestros usuarios para usos personales, comerciales o ilegítimos.

Tiene derecho a:

Solicitar acceso a su Información Personal (comúnmente conocida como una "solicitud de acceso del sujeto de datos"). Esto le permite recibir una copia de la Información Personal que tenemos sobre usted y verificar que la estamos procesando legalmente. Cuando esté legalmente obligado, se le puede proporcionar lo siguiente:

a) Las categorías de Información Personal recopilada sobre ese individuo específico en los 12 meses anteriores a la solicitud;b) Las categorías de fuentes de esa Información Personal recopilada;c) Los fines comerciales o empresariales para recopilar o vender esa Información Personal;d) Las categorías de terceros con los que la Compañía comparte esa Información Personal;e) Los componentes específicos de información personal recopilados.

Solicitar rectificación o modificación de su Información Personal cuando detecte que contamos con datos suyos inexactos o equivocados.

Solicitar eliminación de su Información Personal. Esto le permite solicitarnos que eliminemos su Información Personal cuando no exista una buena razón para que continuemos procesándola. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos su Información Personal cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al procesamiento (ver más abajo), cuando hayamos procesado su información ilegalmente o cuando se nos exija borrar su Información Personal para cumplir con las leyes locales. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación por razones legales específicas que se le notificarán, si corresponde, en el momento de su solicitud.

Solicitar la transferencia de su información personal a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que haya elegido mediante instrucción por escrito, su Información Personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que inicialmente dio su consentimiento para que lo usemos o donde usamos la información para suscribir un contrato con usted.

Retirar el consentimiento en cualquier momento para que dejemos de procesar su Información Personal. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que retire su consentimiento, es decir, el retiro de su consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Si este es el caso, le avisaremos en el momento en que retire su consentimiento. También nos reservamos el derecho de establecer precios más incentivos para aquellos usuarios que brinden su consentimiento. Sin embargo, nunca se le discriminará por su decisión de retirar su consentimiento.

También tiene derecho a solicitarnos que no continuemos procesando su Información Personal con fines de marketing.

Puede ejercer cualquiera de estos derechos en cualquier momento

Responderemos a su solicitud dentro de los 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción de su solicitud y le proporcionaremos cualquier información sin cargo.

GLOSARIO

Consentimiento significa procesar su Información Personal cuando haya expresado de su acuerdo mediante una declaración o una clara aceptación del procesamiento para un propósito específico. Este consentimiento es válido por ser una indicación libre, específica, informada e inequívoca de su voluntad. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros con Servicio al Cliente o al número de teléfono antes antes indicado para estos efectos.

Interés legítimo significa el interés de nuestro negocio en llevar a cabo y administrar nuestro negocio para permitirnos brindarle el mejor servicio / producto y la mejor y más segura experiencia. Nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier impacto potencial sobre usted (positivo y negativo) y sus derechos antes de procesar su Información Personal para nuestros intereses legítimos. No usamos su Información Personal para actividades en las que nuestros intereses se vean anulados por el impacto en usted (a menos que tengamos su consentimiento o la ley lo requiera o permita).

Suscripción del contrato significa procesar sus datos cuando sea necesario para la suscripción de un contrato/orden de compra en el que usted es parte por medio de nuestro Sitio web o Aplicación, o para tomar medidas a su solicitud antes de celebrar dicho contrato.

Cumplir con una obligación legal significa procesar su Información Personal cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos en virtud de la legislación vigente en la República de Costa Rica.

Registrarse con la aplicación significa crear o restaurar una cuenta que permite al usuario elegir y pagar los Productos, así como transmitir a los contactos del usuario el derecho a recibir dichos Productos.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse de esta Política y de la materia a la que este Contrato se refiere, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación serán sometidas en primera instancia a un proceso amistoso entre las Partes, regido por la buena fe, el cual no puede durar más de dos meses. En caso de no llegar a un acuerdo amistoso las Partes se someterán a un arbitraje de derecho de conformidad con los reglamentos del CICA a cuyas normas las partes se someten en forma voluntaria e incondicional. El conflicto se dilucidará de acuerdo con la ley sustantiva de la República de Costa Rica. El lugar del arbitraje será el Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio (CICA) en San José, República de Costa Rica. El arbitraje será resuelto por un tribunal arbitral unipersonal designado por el CICA. El laudo arbitral se dictará por escrito, será definitivo, vinculante para las partes e inapelable, salvo el recurso de revisión o de nulidad. Una vez que el laudo se haya dictado y adquirido firmeza, producirá los efectos de cosa juzgada material y las partes deberán cumplirlo sin demora. Los procesos y su contenido serán absolutamente confidenciales. Los gastos relacionados con el proceso de arbitraje, incluyendo los honorarios del árbitro, los asumirán las partes en igual proporción, salvo que en el laudo arbitral se disponga otra cosa. Cada una de las partes cubrirá los honorarios de sus abogados y asesores. Todo esto sin perjuicio de la obligación de reembolso de cualquier gasto que le corresponda a la parte perdedora a favor de la parte ganadora. Para estos efectos, el laudo deberá condenar a la parte perdedora al pago de esos gastos, incluidos los honorarios profesionales de los asesores legales.

ACEPTACIÓN EXPRESA

Al aceptar esta Política de Privacidad dejen claramente establecido que acepto haber leído esta Política, haberla entendido en su totalidad, con todos sus términos y condiciones, por lo que expresamente doy mi consentimiento informado para el manejo de mi Información Confidencial de acuerdo con lo que se indica en esta Política.