

Пайдаланушы келісімі

Осы Пайдаланушы келісімі (бұдан әрі - Келісім) «Gtoji Kazakhstan» ЖШС (бұдан әрі Келісімнің мәтіні бойынша – Агент) мен әрекетке қабілетті жеке тұлға (бұдан әрі мәтін бойынша - Пайдаланушы) арасында жасалады. БҰ ҚР АҚ 395-бабының 5-тармағына сәйкес Агенттік шарттар мен қызметтер көрсету туралы шарттар негізінде электрондық құжат түрінде тауарлар мен қызметтерді алу құқығын іске асыратын кәсіпорын атынан агент немесе орындаушы болып табылады. Агент төменде көрсетілген шарттарда жария офферта құқығында әрекет етеді.

Осы Келісімді жасасумен келісу (офферта акцепті) Gtoji App мобильді қосымшасында тіркеу немесе авторизациялау бойынша әрекеттер және тауарды немесе қызметті алу құқығына сатып алынған төлем болып табылады. Осы Келісім Gtoji App мобильді қосымшасында Пайдаланушының тіркелу немесе Пайдаланушының авторландыру рәсімі аяқталған сәттен бастап жасасылды деп есептеледі.

1. Терминдер мен анықтамалар.

«Gtoji App» - «Gtoji Kazakhstan» ЖШС интеллектуалдық меншігі болып табылатын кез келген ақпаратпен электрондық алмасу құралдары арқылы Gtoji түріндегі тауарларды немесе қызметтерді (бұдан әрі - Тауарларды) жедел жіберу сервисі. Gtoji App осы Келісімнің контекстінде IOS және Android мобильді операциялық жүйелеріне арналған мобильді қосымшаны және оған байланысты Gtoji қалыптастыру және есепке алу бойынша қашықтағы платформаны қамтитын ЭЕМ-ге арналған бағдарлама болып табылады.

«Бірегей код» - QR-код, Штрих код, цифрлік рандомдық код немесе бағдарламамен жасалған және тауардың әрбір бірлігіне берілген өзге де сәйкестендіргіш.

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) заключается между ТОО «Gtoji Kazakhstan» (далее по тексту соглашения – Агентом) и дееспособным физическим лицом (далее по тексту - Пользователь). ОО является Агентом от имени Предприятий или Исполнителем, реализующим права на получение товаров и услуг, в виде электронного документа на основании агентских договоров и договоров об оказании услуг в соответствии с п. 5 ст. 395 ГК РК. В отношении Пользователя, Агент действует на правах публичной оферты на указанных ниже условиях.

Согласием с заключением настоящего соглашения (акцептом оферты) являются действия по регистрации или авторизации в Мобильном приложении Gtoji App и оплата за приобретенное право получения товара или услуги. Настоящее соглашение считается заключенным с момента завершения процедуры регистрации Пользователем или авторизации Пользователем в Мобильном приложении Gtoji App

1. Термины и определения.

«Gtoji App» - сервис мгновенной отправки товаров или услуг (далее товаров) в виде Gtoji через любые средства электронного обмена информацией, являющийся интеллектуальной собственностью ТОО «Gtoji Kazakhstan». Gtoji App в контексте настоящего Соглашения представляет собой программу для ЭВМ, включающую мобильное приложение для мобильных операционных систем IOS и Android и связанную с ним удаленную платформу по формированию и учету Gtoji.

«Уникальный код» - QR-код, Штрих код, цифровой рандомный код или иной идентификатор, сгенерированный программой и присвоенный каждой единице Товара.

<p>«Gtoji» - Тауарды алуға агент қалыптастырған электрондық құжат, келесілерді қамтиды:</p> <p>а) Тауар атауын;</p> <p>б) Тауар сипаттамасын;</p> <p>в) Тауар суретін;</p> <p>г) Бірегей кодты;</p> <p>д) Gtoji әрекет ету мерзімін;</p> <p>е) Тауар алу нүктелерін оқшаулаудың интерактивті картасын;</p> <p>е) Тауарды жеткізуді ресімдеу үшін батырманы (Тауарлардың кейбір түрлері үшін);</p> <p>ж) Тауар ұсынатын Кәсіпорынға шақыру/қоңырау шалу үшін батырманы;</p> <p>з) Жеткізу шарттары туралы ақпаратты.</p> <p>Gtoji Иесімен немесе кез келген басқа тұлғамен Тауар алу мақсатында Кәсіпорынға ұсынуға арналған. Gtoji цифрлік мазмұн болғандықтан, адамдардың шексіз саны меңгеруі мүмкін.</p> <p>«Пайдаланушы» - Gtoji App қолданатын тұлға.</p> <p>«Кәсіпорын» – Gtoji App Gtoji-де сатып алу арқылы алу құқығын алуға болатын тауарларды өткізетін, қызметтерді көрсететін заңды тұлға.</p> <p>«Агент» – Gtoji App мобильді қосымшасын басқаратын және онда Gtoji сатып алу үшін кәсіпорындардың ұсыныстарын орналастыратын «Gtoji Kazakhstan» ЖШС.</p> <p>«Тауар» - кәсіпорын Gtoji көрсеткен кезде пайдаланушыға ұсынатын тауар немесе қызмет. Тауарлардың кейбір түрлеріне Кәсіпорын тауар құнына енгізілген жеткізуді жүзеге асырады.</p> <p>«Gtoji иесі» - тауар алу үшін Кәсіпорынға Gtoji ұсынатын Пайдаланушы немесе басқа тұлға. Gtoji - «Ұсынушыға» электрондық құжат болып табылады.</p> <p>«Gtoji ұсыну» – Gtoji Иесіне Тауар алу мақсатында Кәсіпорынға бірегей кодты ұсыну. Gtoji Иесі сканерлеу үшін бірегей кодты ұсынуы керек немесе кейбір жағдайларда оны атау немесе арнайы өріске енгізу керек.</p>	<p>«Gtoji» - сформированный Агентом электронный документ на получение товара, содержащий в себе:</p> <p>а) Наименование товара;</p> <p>б) Описание товара;</p> <p>в) Изображение товара;</p> <p>г) Уникальный код;</p> <p>д) Срок действия Gtoji;</p> <p>е) Интерактивную карту локализации точек получения товара;</p> <p>ё) Кнопку для оформления доставки товара (для некоторых видов товаров);</p> <p>ж) Кнопку для вызова/звонка Предприятию, предоставляющему товар;</p> <p>з) Информацию об условиях доставки.</p> <p>Gtoji предназначен для предъявления Предприятию с целью получения товара Владелецем Gtoji или любым другим лицом. Так как Gtoji является цифровым контентом, владеть Gtoji может не ограниченное количество лиц.</p> <p>«Пользователь» - лицо, использующее Gtoji App.</p> <p>«Предприятие» – юридическое лицо, реализующее Товары, оказывающее услуги, право на получение которых возможно получить посредством приобретения Gtoji в Gtoji App.</p> <p>«Агент» – ТОО «Gtoji Kazakhstan», управляющее Мобильным приложением Gtoji App и размещающее в нем предложения Предприятий для приобретения Gtoji.</p> <p>«Товар» - товар или услуга, предоставляемые Предприятием Пользователю при предъявлении Gtoji. На некоторые виды товаров Предприятие осуществляет доставку, которая включена в стоимость товара.</p> <p>«Владелец Gtoji» - Пользователь или другое лицо, предъявляющее Gtoji Предприятию для получения Товара. Gtoji является электронным документом «на предъявителя».</p> <p>«Предъявление Gtoji» – предъявление Владелецем Gtoji уникального кода Предприятию в целях получения Товара. Владелец Gtoji должен предъявить</p>
---	---

«Gtoji қолданылу мерзімі» – Gtoji иесі Кәсіпорыннан тауар алуға құқылы, ал Кәсіпорын оны беруге міндетті уақыт кезеңі. Gtoji-дің әрекет ету мерзімі Gtoji-де көрсетіледі және күн мен сағаттарда азақ тәртібімен есептеледі.

«Өтелген Gtoji» - Gtoji, оның бірегей коды Кәсіпорыннан Тауар алу үшін қолданылған. Gtoji өтеу міндеті Кәсіпорында жатыр.

«ДСН-код» - Тауарды алу кезінде растау үшін қажетті Gtoji көрсетілген сандық код.

«Gtoji құны» - Gtoji құны (бағасы) ҚР теңгеде Тауарды бейнелейтін белгімен және тауар карточкасында көрсетіледі.

«Төлем құжаты» – жасалған транзакция туралы толық деректерді қамтитын ақпараттық хабарлама. Төлем құжаты «Профиль» бөлімінде көрсетілген Пайдаланушының e-mail-не чек және түбіртек түрінде жіберіледі.

«Gtoji App-те авторландыру» – Сатып алушының Gtoji App-ге қол жеткізуге мүмкіндік беретін тіркеулік деректерді (телефон, аты, туған күні және басқалары) енгізуі.

«Пайдаланушының электрондық поштасының мекен-жайы» (e-mail) - Gtoji App-те тіркелген кезде көрсетілген Пайдаланушының электрондық поштасының мекен-жайы. Gtoji App Пайдаланушының электрондық поштасына төлем құжатын және басқа хабарламаларды жібереді.

2. Келісімнің мәні.

2.1. Осы Келісімге сәйкес «Gtoji Kazakhstan» ЖШС Пайдаланушыға алдын алу және өзге де жұмыстарды жүргізу уақытын, сондай-ақ Сатып алушыға Gtoji App мобильді қосымшасына қол жеткізуді жүзеге асыруға

уникальный код для сканирования или, в некоторых случаях, назвать его или ввести в специальное поле.

«Срок действия Gtoji» – период времени, в течение которого Владелец Gtoji вправе получить от Предприятия Товар, а Предприятие обязано его предоставить. Срок действия Gtoji отражается на Gtoji и рассчитывается в днях и часах в убывающем порядке.

«Погашенный Gtoji» - Gtoji, уникальный код которого уже использовался для получения Товара у Предприятия. Обязанность погашать Gtoji лежит на Предприятии.

«Пин код» - цифровой код указанный на Gtoji, необходимый для подтверждения при получении товара.

«Стоимость Gtoji» - стоимость (цена) Gtoji указывается в тенге РК под иконкой, изображающей Товар и на карточке товара.

«Платежный документ» – информационное сообщение, содержащее полные данные о совершенной транзакции. Платежный документ отправляется на e-mail пользователя указанный в разделе «Профиль» в виде чека и квитанции, после оплаты.

«Авторизация в Gtoji App» – ввод Покупателем учетных данных (телефона, имени, даты рождения и других), позволяющих осуществить доступ к Gtoji App.

«Адрес электронной почты пользователя» (e-mail) - адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации в Gtoji App. На адрес электронной почты пользователя Gtoji App отправляет Платежный документ и иные уведомления.

2. Предмет соглашения.

2.5. В соответствии с настоящим Соглашением ТОО «Gtoji Kazakhstan» предоставляет Пользователю неисключительное право безвозмездного использования Gtoji App любым способом и в

кедергі келтіретін өзге де жағдайларды қоспағанда, осы Келісімде баяндалған кез келген уақытта және шарттарда оның жарияланған функционалдық мүмкіндіктері шегінде кез келген тәсілмен және кез келген нысанда Gtoji App өтеусіз пайдалану құқығын береді.

2.2. «Gtoji Kazakhstan» ЖШС қызметтердің нақты Орындаушысы және Тауарларды сатушы болып табылмайды және агенттермен агенттік шарт немесе қызмет көрсету туралы шарт жасасқан Кәсіпорындардың атынан, мүддесінде және есебінен әрекет етеді. Осы Пайдаланушы келісімі Тауарларды сатып алу-сату шарты болып табылмайды және Gtoji сатып алу үшін Gtoji App мобильді қосымшасын пайдалану тәртібін, таңдалған Gtoji төлем тәртібін және оларды кәсіпорынға ұсыну тәртібін ғана реттейді.

2.3. Кәмелетке толмаған жеке тұлға осы мобильді қосымшаны осы Келісімге келісімді оның ата-анасы немесе оның заңды өкілдері көрсеткен жағдайда ғана пайдалануға құқылы. Кәмелетке толмаған пайдаланушының осы Келісімді немесе қолданыстағы заңнаманы мобильді қосымшаны пайдалану кезінде бұзғаны үшін оның ата-аналары немесе заңды өкілдері жауапты болады.

2.4. Сатып алушы Gtoji App мобильді қосымшасы жаңарту, қолдау және пайдалану процесінде туындайтын проблемалар (оның ішінде: басқа бағдарламалық өнімдермен (қосымшалармен, драйверлермен және т.б.) үйлесімділік проблемалары, анықтамалық ақпаратты бір мағыналы түсіндіруден туындайтын проблемалар, мобильді қосымша функционалының Сатып алушының және т.б. үміттеріне сәйкес келмеуі) үшін оған «НАҚТЫ ТҮРІНДЕ» («AS IS») ұсынылады және «Gtoji Kazakhstan» ЖШС жауапты болмайды. «Gtoji Kazakhstan» ЖШС Сатып алушыға мобильді қосымшаны пайдаланудан пайда әкелетініне және тиімділігіне ешқандай

любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей в любое время и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, за исключением времени проведения профилактических и иных работ, а также иных обстоятельств, препятствующих Покупателю осуществить доступ к мобильному приложению Gtoji App.

2.6. ТОО «Gtoji Kazakhstan» не является фактическим Исполнителем услуг и Продавцом Товаров и действует от имени, в интересах и за счет Предприятий, заключивших с Агентом агентский договор или договор об оказании услуг. Настоящее Пользовательское соглашение не является договором купли-продажи Товаров, и регламентирует исключительно порядок использования мобильного приложения Gtoji App для приобретения Gtoji, порядок оплаты выбранных Gtoji и порядок их предъявления Предприятию.

2.7. Физическое лицо, не достигшее совершеннолетия, вправе использовать настоящее мобильное приложение только при условии, что согласие с настоящим Соглашением выражено его родителями или его законными представителями. Ответственность за нарушение несовершеннолетним пользователем настоящего Соглашения или действующего законодательства при использовании мобильного приложения несут его родители или законные представители.

2.8. Покупатель осведомлен, что мобильное приложение Gtoji App предоставляется ему "КАК ЕСТЬ" ("AS IS") из-за проблем, возникающих в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Покупателем мобильного приложения (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (приложениями, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования справочной информации, несоответствия функционала мобильного приложения ожиданиям

кепілдік бермейді.

Покупателя и т.п.), ТОО «Gmoji Kazakhstan» ответственности не несет. ТОО «Gmoji Kazakhstan» не дает Покупателю никакой гарантии того, что он извлечет выгоду или пользу от использования мобильного приложения.

3. Gtoji App мобильді қосымшасында Тіркелу және оны пайдалану Тәртібі.

3.1. Мобильді қосымшаны немесе оның кейбір жекелеген функцияларын пайдалану үшін Пайдаланушы тіркелу рәсімінен өтуі қажет, оның нәтижесінде Пайдаланушы үшін бірегей Тіркеулік жазба (Аккаунт) жасалады және мобильді қосымшаға қол жеткізу ұсынылады.

3.2. Тіркелу үшін Пайдаланушы тіркеу нысанында ұсынылатын мәселелер бойынша өзі туралы ақпаратты дұрыс және толық толтыруға және осы ақпаратты өзекті күйде ұстауға міндеттенеді. Пайдаланушы тіркеу кезінде ұсынылған ақпараттың (электрондық пошта мекен-жайы, ұялы телефон нөмірі) толықтығы мен дұрыстығына жауап береді. ЖШС дұрыс емес/толық емес ақпаратты көрсеткен жағдайда фискалдық электрондық құжаттарды ұсынбағаны және Кәсіпорынның Тауар беруден бас тартуы үшін жауапты болмайды. Электрондық пошта мекен-жайын көрсету міндетті болып табылады.

3.3. Пайдаланушы осы Келісімде көзделген барлық іс-әрекеттерді тіркеу рәсімінен өту кезінде деректері «Gtoji Kazakhstan» ЖШС-на жіберілген тұлға жасайтынын растайды және кепілдік береді.

3.4. Пайдаланушы кемінде бір Тіркеулік жазбаны тіркеуге құқылы.

3.5. Пайдаланушы Gtoji App мобильді қосымшасын оның тіркеулік деректерімен пайдалану шеңберінде барлық әрекеттер (сондай-ақ олардың салдары) үшін дербес жауапты болады. Пайдаланушының аккаунтында Gtoji App мобильді қосымшасы шеңберіндегі немесе пайдалануындағы барлық әрекеттер Пайдаланушының өзі жасаған деп есептеледі.

3.6. «Gtoji Kazakhstan» ЖШС Пайдаланушының құпиясөзін үшінші тұлғалардың теруіне және таңдалған құпиясөзді пайдалана отырып жасаған кез

3. Gtoji App мобильді қосымшасында Тіркелу және оны пайдалану Тәртібі.

3.1. Мобильді қосымшаны немесе оның кейбір жекелеген функцияларын пайдалану үшін Пайдаланушы тіркелу рәсімінен өтуі қажет, оның нәтижесінде Пайдаланушы үшін бірегей Тіркеулік жазба (Аккаунт) жасалады және мобильді қосымшаға қол жеткізу ұсынылады.

3.2. Тіркелу үшін Пайдаланушы тіркеу нысанында ұсынылатын мәселелер бойынша өзі туралы ақпаратты дұрыс және толық толтыруға және осы ақпаратты өзекті күйде ұстауға міндеттенеді. Пайдаланушы тіркеу кезінде ұсынылған ақпараттың (электрондық пошта мекен-жайы, ұялы телефон нөмірі) толықтығы мен дұрыстығына жауап береді. ЖШС дұрыс емес/толық емес ақпаратты көрсеткен жағдайда фискалдық электрондық құжаттарды ұсынбағаны және Кәсіпорынның Тауар беруден бас тартуы үшін жауапты болмайды. Электрондық пошта мекен-жайын көрсету міндетті болып табылады.

3.3. Пайдаланушы осы Келісімде көзделген барлық іс-әрекеттерді тіркеу рәсімінен өту кезінде деректері «Gtoji Kazakhstan» ЖШС-на жіберілген тұлға жасайтынын растайды және кепілдік береді.

3.4. Пайдаланушы кемінде бір Тіркеулік жазбаны тіркеуге құқылы.

3.5. Пайдаланушы Gtoji App мобильді қосымшасын оның тіркеулік деректерімен пайдалану шеңберінде барлық әрекеттер (сондай-ақ олардың салдары) үшін дербес жауапты болады. Пайдаланушының аккаунтында Gtoji App мобильді қосымшасы шеңберіндегі немесе пайдалануындағы барлық әрекеттер Пайдаланушының өзі жасаған деп есептеледі.

3.6. «Gtoji Kazakhstan» ЖШС Пайдаланушының құпиясөзін үшінші тұлғалардың теруіне және таңдалған құпиясөзді пайдалана отырып жасаған кез

келген іс-әрекеттерге жауапты емес.

3.7. Пайдаланушы «Gmoji Kazakhstan» ЖШС-не Gmoji App мобильді қосымшасына рұқсатсыз (рұқсат етілмеген) қол жеткізудің кез келген жағдайы және/немесе өзінің Тіркеулік жазбасының құпиялылығын кез келген бұзушылық (бұзушылық туралы күдік) туралы дереу хабарлауға міндетті.

3.8. «Gmoji Kazakhstan» ЖШС пайдаланушыға жарнамалық-ақпараттық сипаттағы хабарламаларды жіберуге құқылы. Егер Пайдаланушы мұндай хабарламаларды алғысы келмесе, ол Gmoji App мобильді қосымшасында немесе өзінің пошта сервисінде тиісті опцияны таңдау арқылы хабарлаудың күшін жою туралы өтінішпен жүгінуі тиіс.

4. «Gmoji Kazakhstan» ЖШС құқықтары мен міндеттері.

4.1. «Gmoji Kazakhstan» ЖШС іркілістерге жол бермеу бойынша барлық күш-жігерді жұмсауға міндеттенеді, бірақ мұндай іркілістердің себептері мен олардың ұзақтығына қарамастан, уақытша техникалық іркілістер мен Gmoji App мобильді қосымшасы жұмысындағы үзілістер үшін жауапты емес.

4.2. «Gmoji Kazakhstan» ЖШС егер бұл, атап айтқанда, «Gmoji Kazakhstan» ЖШС меншікті ресурстары болып табылмайтын ақпараттық-көлік арналары мен өзге де жабдықтарды пайдаланудың мүмкін еместігіне не егер бұл осы Келісім бойынша, оның ішінде апаттық жағдай кезінде қызмет көрсетуге тікелей әсер ететін болса, үшінші тұлғалардың әрекеттерімен немесе әрекетсіздігімен байланысты болса, Gmoji App мобильді қосымшасына қол жеткізуді тоқтатуға құқылы. Бұл ретте, «Gmoji Kazakhstan» ЖШС Пайдаланушының алдында жауап бермейді және мобильді қосымшаның ресурстары мен қызметтерін пайдаланудың кідіруіне, іркілістеріне және мүмкін еместігіне байланысты шығындарды өтемейді.

келген іс-әрекеттерге жауапты емес.

3.7. Пайдаланушы «Gmoji Kazakhstan» ЖШС-не Gmoji App мобильді қосымшасына рұқсатсыз (рұқсат етілмеген) қол жеткізудің кез келген жағдайы және/немесе өзінің Тіркеулік жазбасының құпиялылығын кез келген бұзушылық (бұзушылық туралы күдік) туралы дереу хабарлауға міндетті.

3.8. «Gmoji Kazakhstan» ЖШС пайдаланушыға жарнамалық-ақпараттық сипаттағы хабарламаларды жіберуге құқылы. Егер Пайдаланушы мұндай хабарламаларды алғысы келмесе, ол Gmoji App мобильді қосымшасында немесе өзінің пошта сервисінде тиісті опцияны таңдау арқылы хабарлаудың күшін жою туралы өтінішпен жүгінуі тиіс.

4. Права и обязанности ТОО «Gmoji Kazakhstan».

4.1. ТОО «Gmoji Kazakhstan» обязуется приложить все усилия по недопущению сбоев, но не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе мобильного приложения Gmoji App, вне зависимости от причин таких сбоев и их продолжительности.

4.2. ТОО «Gmoji Kazakhstan» вправе прервать предоставление доступа к мобильному приложению Gmoji App, если это обусловлено, в частности, невозможностью использования информационно-транспортных каналов и прочего оборудования, не являющегося собственными ресурсами ТОО «Gmoji Kazakhstan», либо действиями или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание услуг по настоящему Соглашению, в том числе при аварийной ситуации. При этом, ТОО «Gmoji Kazakhstan» не несет ответственности перед Пользователем и не возмещает убытки в связи с задержками, перебоями и невозможностью использования ресурсов и услуг мобильного приложения.

4.3. Gtoji App мобильді қосымшасы тұрақты толықтыру және мүмкіндіктерді жаңарту сатысында болғандықтан, ұсынылатын функциялардың атауы мен құрамы сатып алушыны алдын ала хабардар етпестен, уақыт өте келе өзгеруі мүмкін, «Gtoji Kazakhstan» ЖШС өз қалауы бойынша Сатып алушыны алдын ала хабардар етпестен мобильді қосымшаның қандай да бір жекелеген функцияларының жұмысын (уақытша немесе түпкілікті) тоқтатуға құқылы.

4.4. «Gtoji Kazakhstan» ЖШС аппараттық-бағдарламалық кешенді үнемі жетілдіруге міндеттенеді, бірақ мобильді қосымшаның бағдарламалық қамтамасыз етуінде қателер болмайтынына, аппараттық бөлік жұмыс параметрлерінен шықпайтынына және үздіксіз жұмыс істейтініне кепілдік бермейді.

4.5. «Gtoji Kazakhstan» ЖШС Сатып алушыда оның біліксіз іс-әрекеттеріне, сондай-ақ үшінші тұлғалардың іс-әрекеттеріне байланысты туындаған шығындар немесе өзге де зиян үшін жауапты болмайды.

5. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері.

5.1. Пайдаланушы Gtoji App мобильді қосымшасына әр келген кезде Келісімнің өзекті нұсқасымен танысуға және оның ережелерін сақтауға міндеттенеді.

5.2. Пайдаланушы өз мәліметтерінің құпиясын өз бетінше қамтамасыз етуге міндетті, оларды жария етуі Пайдаланушы үшін жағымсыз зардаптардың туындауына әкеп соғады. Пайдаланушы осыған байланысты барлық тәуекелдер мен шығындар бойынша жеке-дара жауап береді.

5.3. Пайдаланушы Gtoji мобильді қосымшасын ойнатуға, қайталауға және көшіруге, сатуға және қайта сатуға, сондай-ақ коммерциялық мақсатта пайдалануға

4.3. Поскольку мобильное приложение Gtoji App находится на стадии постоянного дополнения и обновления возможностей, наименование и состав предоставляемых функций могут время от времени меняться без предварительного уведомления Покупателя, ТОО «Gtoji Kazakhstan» вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) работу каких-либо отдельных функций мобильного приложения без предварительного уведомления Покупателя.

4.4. ТОО «Gtoji Kazakhstan» обязуется регулярно совершенствовать аппаратно-программный комплекс, но не гарантирует, что программное обеспечение мобильного приложения не содержит ошибок, аппаратная часть не выйдет из рабочих параметров и будет функционировать бесперебойно.

4.5. ТОО «Gtoji Kazakhstan» не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Покупателя в связи с его неквалифицированными действиями, а также действиями третьих лиц.

5. Права и обязанности Пользователя.

5.1. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении мобильного приложения Gtoji App и соблюдать его положения.

5.2. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать тайну своих данных, разглашение которых может повлечь за собой наступление негативных последствий для Пользователя. Пользователь единолично несет ответственность по всем рискам и убыткам в связи с этим.

5.3. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для коммерческих целей мобильное приложение Gtoji.

құқылы емес.

5.4. Пайдаланушы «Профиль» бөлімінде өзінің нақты туған күнін көрсетуге міндетті.

6.а. Gtoji App мобильді қосымшасында Gtoji сатып алу тәртібі.

6.а.1. Gtoji-ді сатып алу үшін пайдаланушы келесі әрекеттерді дәйекті түрде сауы керек:

- а) Өз логиніңізбен Gtoji App мобильді қосымшасына кіру немесе авторлау.
- б) Gtoji тауарына сәйкес келетін бағасы бар белгішені таңдап, оны басыңыз.
- в) Gtoji арналған тауар карточкасына өту және тауардың атауы мен сипаттамасымен танысу. «Сатып алу» белсенді батырмасын басыңыз.
- г) Apple Pay, Google Pay, банк картасы арқылы тапсырыс берілген Gtoji төлеу. Банк картасының төлемдерін орындау үшін Пайдаланушы төлем жүйесінің қауіпсіз бетіне автоматты түрде қайта жіберіледі, онда оған келесілерді көрсету қажет:
 - карта ұстаушының картада көрсетілген Аты-Жөні, Тегі;
 - банк картасының нөмірі;
 - картаның әрекет ету мерзімі;
 - CVC2/CVV2 коды.

Қалаған жағдайда Пайдаланушы келесі төлемдерді жеңілдету үшін төлем жүйесінде өзінің банктік картасының деректерін сақтай алады. Банк картасын байланыстыру үшін пайдаланушы «Gtoji Kazakhstan» ЖШС «Профиль» бетіндегі барлық өрістерді толтыруы қажет. «Gtoji Kazakhstan» ЖШС Пайдаланушының төлем деректерін сақтамайды және өңдемейді.

5.4. Пользователь обязан указывать в разделе «Профиль» свою настоящую дату рождения.

6.а. Порядок приобретения Gtoji в мобильном приложении Gtoji App.

6.а.1. Для приобретения Gtoji Пользователю необходимо последовательно совершить следующие действия:

- а) Войти в мобильное приложение Gtoji App под своим логином или авторизоваться.
- б) Выбрать иконку с ценой, соответствующую Товару Gtoji и нажать её.
- в) Перейти на карточку Товара, посвящённую Gtoji и ознакомиться с названием и описанием Товара. Нажать на активную кнопку «Купить».
- г) Оплатить заказанный Gtoji посредством Apple Pay, Google Pay, банковской карты. Для выполнения платежей банковской карты Пользователь автоматически перенаправляется на безопасную страницу платежной системы, где ему необходимо указать:
 - Имя и фамилию держателя карты, указанные на карте;
 - Номер банковской карты;
 - срок действия карты;
 - код CVC2/CVV2.

При желании Пользователь может сохранить данные своей банковской карты в платежной системе для упрощения последующих платежей. Для привязки банковской карты пользователю необходимо заполнить все поля на странице «Профиль» ТОО «Gtoji Kazakhstan» не хранит и не обрабатывает платежные данные

6.а.2. Сәтті төлемді жүргізу нәтижелері бойынша Пайдаланушыға тіркеу кезінде көрсетілген электрондық мекен-жайға келесі ақпаратты қамтитын төлем құжаты келіп түседі:

- а). Банкоматтың, электрондық терминалдың немесе Төлем карталарын пайдалана отырып операциялар жасауға арналған басқа да техникалық құралдың сәйкестендіргіші;
- б). Операция түрі;
- в). Операция жасалған күн;
- г). Операция сомасы;
- д). Операция валютасы;
- е). Авторизация коды;
- ё). Gmoji атауы.

«Gmoji Kazakhstan» ЖШС, төлем жүйелерінің жұмысындағы қателіктер, сондай-ақ Пайдаланушы енгізген деректерді өңдеуді қоса алғанда, Пайдаланушы таңдалған Gmoji үшін төлемін жүргізетін төлем жүйелерінің іс-әрекеті үшін жауапты болып табылмайды.

6.а.3. Gmoji App табысты жүргізілген төлемінен кейін Gmoji құрайды және оны «Менің Gmoji» бетінде орналастырады.

6.б. Gmoji пернетақтасында Gmoji сатып алу тәртібі.

6.б.1. Gmoji сатып алу үшін пайдаланушы келесі әрекеттерді дәйекті түрде жасау керек:

- а). Войти в мобильное приложение Gmoji App под своим логином или авторизоваться.

Пользователя.

6.а.2. По результатам проведения успешного платежа Пользователю на электронный адрес, указанный при регистрации, поступит платежный документ, содержащий следующую информацию:

- а). Идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт;
- б). Вид операции;
- в). Дата совершения операции;
- г). Сумма операции;
- д). Валюта операции;
- е). Код авторизации;
- ё). Наименование Gmoji.

ТОО «Gmoji Kazakhstan» не несет ответственности за действия платежных систем, через которые Пользователь производит оплату выбранных Gmoji, в том числе за ошибки в работе данных платежных систем, а также обработку ими введенных Пользователем данных.

6.а.3. После успешной оплаты Gmoji App создает Gmoji и размещает его на странице «Мои Gmoji».

6.б. Порядок приобретения Gmoji в клавиатуре Gmoji.

6.б.1. Для приобретения Gmoji Пользователю необходимо последовательно

б). Gtoji App мобильді бағдарламасының «Профиль» бөліміне кіру және барлық бөлімдерді толтыру.

в). Төлем сервисінде тіркелу және өзінің банк картасының деректерін енгізу:

- картада көрсетілген карта ұстаушының Аты-жөні, Тегі;
- банк картасының нөмірі;
- картаның әрекет ету мерзімі;
- CVC2/CVV2 коды.

«Gtoji Kazakhstan» ЖШС Пайдаланушының төлем деректерін сақтамайды және өңдемейді.

г). Пернетақта/пернетақталар бөліміне смартфонныңыздың баптауларына кіру.

д). Gtoji пернетақтасын таңдау, оны пернетақталар тізіміне қосу және Gtoji пернетақтасына толық қол жеткізу.

е). Кез келген электрондық ақпарат алмасу сервисінде Gtoji пернетақтасын ашу және Gtoji тауарына сәйкес келетін бағасы бар белгішені таңдау және оны басу. Бұл сәтте төлем сервисі жүйесі ақша қаражатын банктік карталар шотынан есептен шығаруды жүргізеді. Gtoji App сәтті төлем жүргізілгеннен кейін Gtoji құрылады және оған сілтемені мәтіндік жолға қояды.

ё). «Жіберу» дегенді білдіретін батырманы басыңыз. Электрондық ақпарат алмасу үшін әрбір қызмет Gtoji сілтемесі көрінісін жасайды.

б.б.2. Сәтті төлемді жүргізулер нәтижелері бойынша Пайдаланушыға тіркеу кезінде көрсетілген электрондық мекен-жайға келесі ақпаратты қамтитын төлем құжаты келіп түседі:

- а). Банкоматтың, электрондық терминалдың немесе төлем карталарын пайдалана отырып операциялар жасауға арналған басқа да техникалық құралдың сәйкестендіргіші;
- б). Операция түрі;
- в). Операция жасалған күн;
- г). Операция сомасы;
- д). Операция валютасы;
- е). Авторизация коды;

совершить следующие действия:

а). Войти в мобильное приложение Gtoji App под своим логином или авторизоваться.

б). Войти в раздел «Профиль» мобильного приложения Gtoji App и заполнить все разделы.

в). Зарегистрироваться в платёжном сервисе и внести данные своей банковской карты:

- Имя и фамилию держателя карты, указанные на карте;
- Номер банковской карты;
- срок действия карты;
- код CVC2/CVV2.

ТОО «Gtoji Kazakhstan» не хранит и не обрабатывает платёжные данные Пользователя.

г). Зайти в настройки своего смартфона в раздел клавиатура/клавиатуры.

д). Выбрать клавиатуру Gtoji, добавить ее в перечень клавиатур и предоставить клавиатуре Gtoji полный доступ.

е). Открыть в любом сервисе обмена электронной информацией клавиатуру Gtoji и выбрать иконку с ценой, соответствующую Товару Gtoji и нажать её. В этот момент система платёжного сервиса произведет списание денежных средств со счета банковской карты. После успешной оплаты Gtoji App создаст Gtoji и вставит ссылку на него в текстовую строку.

ё). Нажать кнопку, означающую «Отправить». Каждый сервис для обмена электронной информацией создают свое превью-отображения ссылки Gtoji.

б.б.2. По результатам проведения успешного платежа Пользователю на электронный адрес, указанный при регистрации, поступит платёжный документ, содержащий следующую информацию:

ё). *Гтожі атауы.*

«Гтожі Kazakhstan» ЖШС, төлем жүйелерінің жұмысындағы қателіктер, сондай-ақ Пайдаланушы енгізген деректерді өңдеуді қоса алғанда, Пайдаланушы таңдалған Гтожі үшін төлемін жүргізетін төлем жүйелерінің іс-әрекеті үшін жауапты болып табылмайды.

6.б.3. Гтожі App төлемінің табысты жүргізілуінен кейін Гтожі құрайды және оны «Менің Гтожі» бетінде орналастырады.

а). Идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт;

б). Вид операции;

в). Дата совершения операции;

г). Сумма операции;

д). Валюта операции;

е). Код авторизации;

ё). Наименование Гтожі.

ТОО «Гтожі Kazakhstan» не несет ответственности за действия платежных систем, через которые Пользователь производит оплату выбранных Гтожі, в том числе за ошибки в работе данных платежных систем, а также обработку ими введенных Пользователем данных.

6.б.3. После успешной оплаты Гтожі App создает Гтожі и размещает его на странице «Мои Гтожі».

7. Кәсіпорыннан Тауар алу үшін Гтожі жіберу және Гтожі ұсыну.

7.1 Гтожі жіберу үшін Пайдаланушы келесі тәсілдерді пайдалана алады:

○ Гтожі бетінде «Жіберу» белсенді батырмасын басу және смартфонда орнатылған сандық ақпарат алмасу үшін сервисті таңдау.

○ Гтожі пернетақтасында Пайдаланушының белсенді Гтожі болуын білдіретін қызыл санмен таңбаланған белгішені таңдау және электрондық ақпаратты жіберу үшін Стандартты

7. Отправка Гтожі и предъявление Гтожі для получения товара у предприятия.

7.2 Для отправки Гтожі Пользователь может использовать следующие способы:

○ На странице Гтожі, нажать активную кнопку «Отправить» и выбрать сервис для обмена цифровой информацией из числа установленных на его смартфоне.

○ В клавиатуре Гтожі выбрать иконку замаркированную красным числом обозначающим наличие у Пользователя

қызмет функционалын пайдалану арқылы жіберу. Кез келген қате болған жағдайда, Gtoji «Жіберілгендер» бөліміне «Менің Gtoji» бетіне жіберіледі.

7.2 Кәсіпорыннан Тауар алу үшін Gtoji Иесі келесі тәсілдердің бірін пайдалана алады:

- Бірегей кодты көрсету, содан кейін Gtoji орналасқан ДСН-кодын Кәсіпорын өкіліне көрсету.
- Gtoji ішінде арнайы қалқымалы терезе ішіне ДСН-кодын басып шығару (кейбір Тауарлар түрлері үшін).
- Кәсіпорынның Web сайтында арнайы терезеге бірегей кодты немесе ДСН-кодты басып шығару.

8. Gtoji қайтару.

8.1. Gtoji қайтару тек осы Келісімде көзделген жағдайларда ғана рұқсат етіледі.

8.2. Gtoji Иесі «Gtoji Kazakhstan» ЖШС-нен Gtoji қабылдауды және ақша қаражатын қайтаруды талап етуге құқылы, мына жағдайда:

а). Егер Кәсіпорын Gtoji сәйкес Тауарды екі рет беруден бас тартса немесе Кәсіпорын өз қызметін тоқтатса. Мұндай жағдай орын алған кезде Сатып алушы Gtoji App тіркелген өзінің электрондық пошта мекен-жайынан «support@gtoji.kz» электрондық пошта мекен-жайына ұсынуы тиіс:

- келу күні мен уақыты, Пайдаланушы Тауарды беруден бас тартуды алған Кәсіпорынның мекен-жайы мен атауы;
- сатып алу кезінде Сатып алушының e-mail жіберілген Gtoji төлем түбіртегіндегі чек нөмірі;
- Хаттың тақырыбы: «Ақша қаражатын қайтару»

б) Gtoji кездейсоқ немесе қате сатып алынды және Кәсіпорында ұсынылмады. Мұндай жағдай орын алған кезде Сатып

активного/активных Gtoji и отправит использовав стандартный функционал сервиса для передачи электронной информации. В случае любого сбоя, Gtoji попадает на страницу «Мои Gtoji» в раздел «Отправленные»

7.2 Для получения Товара у Предприятия, Владелец Gtoji может использовать один из следующих способов:

- Предъявить уникальный код, а затем пин код находящийся на Gtoji представителю Предприятия.
- Напечатать пин код в специальное всплывающее окно внутри Gtoji (для некоторых видов товаров)
- Напечатать уникальный код или пин код в специальное окно на Web сайте Предприятия

8. Возврат Gtoji.

8.1. Возврат Gtoji допускается исключительно в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.2. Владелец Gtoji вправе потребовать от ТОО «Gtoji Kazakhstan» принять Gtoji и вернуть денежные средства в случае:

- а). Если Предприятие дважды отказалось предоставить Товар в соответствии с Gtoji или Предприятие прекратило свое существование. При наступлении такого случая Покупатель должен предоставить со своей электронной почты, зарегистрированной в Gtoji App на электронный адрес support@gtoji.kz»:
- дату и время посещения, адрес и название Предприятия, в котором пользователь получил отказ в предоставлении товара;
 - номер чека из платежной квитанции Gtoji, которая была отправлена на e-mail Покупателя в момент совершения покупки;
 - Тема письма: «Возврат денежных средств».

алушы Gtoji App тіркелген электрондық поштадан электрондық мекен-жайға «support@gtoji.kz» ұсынуы тиіс:

- сатып алу кезінде Сатып алушының e-mail жіберілген Gtoji төлем түбіртегінде чек нөмірі;

- Хаттың тақырыбы: «Ақша қаражатын қайтару».

«Gtoji Kazakhstan» ЖШС осындай өтінішті алған күннен бастап бір жұмыс күні ішінде транзакция және Gtoji өзі туралы ақпаратты тексереді және Gtoji Иесіне Gtoji нәтижесі туралы хабарлайды.

8.3. Ақша қаражатын қайтару туралы шешім қабылданған жағдайда қайтару төленген ақша қаражатының құны мөлшерінде жүзеге асырылады. Ақша қаражатын қайтару тек қолма-қол ақшасыз тәртіппен жүргізіледі, бұл ретте ақша қаражаты төлем жүргізілген банк картасының шотына аударылады. Ақша қаражатын есепке алудың ең ұзақ мерзімі 10 жұмыс күніне дейін құрайды (картаның банк-эмитентіне байланысты).

9. Дербес деректерді өңдеу.

9.1. Мобильді қосымшада тіркелген кезде Сатып алушы агентке мынадай дербес деректерді ұсынады:

- Тегі,
- Аты-жөні,
- электрондық пошта мекен-жайы,
- телефон нөмірі.

9.2. Осы ақпаратты «Gtoji Kazakhstan» ЖШС қолданыстағы заңнама талаптарын және Пайдаланушы алдындағы өз міндеттемелерін орындау үшін пайдалануға құқылы. «Gtoji Kazakhstan» ЖШС көрсетілген деректерді, егер бұл қажеттілік Кәсіпорын өткізетін Тауарлардың мәнінен туындайтын болса, Кәсіпорынға тауарларды өткізу бойынша міндеттемелерді орындау үшін

б) Gtoji был приобретён случайно или по ошибке и не был предъявлен у Предприятия. При наступлении такого случая Покупатель должен предоставить со своей электронной почты, зарегистрированной в Gtoji App на электронный адрес «support@gtoji.kz»:

- номер чека из платежной квитанции Gtoji, которая была отправлена на e-mail Покупателя в момент совершения покупки;
- Тема письма: «Возврат денежных средств».

ТОО «Gtoji Kazakhstan» в течение одного рабочего дня с даты получения такого обращения проверяет информацию о транзакции и самом Gtoji и сообщает Владельцу Gtoji о результате.

8.3. В случае принятия решения о возврате денежных средств, возврат осуществляется в размере стоимости оплаченных денежных средств. Возврат денежных средств производится только в безналичном порядке, при этом денежные средства перечисляются на счет банковской карты, с которой был произведен платеж. Максимальный срок зачисления денежных средств составляет до 10-ти рабочих дней (в зависимости от банка-эмитента карты).

9. Обработка персональных данных.

9.1. При регистрации в Мобильном приложении Покупатель предоставляет Агенту следующие персональные данные:

- Фамилия,
- Имя,
- адрес электронной почты,
- номер телефона.

9.2. Данную информацию ТОО «Gtoji Kazakhstan» вправе использовать для выполнения требований действующего законодательства и своих обязательств перед Пользователем. Указанные данные ТОО «Gtoji Kazakhstan» вправе передать Предприятию для выполнения обязательств по реализации Товаров, если необходимость этого вытекает из сути реализуемых

беруге құқылы.

9.3. Ұсынылған деректердің дәлдігіне Пайдаланушы жауапты.

9.4. 9.1-тармақта көрсетілген дербес деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Пайдаланушының келісімі талап етілетін арнайы санаттарға жатпайтын дербес деректерді жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерге беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу), иесіздендіруді, бұғаттауды, алып тастауды, жоюды білдіреді.

9.5. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу «Gmoji Kazakhstan» ЖШС Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде деректер базасын пайдалана отырып жүргізіледі.

9.6. Пайдаланушы кез келген уақытта «Gmoji Kazakhstan» ЖШС support@gmoji.kz электрондық мекен-жайына тиісті хабарлама жібере отырып, дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып ала алады. Бұл жағдайда Пайдаланушыдан алынған барлық ақпарат (соның ішінде логин мен құпиясөз) Gmoji App-тен жойылады, сонымен қатар Пайдаланушы Gmoji App қол жеткізе алмайды.

Пайдаланушының мобильді қосымшада тіркеу немесе авторизациялау рәсімін аяқтауы осы Келісімге сәйкес оның дербес деректерін өңдеуге саналы келісім болып табылады

10. Қосымша шарттар

10.1. «Gmoji Kazakhstan» ЖШС осы Келісімнің 8.2-тармағында сипатталған жағдайды қоспағанда, Кәсіпорынның өз міндеттемелерін тиісінше орындамауы салдарынан Gmoji иесіне келтірілген залал үшін жауап бермейді.

Предприятием Товаров.

9.3. Ответственность за точность представленных данных несет Пользователь.

9.4. Обработка персональных данных, указанных в п. 9.1. означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу за пределы территории Республики Казахстан (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, требуется согласие Пользователя.

9.5. Обработка персональных данных Пользователя производится ТОО «Gmoji Kazakhstan» с использованием баз данных на территории Республики Казахстан и за ее пределами.

9.6. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив ТОО «Gmoji Kazakhstan» соответствующее уведомление на электронный адрес: support@gmoji.kz. В этом случае вся полученная от Пользователя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из Gmoji App, при этом Пользователь не будет иметь доступ к Gmoji App.

Завершение Пользователем процедуры Регистрации или Авторизации в мобильном приложении является сознательным согласием на обработку его персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением.

10. Дополнительные условия

10.1. ТОО «Gmoji Kazakhstan» не несет ответственности за ущерб, причиненный Владельцу Gmoji вследствие ненадлежащего исполнения Предприятием своих обязательств за исключением ситуации описанной в пункте 8.2. настоящего

<p>«Gmoji Kazakhstan» ЖШС Gmoji-де орналастырылған тауардың сипаттамасына, суретіне, мөлшеріне, көлеміне және басқа да деректерінің Кәсіпорында Gmoji иесі нақты алған тауарға сәйкестігіне жауап бермейді. «Gmoji Kazakhstan» ЖШС Gmoji Иесі нақты алған тауардың сапасына жауапты емес, Кәсіпорын жауапты.</p> <p>10.2. Кәсіпорын лицензиялардың, сертификаттардың және тауарды өндіруге, сақтауға, сатуға арналған өзге де рұқсат беру құжаттамаларының болуы мен жарамдылығы үшін, егер мұндай құжаттама қолданыстағы заңнамаға сәйкес талап етілетін болса, дербес жауап береді.</p> <p>10.3. «Gmoji Kazakhstan» ЖШС жауапкершілігі Gmoji App-ге кәсіпорын атынан Gmoji құру үшін тауардың атауы мен сипаттамасын орналастырумен шектеледі.</p> <p>10.4. Тауарды сатуға байланысты барлық құқықтар мен міндеттер тікелей Gmoji Кәсіпорнында және Иесінде пайда болады. Барлық талаптар тікелей Кәсіпорынға қойылуы тиіс.</p> <p>10.5. «Gmoji Kazakhstan» ЖШС Gmoji App ұсынған Кәсіпорын Тауарының сапасына, қауіпсіздігіне, пайдалану мүмкіндіктеріне, сондай-ақ басқа сипаттамаларына кепілдік бермейді.</p> <p>10.6. Gmoji Иесі Кәсіпорынмен тікелей шеше алмайтын қызмет көрсету сапасы бойынша сұрақтар туындаған жағдайда, Gmoji Иесі Gmoji App ішіне салынған чат немесе Gmoji App «Профиль» бөлімінде көрсетілген қолдау қызметінің электрондық мекен-жайына жазбаша өтініш жіберу арқылы «Gmoji Kazakhstan» ЖШС-не көмек алуға құқылы. Жағдайды шешу мүмкін болмаған жағдайда, «Gmoji Kazakhstan» ЖШС өз қалауы бойынша Gmoji Иесіне ұқсас немесе аз құнды бере алады немесе құны тең соманы қайтара алады (егер Иесі Сатып алушы болса).</p> <p>10.7. Gmoji Кәсіпорын Тауарына тапсырыс беру немесе алу бойынша қандай да бір қосымша преференциялар бермейді.</p>	<p>соглашения.</p> <p>ТОО «Gmoji Kazakhstan» не несет ответственность за соответствие описания, изображения, размера, объема и других данных Товара размещенного в Gmoji, Товару, фактически полученному Владелецem Gmoji у Предприятия. ТОО «Gmoji Kazakhstan» не несет ответственность за качество Товара, фактически полученного Владелецem Gmoji, всю ответственность несет Предприятие.</p> <p>10.2. Предприятие самостоятельно отвечает за наличие и действительность лицензий, сертификатов и иной разрешительной документации на производство, хранение, реализацию Товара, в случае если таковая документация требуется в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>10.3. Ответственность ТОО «Gmoji Kazakhstan» ограничивается размещением в Gmoji App от имени Предприятия наименования и описания Товара для создания Gmoji.</p> <p>10.4. Все права и обязанности, связанные с реализацией Товара, возникают непосредственно у Предприятия и Владельца Gmoji. Все претензии должны предъявляться непосредственно к Предприятию.</p> <p>10.5. ТОО «Gmoji Kazakhstan» не дает гарантий качества, безопасности, возможностей использования, а также гарантий на другие характеристики Товара Предприятия, Gmoji которого представлен в Gmoji App.</p> <p>10.6. В случае возникновения вопросов по качеству обслуживания, которые Владелец Gmoji не может решить непосредственно с Предприятием, Владелец Gmoji вправе обратиться за помощью к ТОО «Gmoji Kazakhstan», направив письменное обращение в чат встроенный в Gmoji App или на электронный адрес службы поддержки указанный в разделе «Профиль» в Gmoji App. В этом случае ТОО «Gmoji Kazakhstan» постарается оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации между</p>
---	---

<p>10.8. <i>Гтожі пайдалана отырып алынған сапасы лайықсыз тауарды тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамаға сәйкес Кәсіпорынға қайтарған жағдайда, Кәсіпорын қайтарудан бас тартуға (егер бұл Тауар қайтаруды көздемесе), Тауарды осындай тауарға ауыстыруды жүргізуге не ақша қаражатын қайтарудың орнына есеп айырысу жүргізілген Гтожі номиналына сәйкес келетін номиналдың сыйлық сертификатын (сыйлық картасын) беруге құқылы. Барлық басқа жағдайларда Гтожі Иесі «Гтожі Kazakhstan» ЖШС-не Гтожі қайтару немесе ауыстыру үшін 8.2-тармақта сипатталған процедураны сақтай отырып жүгіне алады.</i></p> <p>10.9. <i>«Гтожі Kazakhstan» ЖШС Гтожі пайдаланушысы мен иеленушісі алдында Гтожі App Пайдаланушысы немесе Иеленушісі Гтожі App көмегімен қол жеткізуге болатын Гтожі App, мазмұнды, материалдарды пайдалануға байланысты туындаған кез келген зиян, залал, шығын, жоғалған деректер, ар-намыс, абырой, діни сезімдер немесе іскерлік беделге зиян келтіргені үшін жауапты болмайды.</i></p> <p>10.10. <i>Гтожі әрекет ету мерзімі Гтожі App Сатып алу күні мен уақытынан бастап есептеледі және Гтожі көрсетіледі. Уақыт есептеу Қазақстан Республикасы, Нұр-Сұлтан уақытымен сәйкес келеді. Гтожі мерзімі өткеннен кейін өтелген болып саналады және оны ары қарай көрсетуге болмайды. Бұл жағдайда Пайдаланушы тауарды ала алмайды, ал Гтожі үшін төленген ақша қайтарылмайды.</i></p> <p>10.11. <i>Гтожі - «ұсынушыға арналған құжат» болып табылады: Гтожі кәсіпорнына ұсынған кез келген тұлға заңды иесі болып саналады.</i></p> <p>10.12. <i>Гтожі тек бір рет ғана пайдаланылуы мүмкін және тауарды Гтожі Иесі тек бір рет ала алады. Бір бірегей коды бар Гтожі әртүрлі уақытта немесе бір мезгілде бірнеше Иеленушімен ұсынылған жағдайда, Бірінші ұсынылған және өтелген Гтожі жарамды болып саналады.</i></p> <p>10.13. <i>Гтожі көрсетілгеннен ерекшеленетін</i></p>	<p><i>Владельцем Гтожі и Предприятием. В случае невозможности разрешения ситуации ТОО «Гтожі Kazakhstan» может по своему усмотрению предоставить Владелцу Гтожі иной Гтожі аналогичной или меньшей стоимости или вернуть сумму равную стоимости (если Владелец является Покупателем).</i></p> <p>10.7. <i>Гтожі не дает каких-либо дополнительных преференций по заказу или получению Товара Предприятия, если не указано иного.</i></p> <p>10.8. <i>В случае возврата Предприятию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей товара ненадлежащего качества, получение которого было произведено с использованием Гтожі, Предприятие вправе отказать в возврате (если данный товар не предусматривает возврат), произвести замену товара на аналогичный либо вместо возврата денежных средств выдать подарочный сертификат (подарочную карту) номинала, соответствующего номиналу Гтожі, которым был произведен расчет. Во всех остальных случаях Владелец Гтожі может обратиться в ТОО «Гтожі Kazakhstan» для возврата или замены Гтожі, соблюдая процедуру описанную в п. 8.2.</i></p> <p>10.9. <i>ТОО «Гтожі Kazakhstan» не несет ответственности перед Пользователем и Владелцем Гтожі за любой ущерб, вред, убытки, потерянные данные, вред чести, достоинству, религиозным чувствам или деловой репутации, возникший в связи с использованием Гтожі App, содержимого, материалов, к которым Пользователь или Владелец Гтожі получил доступ с помощью Гтожі App.</i></p> <p>10.10. <i>Срок действия Гтожі начинается с даты и времени покупки в Гтожі App и указывается на Гтожі. Времяисчисление соответствует времени г. Нур-Султан, Республика Казахстан. По истечении срока действия Гтожі считается погашенным и его нельзя предъявить. В этом случае Пользователь не может получить</i></p>
---	---

Тауарды ұсыну, сондай-ақ Тауарды аз немесе көп сомаға ұсыну, Gtoji номиналының бөлігін пайдалануды кешірек мерзімге ауыстыру және кез келген осындай мәселелер, Пайдаланушы Кәсіпорынмен өз бетінше реттеледі.

11. Кінәрат-талаптардың шешілуі.

11.1. Осы Келісім бойынша дауларды сотқа дейін реттеудің кінәрат-талаптық тәртібі міндетті болып табылады.

11.2. Кінәрат-талаптарды Пайдаланушы қолдау қызметіне «Профиль» экранында орналасқан Gtoji App мобильді қосымшасында немесе «Наразылық» хатының тақырыбын міндетті түрде көрсете отырып, support@gtoji.kz электрондық мекен-жайына жібереді.

11.3. Кінәрат-талаптарды осы Келісімнің 12.2-тармағында көрсетілгеннен өзге тәсілмен жіберуге жол берілмейді.

11.4. Кінәрат-талаптарды қарау мерзімі кінәрат-талапты алған күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күнін құрайды.

Товар, а денежные средства, уплаченные за Gtoji не возвращаются.

10.11. Gtoji является документом «на предъявителя»: любое лицо, предъявившее Предприятию Gtoji, считается законным владельцем.

10.12. Gtoji может быть использован только один раз и только один раз Владелец Gtoji может получить Товар. В случае, если Gtoji с одним Уникальным кодом предъявляется в разное время или одновременно, несколькими Владельцами, действительным считается тот Gtoji, который предъявлен и погашен первым.

10.13. Вопросы предоставления Товара отличного от того, что указан на Gtoji, а также предоставления Товара на меньшую или большую сумму, перенос использования части номинала Gtoji на более поздний срок и любые подобные вопросы, Пользователь самостоятельно урегулирует с Предприятием.

11. Разрешение претензий.

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по настоящему Соглашению является обязательным.

11.2. Претензии Пользователь направляет в службу поддержки в мобильном приложении Gtoji App, находящемся на экране «Профиль» или на электронный адрес: support@gtoji.kz с обязательным указанием темы письма: «Претензия».

11.3. Направление претензий иным способом, чем указано в п. 12.2. настоящего соглашения не допускается.

11.4. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения претензии.