

## INTRODUCCIÓN

Lea estas Condiciones de Uso ("**Condiciones**") con cuidado antes de utilizar el sitio web gmojicr.com y la aplicación Gmoji (en adelante la "Aplicación"). Debe leerlos en su totalidad y comprenderlos antes de utilizar cualquiera de los Servicios ofrecidos por medio de la Aplicación o el Sitio web. Si no acepta estas Condiciones, no podrá utilizar la Aplicación, el Sitio web o los Servicios ofrecidos por la Aplicación y el Sitio Web de Gmoji. Si tiene alguna duda sobre el contenido de estas Condiciones, debe obtener por su cuenta asesoramiento profesional independiente.

Al acceder, navegar y utilizar nuestro sitio web o nuestra Aplicación a través de cualquier plataforma o al completar un registro, usted reconoce y acepta haber leído, comprendido y aceptado todos los términos y condiciones que se establecen a continuación.

## TÉRMINOS Y DEFINICIONES

**Cuenta** significa un registro digital de los datos del Usuario, como datos personales, número de teléfono y correo electrónico, que se han registrado al completar el proceso de registro dentro de la Aplicación.

**Empresa, Compañía o Nosotros, nuestro** significa Gmoji, Costa Rica IGCR, S.A., una compañía debidamente inscrita y vigente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, con número de cédula jurídica 3-101-806277y domicilio social en San José, Mata Redonda, Sabana Norte, Avenida Las Américas, calle sesenta, Edificio Torre La Sabana, tercer piso, Oficinas de Colbs Estudio Legal.

**Producto/s** significa un bien o un servicio disponible de los Proveedores, que puede ser comprado por los Usuarios a través de la Aplicación o el Sitio web. Los Productos adquiridos por el Usuario son entregados directamente por los Proveedores al Usuario Receptor.. La garantía del Producto será dada por el Proveedor, que debe responder por los reclamos que se hagan respecto a la calidad, funcionamiento, utilidad o vida útil del Producto, liberando de toda responsabilidad y manteniendo indemne a la Compañía por cualquier reclamo presentado por el Usuario o el Usuario Receptor.

**Aplicación** significa el software de la Compañía en una forma de aplicación móvil llamada "Gmoji" que se distribuye a través de AppStore y Google Play, que permite a sus Usuarios adquirir y pagar por adelantado los Productos de los Proveedores y transferir el derecho a recibir dichos Productos a cualquier otra persona en cualquier aplicación de mensajería.

**Usuario receptor** significa una persona a la que se le ha pasado el Gmoji y tiene derecho a canjear/recibir Productos del Proveedor.

**Servicios** se refiere a los servicios de intermediación que ofrecemos a través de la Aplicación o el Sitio web, que incluyen la facilitación de la adquisición y pago anticipado de los Productos que se recibirán de los Proveedores y la transferencia del Gmoji al Usuario Receptor que le da derecho a recibir dichos Productos prepagos ("un certificado de regalo").

**Condiciones** significa estas condiciones de uso y todas las demás reglas, políticas, procedimientos, política de privacidad, política de cookies, antifraude, etc., que pueden ser emitidos, enmendados y publicados en cualquier momento por la Compañía en el Sitio web o la Aplicación.

**Código único** significa un código QR, un código de barras, un código digital aleatorio o cualquier otro código de identificación generado por la Aplicación y designado a cada Gmoji.

**Gmoji** significa el documento electrónico generado a través de la Aplicación o el Sitio web, para recibir el Producto, que contiene la siguiente información: a) nombre del Producto, b) descripción del Producto, c) imagen del Producto, d) código único, e) período de activación del Gmoji (período de validez), f) mapa interactivo de localización de puntos de venta para canje y retiro del Producto, g) botón para registrar la entrega del Producto (para algunos tipos de Producto), información sobre las condiciones de entrega del Productos y su respectiva garantía.

**Usuario/s o Usted, suyo** significa una persona física que accede o visita el sitio web o la aplicación y utiliza los Servicios y adquiere un Gmoji.

**Proveedor** significa una empresa o un empresario que vende sus productos o servicios a través de la Aplicación o el sitio web para propósitos comerciales.

**Sitio web** significa un sitio web administrado por la Compañía cuyo dominio se encuentra en <https://gmojicr.com>, incluidos todos sus subdominios y todas sus respectivas páginas, que proporciona acceso a la Aplicación.

## **AVISO IMPORTANTE**

AL UTILIZAR EL SITIO WEB Y LA APLICACIÓN, EL USUARIO ACEPTA TODAS ESTAS CONDICIONES Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS AQUÍ INCLUIDOS. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EL USUARIO ACEPTA NO RESPONSABILIZAR A LA COMPAÑÍA (INCLUYENDO SUS FILIALES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS) DE CUALQUIER PÉRDIDA O CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE QUE SURJA, O ESTÉ CONECTADO DE CUALQUIER FORMA A LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS ADQUIRIDOS, INCLUIDAS LAS PÉRDIDAS ASOCIADAS CON LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS A CONTINUACIÓN.

ESTAS CONDICIONES NO CONSTITUYEN UN ACUERDO DE COMPRA DE PRODUCTOS O UN ACUERDO DE SERVICIO Y LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE USTED RECIBA, NI DE LAS OBLIGACIONES Y PROMESAS DE LOS VENDEDORES CON RESPECTO A CUALQUIER PRODUCTO.

## **GENERAL**

Sujeto a estas Condiciones, la Compañía le otorga una licencia revocable limitada, no exclusiva, libre de regalías para usar la Aplicación con el fin de recibir los Servicios habilitados por la Aplicación o el sitio web.

La Compañía no brinda servicios financieros, incluidos, entre otros, pero no limitados a la aceptación de depósitos o transferencias de dinero. La Compañía no proporciona los Productos comprados a los Proveedores y no garantiza la calidad o cantidad prometida de los Productos comprados por medio de Gmoji.

Le cobraremos el precio del Producto que está prepagando por medio de la Aplicación o página web. Todos los precios se mostrarán para que el Usuario los acepte. El precio de los Productos se debitará de su tarjeta de débito o crédito, con la información que se le solicita que proporcione durante el proceso de compra.

La Compañía se reserva el derecho de modificar los precios de los Productos a su propia discreción; tales alteraciones siempre se mostrarán al Usuario antes del pago. Los Proveedores no pueden cobrar tarifas adicionales al Usuario Receptor por los Productos prepagos. Contáctenos por medio del chat de Servicio al Cliente disponible en la Aplicación o al teléfono 506 7070-3366 en caso de que un Proveedor le haya cobrado tarifas adicionales por el Producto.

## **REGISTRO DE CUENTA Y ACCESO A SERVICIOS**

Para obtener acceso a los Servicios proporcionados por nosotros, deberá completar un proceso de registro de Cuenta dentro de la Aplicación o el sitio web. El primer paso del procedimiento de registro de la cuenta incluirá proporcionarnos su número de teléfono celular. Se le pedirá que verifique el número de teléfono ingresando un código de acceso que le llegará por medio de un mensaje de texto a su teléfono celular. Un Usuario puede registrar solo una cuenta que proporcione la misma información de identificación. También se le pedirá que agregue el teclado de la Aplicación en la configuración de su dispositivo a los teclados permitidos para su uso en su dispositivo. Deberá ingresar su correo electrónico, fecha de nacimiento y género para obtener acceso completo a los Servicios.

Completar el primer paso le permitirá acceder a la Aplicación y elegir el teclado de la Aplicación en cualquier aplicación de mensajería.

Para pagar los Productos seleccionados, se le pedirá que complete el segundo paso del procedimiento de registro, que incluirá proporcionarnos sus credenciales de tarjeta de crédito o débito o elegir Apple Pay o Google Pay como método de pago.

Los Productos se puede seleccionar de una lista de íconos que aparecen en la Aplicación, el sitio web o desde el teclado de la Aplicación directamente en Messenger. Los íconos que representan los Productos son solo para fines de referencia y no debe basarse en los íconos como una descripción exacta de los

Productos que se recibirá. La Compañía no será responsable de ninguna discrepancia entre los íconos y los Productos recibido.

Una vez que el pago de los Productos seleccionado se haya procesado por completo, recibirá un recibo electrónico a la dirección de correo electrónico designada en su Cuenta que contiene toda la información necesaria según lo exige la ley. Usted es el único responsable de poner la información correcta en su Cuenta para que se le pueda enviar el recibo. Tenga en cuenta que utilizamos los servicios de terceros para procesar todos los pagos y la Compañía no procesa ningún pago y no es responsable de las acciones tomadas por dichos terceros ni de los errores de pago. No obstante, le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros por medio del chat de Servicio al Cliente disponible en la Aplicación o al teléfono +506 7070-3366 si tiene problemas con el procesamiento de su pago; haremos nuestro mejor esfuerzo para ayudarlo cuando sea posible.

Después de que recibamos su pago, en su Cuenta se reflejará el Gmoji que acredita su derecho a recibir el Producto prepagado. Dicho documento deberá contener:

1. El nombre y la descripción del Producto junto con su descripción;
2. Código único que consta de 16 dígitos/caracteres, y código pin;
3. Una fecha de vencimiento;
4. Un mapa interactivo de las ubicaciones del Proveedor;
5. Opciones de entrega (cuando corresponda);
6. Datos de contacto del Proveedor.

Luego podrá pasar el Gmoji a un Usuario Receptor a través de aplicaciones de mensajería o directamente a través de la funcionalidad de la Aplicación. El Usuario Receptor deberá presentar el Código Único al Proveedor, o escribir el código pin en el sitio web del Proveedor para recibir el Producto antes de la fecha de vencimiento del Gmoji. El derecho a recibir el Producto cesa y se vuelve nulo después de la fecha de vencimiento, y el Usuario o el Usuario Receptor no podrán plantear ningún reclamo de ninguna índole contra la Compañía ni el Proveedor.

## **ACTUALIZAR LA APLICACIÓN Y CAMBIOS EN EL SERVICIO**

Periódicamente podemos actualizar de forma automática la Aplicación y el Sitio web y cambiar los Servicios para mejorar el rendimiento, mejorar la funcionalidad, reflejar cambios en el sistema operativo o abordar problemas de seguridad. Alternativamente, podemos pedirle que actualice la Aplicación por estos motivos. Si elige no instalar dichas actualizaciones o si opta por no recibir actualizaciones automáticas, es posible que no pueda continuar usando la Aplicación y los Servicios.

Sin embargo, la Aplicación siempre funcionará con la versión actual o anterior del sistema operativo (que puede actualizarse en cualquier momento) y coincidirá con la descripción principal que se le proporcionó cuando la instaló.

## **GARANTIAS**

Además, al utilizar la Aplicación, el Sitio web y los Servicios, usted reconoce y acepta que:

1. Es mayor de edad para comprar el tipo de Productos seleccionados;
2. Está en su sano juicio y es capaz de asumir la responsabilidad de sus propias acciones;
3. Todos los detalles e información que nos ha proporcionado dentro del proceso de registro o verificación o de otro modo, son precisos, están actualizados a la fecha de suministro, están completos y no son engañosos;
4. Nos notificará inmediatamente de cualquier cambio en cualquier información que nos haya proporcionado en relación con estas Condiciones o su acceso y uso de la Aplicación, el Sitio Web o los Servicios;
5. No utilizará la Aplicación, el Sitio web o los Servicios para o en conexión con ninguna actividad ilegal en ningún país o jurisdicción;
6. Usted renuncia al derecho a participar en cualquier demanda colectiva o cualquier arbitraje colectivo contra la Compañía, sus afiliadas, directores, funcionarios, proveedores o empleados;
7. No debe piratear, interferir, interrumpir, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento adecuado de la Aplicación y el Sitio web, o violar o intentar violar la seguridad de la Aplicación y el Sitio web;
8. No podrá acceder a información o datos a los que no esté autorizado a acceder; el código pin.

9. Deberá proporcionar sin demora a la Compañía, cuando lo solicite, cualquier información adicional que podamos considerar necesaria para brindar Servicios;
10. Usted declara que ha leído, entiende y acepta expresamente estas Condiciones;
11. (Acepta que la Aplicación y los Servicios se proporcionan "tal cual" y "bajo desarrollo". Por lo tanto, siempre que la Compañía actúe de buena fe, usted acepta que la Compañía proporciona la Aplicación y los Servicios sin poder brindar ninguna garantía de los Productos, incluidos, entre otros, el título, la comerciabilidad o la idoneidad para un propósito particular.
12. El Usuario garantiza a la Compañía que cada una de las garantías del Usuario establecidas en estas Condiciones son verdaderas, precisas y no engañosas a la fecha del presente y cada una de las garantías del Usuario:
  - es una garantía separada y de ninguna manera estará limitada o restringida por inferencia de los términos de cualquier otra garantía o por cualquier otra palabra en estas Condiciones;
  - continuar y permanecer en vigor independientemente de si la Cuenta del Usuario está activa, suspendida o cerrada;
  - y se considerará material.

Usted reconoce y acepta que podemos rescindir las Condiciones de inmediato, rechazar cualquiera de sus transacciones y restringir su acceso a la Aplicación si alguna de sus garantías establecidas en este documento parece ser falsa o engañosa.

### **REVERSIÓN DE COMPRA**

La Compañía se reserva el derecho de negarse a procesar cualquier transacción realizada por usted a través de la Aplicación o el Sitio web sin dar un aviso o indicar un motivo, y particularmente cuando hay actividad sospechosa o actividades potencialmente fraudulentas, ilícitas, ilegales o relacionadas sospechosas;

### **SERVICIOS DE TERCEROS**

La Aplicación y el Sitio web pueden contener servicios de propiedad u operados por terceros distintos de la Compañía. La Compañía no asume responsabilidad alguna por los servicios y otras actividades realizadas por terceros y no participa en la relación que pueda surgir entre terceros y Usuarios de la Aplicación y del Sitio web. Al adquirir y utilizar servicios de terceros, acepta estar sujeto a los términos de servicio y garantía que le brinden esos terceros. Si no está de acuerdo con estas Condiciones de servicio, no adquiera ni utilice los servicios de terceros.

La Compañía no regula los servicios de terceros y no tiene la oportunidad de afectar el proceso de prestación de estos servicios y sus resultados.

### **RESTRICCIONES DE LICENCIA**

Usted acepta:

- No alquilar, arrendar, sublicenciar, prestar, proporcionar o poner a disposición la Aplicación o los Servicios de ninguna forma, en su totalidad o en parte, a ninguna persona sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- No copiar la Aplicación, ninguna de estas Condiciones o Servicios, excepto como parte del uso normal de la Aplicación o cuando sea necesario para fines de seguridad operativa o de respaldo;
- No traducir, fusionar, adaptar, variar, alterar o modificar, la totalidad o parte de la Aplicación, ninguno de estas Condiciones o Servicios ni permitir que la Aplicación o los Servicios o cualquier parte de ellos se combinen o se incorporen a cualquier otro programa, excepto cuando sea necesario para usar la Aplicación y los Servicios en dispositivos según lo permitido en estas Condiciones;
- No desmontar, descompilar, realizar ingeniería inversa ni crear trabajos derivados basados en la totalidad o parte de la Aplicación ni intentar hacer tales cosas;

### **RESTRICCIONES DE USO**

Usted no debe:

- Usar la Aplicación o cualquier Servicio de manera ilegal, para ningún propósito ilegal, o de alguna manera inconsistente con estas Condiciones, o actuar de manera fraudulenta o maliciosa, por ejemplo, pirateando o insertando código malicioso, como virus o datos dañinos, en la Aplicación, cualquier Servicio o cualquier sistema operativo;
- Infringir nuestros derechos de propiedad intelectual o los de terceros en relación con su uso de la Aplicación o cualquier Servicio (en la medida en que dicho uso no esté autorizado por estas Condiciones);
- Transmitir ningún material que sea difamatorio, ofensivo u objetable en relación con su uso de la Aplicación o cualquier Servicio;
- Usar la Aplicación o cualquier Servicio de una manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar, dañar o comprometer nuestros sistemas o seguridad o interferir con otros Usuarios; y
- Recopilar información o datos de ningún Servicio o nuestros sistemas ni intentar descifrar ninguna transmisión hacia o desde los servidores que ejecutan cualquier Servicio.

### **ENMIENDAS A ESTAS CONDICIONES.**

La Compañía se reserva el derecho de actualizar estas Condiciones en cualquier momento con efecto inmediato mediante la publicación de las Condiciones actualizadas en el sitio web. Todos estos cambios entrarán en vigor una vez que se hayan publicado en el sitio web y se considerará que el Usuario ha aceptado dichos cambios mediante el uso de la Aplicación y el Sitio web a partir de ese momento.

### **RIESGO, PÉRDIDAS O DAÑOS**

EL USUARIO ACEPTA QUE SUJETO A LAS LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES, LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE:

- CUALQUIER INTERRUPCIÓN, MAL FUNCIONAMIENTO, TIEMPO INACTIVO, SITUACIÓN FUERA DE LÍNEA U OTROS FALLOS POR SERVICIOS EN LÍNEA PROPORCIONADOS POR TERCEROS, INCLUYENDO EL SISTEMA, BASES DE DATOS O CUALQUIERA DE SUS COMPONENTES DE TERCEROS;
- MEDIDAS DE CUMPLIMIENTO REGLAMENTARIO, AVISOS O ACCIONES IMPUESTAS O CUALQUIER RESPONSABILIDAD FISCAL INCURRIDA POR EL USUARIO;
- CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO CON RESPECTO A LOS DATOS DEL USUARIO U OTROS DATOS CAUSADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR MAL FUNCIONAMIENTO DE CUALQUIER SISTEMA DE TERCEROS, FALLAS DE ENERGÍA, ACCESO ILÍCITO O ROBO DE DATOS, VIRUS DE COMPUTADORAS O CÓDIGOS DESTRUCTIVOS EN CUALQUIER DEFECTO DE PROGRAMACIÓN O SISTEMAS DE TERCEROS;

CUALQUIER INTERRUPCIÓN, MAL FUNCIONAMIENTO, PERIODO U OTRO FALLO DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR TERCEROS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, SISTEMAS DE TERCEROS, TALES COMO LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES; PROVEEDORES DE SERVICIOS DE INTERNET, PROVEEDORES DE ELECTRICIDAD, AUTORIDADES LOCALES PERTINENTES Y AUTORIDADES DE CERTIFICACIÓN; O CUALQUIER OTRO EVENTO SOBRE EL CUAL LA COMPAÑÍA NO TIENE CONTROL DIRECTO.

LOS USUARIOS TOMARÁN LAS MEDIDAS ADECUADAS PARA PROTEGER LOS DETALLES DE SU CUENTA, SIN LOS CUALES LOS USUARIOS NO PODRÁN ACCEDER A SUS CUENTAS Y UTILIZAR LOS PRODUCTOS QUE HAN COMPRADO. LA EMPRESA NO REEMBOLSARÁ AL USUARIO NINGUNA PÉRDIDA INCURRIDA DEBIDO A UNA FALTA DEL USUARIO POR LA FALTA DE CUIDADO EN EL MANEJO DE SUS DATOS DE ACCESO A SU CUENTA.

### **FUERZA MAYOR**

Ni el Usuario ni la Compañía (incluidos sus afiliados, directores, empleados, agentes, contratistas y proveedores de servicios) serán responsables ante la otra parte por cualquier incumplimiento de cualquier obligación, si dicho incumplimiento es causado por circunstancias fuera del control razonable de la parte

que no cumple sus obligaciones. Esto incluye rayería, inundaciones, condiciones climáticas excepcionalmente severas, incendios, inundaciones, explosiones, guerras, disturbios civiles, disputas laborales, huelgas, pandemias, epidemias, actos u omisiones de personas de las que no somos responsables, actos del gobierno u otras autoridades competentes (incluidos los proveedores de servicios de telecomunicaciones e Internet).

El Usuario mantendrá indemne y librá a la Compañía (incluidas sus afiliadas, directores, empleados, agentes, contratistas y proveedores de servicios) de responsabilidad por todas y cada una de las pérdidas, responsabilidades, acciones, demandas, procedimientos, costos, demandas y daños de todo tipo, (incluyendo daños directos, indirectos, especiales o consecuentes relacionados con la falla o demora en el desempeño de la Aplicación o el Sitio web, debido a la negligencia o no de la Compañía (incluidas sus afiliadas, directores, agentes, contratistas y proveedores de servicios).

## **NOTIFICACIÓN DE TRANSMISIÓN PARA FINES ESPECIALES Y PRECISIÓN DE LA INFORMACIÓN**

A menos que se disponga lo contrario en las leyes y regulaciones aplicables, si el Usuario procede a comprar cualquier Producto que no sea adecuado para el propósito especial o particular previsto por el Usuario y que no se relacione con las Condiciones, la Compañía no será responsable ante el Usuario.

La Compañía no será responsable de la transmisión adecuada o completa de la información contenida en cualquier comunicación electrónica o de la comunicación electrónica en sí, ni de cualquier retraso en su entrega o recepción.

La Compañía ha implementado medidas de seguridad para garantizar la seguridad e integridad de los Servicios. Sin embargo, a pesar de esto, la información que se transmite a través de Internet o blockchain puede ser susceptible de acceso y monitoreo ilegal, ajenos al control de la Compañía.

Por lo anterior, la Compañía no ofrece una garantía (expresa o implícita), ni hace ninguna declaración de que la Compañía (incluidas sus afiliadas, directores, empleados, agentes, contratistas y proveedores de servicios) operará sin errores o sin interrupción, o que cualquier error será corregido o que el contenido de la Aplicación el Sitio web sea completo, preciso, actualizado o adecuado para un propósito en particular.

## **LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Cualquier asunto que surja de estas Condiciones se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de la República de Costa Rica.

Si surge una disputa entre el Usuario y la Compañía, el Usuario como primer paso tiene que contactar a la Compañía directamente para buscar una solución amistosa cuyo plazo no puede exceder de (indicar número de días) hábiles para dar respuesta.

Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse de las presentes condiciones, o el negocio y la materia a la que este se refiere, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, se resolverán por medio de arbitraje de conformidad con los procedimientos previstos en los reglamentos del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA"), a cuyas normas procesales las partes se someten de forma voluntaria e incondicional.

## **RENUNCIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

La Compañía conservará todos los derechos, títulos y participación en toda la propiedad intelectual de su propiedad, incluidos, pero no limitados, entre otros, invenciones, ideas, conceptos, códigos, descubrimientos, procesos, marcas, nombres comerciales, diseños industriales, modelos de utilidad, métodos, software, composiciones, fórmulas, información técnica, información y datos, ya sea patentable, con derechos de autor o protegible en marca comercial, y cualquier marca comercial, derecho de autor o patente, diseño industrial o modelo de utilidad basada en los mismos. El Usuario no utilizará la propiedad intelectual de la Compañía por ningún motivo sin el consentimiento previo y por escrito de la Compañía.

El hecho de que la Compañía no requiera o imponga el cumplimiento estricto por parte del Usuario de cualquier disposición de estas Condiciones, o el hecho de que la Compañía no ejerza algún derecho de conformidad con estas Condiciones no se interpretará como una renuncia al derecho de la Compañía de afirmar o defender tal disposición o derecho. La renuncia expresa por parte de la Compañía de cualquier

disposición, condición o requisito de estas Condiciones no constituirá una renuncia a cualquier obligación futura de cumplir con dicha disposición, condición o requisito.

Salvo que se establezca expresa y específicamente en estas Condiciones, ninguna manifestación, declaración, consentimiento, renuncia u otros actos u omisiones de la Compañía se considerará como una enmienda de estas Condiciones, ni será legalmente vinculante.

## **AVISOS**

A todos los efectos de estas Condiciones, cualquier aviso que deba hacerse por escrito incluirá el correo electrónico.

## **ACUERDO COMPLETO**

Estas Condiciones, que pueden modificarse en cualquier momento, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y la Compañía con respecto a la Aplicación, el Sitio Web y los Servicios, y reemplazan y extinguen todos los acuerdos, promesas, seguridades, garantías, representaciones y entendimientos anteriores entre ellos, ya sean escritos u orales, relacionados con su objeto. El Usuario declara haberlas leído, entendido y aceptado sin coerción alguna.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN**

Estas Condiciones crean un acuerdo legalmente vinculante entre el Usuario y la Compañía únicamente. En consecuencia, a menos que se indique expresamente que sea el caso, estas Condiciones no crean derechos a favor de ningún tercero.

SUJETO A CUALQUIER LEY Y REGLAMENTO APLICABLE, EL USUARIO ACEPTA QUE LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN COSTO, RECLAMO, DAÑOS (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, INDIRECTOS, EXTRÍNSECOS, ESPECIALES, CIVILES, COMERCIALES, PENALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O PÉRDIDAS CONSECUENTES (GANANCIAS, NEGOCIOS, VALOR COMERCIAL, INGRESOS O AHORROS PREVISTOS) O DAÑOS DE CUALQUIER TIPO), SANCIONES, ACCIONES, JUICIOS, DEMANDAS, GASTOS, DESEMBOLSOS, MULTAS U OTRAS CANTIDADES QUE EL USUARIO O CUALQUIER TERCERO PUEDAN SUFRIR QUE ESTÉN RELACIONADOS CON ESOS O DERIVADOS O TERMINACIÓN DE ESTAS CONDICIONES, POR CUALQUIER MOTIVO, YA SEA QUE NADIE ANTICIPÓ O DEBERÍA HABER ANTICIPADO QUE LOS DAÑOS OCURRIAN.

SUJETO A LA LEY Y REGLAMENTACIÓN APLICABLES, EL USUARIO ACEPTA INDEMNIZAR Y MANTENER A LA COMPAÑÍA LIBRE DE RESPONSABILIDADES RESPECTO A CUALQUIER RECLAMO QUE UN TERCERO PUEDA LLEVAR CONTRA LA COMPAÑÍA QUE SE RELACIONE O SURJA DE ESTAS CONDICIONES Y EL USO INDEBIDO DE SU CUENTA DENTRO DE LA APLICACIÓN, EL SITIO WEB Y LOS SERVICIOS.

## **DIVISIBILIDAD VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

La Compañía se reserva el derecho de poner fin a sus derechos de uso de la Aplicación, el Sitio web y los Servicios en cualquier momento, poniéndonos en contacto con usted si ha incumplido con estas Condiciones. Si lo que ha hecho y se puede corregir, le daremos una oportunidad para que en un tiempo razonable que la Compañía le indique, proceda a corregirlo.

Si cancelamos sus derechos de uso de la Aplicación, el Sitio web y los servicios:

- Debe detener todas las actividades autorizadas por estas Condiciones, incluido su uso de la Aplicación, el Sitio web y cualquier Servicio.
- Debe eliminar o quitar la aplicación de todos los dispositivos que tenga en su poder y destruir inmediatamente todas las copias de la aplicación que tenga y confirmarnos que lo ha hecho.
- Podemos acceder de forma remota a sus dispositivos y eliminar la Aplicación de ellos y dejar de brindarle acceso a los Servicios.

## **DECLARACIÓN DE RIESGO**

El Usuario y la Compañía acuerdan que, si se determina que alguna disposición de las Condiciones es inválida, ilegal o inaplicable, dicha disposición se eliminará y el resto de las disposiciones de estas Condiciones continuarán en pleno vigor y efecto.

Antes de utilizar los Servicios, la Aplicación o el Sitio web, el Usuario deberá considerar y reconocer los siguientes riesgos asociados con las plataformas en línea.

- Error operativo. El Usuario nunca puede recibir Productos y puede perder la cantidad total que el Usuario pagó por dichos productos como resultado de interrupciones y errores operativos en el proceso de compra o recepción de los Productos.
- La Compañía será responsable bajo ninguna circunstancia por ninguna transacción realizada desde su Cuenta, ya que el Usuario es quien tiene la responsabilidad de manejar su propia cuenta, el acceso a ella y la información que ha introducido en dicha cuenta. La Compañía no tiene control ni responsabilidad por la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los Productos que usted pueda comprar o revender a un tercero (incluidos otros usuarios de la Aplicación). Cualquier disputa que tenga con respecto a una transacción la resolverá con dicho tercero directamente sin involucrar a la Compañía
- Seguridad. Las cuentas pueden estar sujetas a hackeo o robo. Los piratas informáticos u otros grupos u organizaciones malintencionados pueden intentar interferir con su cuenta de diversas formas, aún y cuando la Compañía tome todas las medidas necesarias para evitar este tipo de delitos. Además, existe el riesgo de que el código fuente pueda contener errores o debilidades intencionales o no intencionales que puedan afectar negativamente los Servicios o resultar en la pérdida de los documentos electrónicos del Usuario en los Productos o la pérdida de cualquier otro activo en la Cuenta del Usuario. En el caso de dicho error o debilidad del software, es posible que no haya solución y no se garantiza a los Usuarios ninguna solución, reembolso o compensación.
- Riesgo de acción gubernamental. Como se señaló anteriormente, la industria en la que opera la Compañía es nueva y puede estar sujeta a una mayor supervisión y escrutinio, incluidas investigaciones o acciones de aplicación de la ley. No se puede garantizar que las autoridades gubernamentales no examinen las operaciones de la Compañía o emprendan acciones legales contra la Compañía. Tales actividades gubernamentales pueden o no ser el resultado de dirigirse a la Compañía en particular. Todo esto puede someter a la Compañía a juicios, acuerdos, multas o sanciones, o hacer que la Compañía reestructure sus operaciones y actividades o deje de ofrecer ciertos Productos o Servicios, todo lo cual podría dañar la reputación de la Compañía o conducir a costos operativos más altos, lo que puede en su vez, tener un efecto material adverso sobre los Servicios o el desarrollo de la Aplicación.

El Usuario comprende que no existe garantía alguna sobre los Servicios, expresa o implícita, en la medida permitida por la ley, y que los Servicios se brindan "tal cual". El Usuario también comprende que la Compañía no proporcionará ningún reembolso del precio de compra de los Productos bajo ninguna circunstancia, excepto si se indica explícitamente lo contrario a la hora de realizar la compra de Gmoji. Además, el Usuario acepta el riesgo exclusivo por el uso de los Servicios mediante la Aplicación o el Sitio web.

Para reducir la posibilidad de fraude, intentos de phishing y otros esquemas perpetrados por terceros maliciosos, el Usuario se compromete a no responder directamente a ninguna consulta sobre sus cuentas. El Usuario comprende que la Compañía puede enviarle correos electrónicos en cualquier momento, pero estos avisos por correo electrónico nunca solicitarán información personal, contraseñas ni requerirán una respuesta directa por correo electrónico del Usuario.

El Usuario entiende que, si bien la Compañía y sus afiliadas harán esfuerzos razonables para promover aún más la Aplicación, podría potencialmente cerrarse o dejarse sin mantenimiento y soporte técnico debido a la falta de interés público en la Aplicación, lo que hace que su soporte sea económicamente irrazonable. Este aviso aparecerá publicado en la aplicación y el Sitio Web.

## **RETROALIMENTACIÓN**

Si tiene alguna pregunta sobre estas Condiciones, contáctenos al teléfono +506 7070-3366 o al correo electrónico (indicar)