

Aviso de Privacidad Gmoji

A Gmoji le interesa que el Titular comprenda nuestra política de privacidad, específicamente, quiénes somos, cómo procesamos sus Datos Personales, qué información es la que recopilamos y con qué fines, qué hacemos para protegerla y los derechos del Titular en relación con su información personal, además de que es un derecho reconocido por la Ley, por lo que aquí le explicamos todo lo que necesita saber al respecto.

Gmoji maneja los Datos Personales, no sólo según lo dispuesto por la legislación mexicana aplicable, sino también siguiendo las mejores prácticas para el manejo y administración de Datos Personales. En Gmoji nos comprometemos a seguir nuestras prácticas de privacidad y a cumplir con los ordenamientos legales respectivos.

LEA ESTE AVISO DE PRIVACIDAD DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER A NUESTRA APLICACIÓN O SITIO WEB O HACER USO DE LOS SERVICIOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, EN GENERAL O CON CUALQUIER PARTE DEL MISMO, NO DEBE INSTALAR LA APLICACIÓN, ACCEDER AL SITIO WEB, NI UTILIZAR LOS SERVICIOS.

I. Definiciones

Todos los términos con mayúscula inicial no definidos en el presente Aviso tendrán el significado que se les atribuye en nuestros términos y condiciones de uso, junto con todas las demás reglas, políticas, procedimientos, política de privacidad, política de cookies, antifraude, etc., que pueden ser emitidos, modificados y publicados en cualquier momento por Gmoji en la Plataforma disponibles en: www.gmoji.com.mx

II. Identidad y Domicilio del Responsable de los Datos Personales

¿Quiénes somos?

Inversiones Gmoji de México, S.A. de C.V., sus subsidiarias, afiliadas y entidades pertenecientes al mismo grupo corporativo (el "Responsable" o "Gmoji"), es responsable del tratamiento y protección de sus Datos Personales de conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Nosotros procuramos el buen uso, protección y confidencialidad de sus Datos Personales y, al respecto, le informamos que es importante que sepa sobre el uso de los mismos.

Por medio del presente, le damos a conocer nuestro aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad" o "Aviso"), el cual le aplicará al cliente, usuario, prestador de servicios y/o empleado de Gmoji (el "Titular" o "Usted"). Salvo que se indique lo contrario o se establezcan particularidades, este Aviso de Privacidad es aplicable a la información que Gmoji recopile a través del sitio web www.gmoji.com.mx (el "Sitio Web"), así como en la aplicación tecnológica en su(s) aplicativo(s) móvil(es) operada y/o licenciada por éste, denominada "Gmoji" disponible en App Store y Google Play (la "Aplicación", y en conjunto con el Sitio Web, la "Plataforma"), y los demás portales de su propiedad, o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología tales como redes sociales, teléfonos inteligentes, sitios web de terceros relacionados con Gmoji, encuestas presenciales en eventos propios o de terceros y cualquier otra fuente permitida por ley, conocida o por conocerse.

III. Consentimiento

En atención a lo dispuesto por la legislación aplicable, el Titular acepta y da autorización expresa a Gmoji para recolectar, procesar, tratar, utilizar y almacenar sus Datos Personales e información personal de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, al registrarse en la Aplicación o utilizar el Sitio Web, Usted da autorización para que procesemos sus Datos Personales e información personal.

Los Datos Personales que proporcione en la Plataforma, a través de los formatos, formularios o cuestionarios a su disposición o por cualquier otro medio, son proporcionados de forma libre y voluntaria, incluyendo sin limitar: nombre, sexo, edad, domicilio, correo electrónico, fecha de nacimiento, estado civil, número telefónico fijo y celular, nacionalidad, fotografías, ocupación, ingresos, información bancaria y perfiles de cuentas sociales, entre otros.

¿Cómo puedo revocar mi consentimiento?

Una vez que exprese su consentimiento a Gmoji, Usted puede cambiar de opinión y revocar el consentimiento en cualquier momento comunicándose con nosotros por comunicándose con nosotros por el chat de la Aplicación o al siguiente número de teléfono: (+52)984-309-9811 o por correo electrónico al info@gmoji.com.mx, lo anterior, en el entendido que dicha revocación no afectará la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que revoque su consentimiento.

Más adelante explicamos los Derechos ARCO que el Titular tiene respecto de los Datos Personales proporcionados.

IV. Datos Personales recabados

Los Datos Personales que proporciona para ser tratados conforme a la sección correspondiente del presente Aviso de Privacidad serán y se registrarán conforme a lo siguiente:

¿Qué Datos Personales recolectamos?

Recabamos los Datos Personales que el Titular nos proporcione para ser tratados conforme a la sección correspondiente del presente Aviso de Privacidad:

- a. Información de registro y uso: Cuando se registre para utilizar nuestros Servicios mediante una Cuenta, recopilaremos la información personal necesaria para ofrecerle y prestarle los Servicios que solicite. Le pediremos que nos proporcione (i) su nombre(s), apellidos paterno y materno; (ii) fecha de nacimiento; (iii) sexo; (iv) número de teléfono; (v) correo electrónico; y (vi) dirección. Es posible que le pidamos que nos proporcione información personal adicional a medida que utilice nuestros Servicios.
- b. Información sobre las transacciones: Cuando Usted utiliza nuestros Servicios o a través de nuestra Aplicación o Sitio Web adquiere algún producto o servicio, recopilamos información sobre la transacción, así como información asociada a la misma, como lo es: (i) Producto o Servicio enviado o solicitado; (ii) importe transferido; (iii) información del Proveedor, incluida la cuenta bancaria; y (iv) datos de la tarjeta de pago utilizada para dicha transacción.
- c. Información sobre el Dispositivo: Recolectamos información sobre el Dispositivo que utiliza para acceder a su Cuenta, incluyendo (i) modelo de hardware; (ii) sistema operativo y la versión; y (iii) identificadores únicos del Dispositivo, en el entendido que dicha información no está vinculada a ninguna persona en particular.
- d. Información de inicio de sesión: Registramos información técnica sobre el uso que hace de los Servicios, incluyendo (i) tipo de navegador y la versión que utiliza; (ii) última hora de acceso a su Cuenta; y (iii) dirección de IP más reciente utilizada para acceder a su Cuenta.

- e. Información personal del Titular: Cuando Usted utiliza nuestros Servicios o accede a nuestra Plataforma, recopilamos Datos Personales que nos proporciona sobre los demás participantes asociados a la transacción, entre otros, de los Usuarios Receptores que reciben Certificados de Regalo y redimen los Productos del Proveedor prepagados.
- f. Información de contactos: su lista de contactos.
- g. Información de localización: incluye su ubicación actual revelada por la tecnología GPS, así como los datos estadísticos o demográficos, para cualquier propósito.

El Titular se compromete a que los datos que proporcione al Responsable, sean verídicos, completos y exactos. Cualquier dato falso, incompleto o inexacto será exclusiva responsabilidad del Titular.

Datos Personales Sensibles: No recabamos ningún Dato Personal del Titular de los catalogados por la legislación aplicable como “sensibles”, que afecten su esfera más íntima, que requieran especial protección o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Para efectos de claridad, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Datos Agregados: Recopilamos, usamos y compartimos datos agregados, como lo son datos estadísticos o demográficos, para cualquier propósito (“Datos Agregados”). Los Datos Agregados pueden derivarse de sus Datos Personales, pero no se consideran Datos Personales conforme a la Ley, ya que tales datos no revelarán su identidad directa ni indirectamente. Por ejemplo, podemos agregar su información de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica de la Aplicación. Sin embargo, si combinamos o conectamos Datos Agregados con su Datos Personales para que pueda identificarlo directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como Datos Personales, los cuales se utilizarán de acuerdo con esta Política.

¿Cómo obtenemos sus Datos Personales?

- a. Información que Usted nos proporciona. Se trata de información (incluida la información de registro y uso, contactos, información de transacción) que Usted consiente en proporcionarnos al completar los formularios en la Plataforma, o al

mantener contacto con nosotros (por ejemplo, por correo postal, correo electrónico y/o chat), incluyendo información que Usted proporciona cuando descarga o se registra en la Plataforma, se suscribe o busca cualquiera de nuestros Servicios, y cuando informa de un problema con la Plataforma. Si se pone en contacto con nosotros, guardaremos un registro de esa correspondencia.

- b. Información que recopilamos sobre Usted y su Dispositivo. Cada vez que visite el Sitio Web o utilice nuestra Aplicación recopilaremos automáticamente información personal. Nosotros recabaremos estos datos utilizando cookies y otras tecnologías similares.
- c. Información de Localización. Utilizamos la tecnología GPS para determinar su ubicación actual. Algunos de nuestros Servicios de localización pueden requerir información personal para que la función trabaje. Si desea utilizar la función en cuestión, se le pedirá que otorgue su consentimiento para que sus datos se utilicen con tal fin. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento desactivando la información de localización en la configuración de la Aplicación o Sitio Web, según corresponda.
- d. Información que recibimos de otras fuentes, incluidos terceros y fuentes públicas. Podemos comprar o adquirir información personal de otras fuentes permitidas por la Ley, incluidos, autoridades y/o terceros proveedores de datos. Nos reservamos el derecho de fusionar o mezclar esta otra información con sus Datos Personales recopilada en o a través de los Servicios.

V. Finalidades para las que se recaban los Datos Personales

Las finalidades del tratamiento de los Datos Personales son las siguientes:

- 1. Finalidades Principales:** La finalidad principal es para operar el Sitio Web y la Aplicación y prestar los Servicios por medio de la Plataforma, incluyendo: (i) iniciar el pago de un Producto del Proveedor y/o Servicio; (ii) mantener, desarrollar, administrar, controlar y cumplir con la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros Servicios, incluyendo cualquier operación o servicio financiero; (iii) exhibir y/o comercializar Productos personalizados de Proveedores en la Plataforma; (iv) proporcionar información, avisos y notificaciones sobre nuestra Plataforma, los Servicios y los Productos de terceros Proveedores exhibidos en nuestra Plataforma y los términos y condiciones aplicables a los Servicios; (v) administrar y procesar pagos, operaciones y transacciones de los Usuarios que utilicen la Plataforma; (vi) transmitir el derecho a recibir un Producto a un Usuario Receptor (contacto), o

comunicar la información necesaria sobre su compra a un Proveedor; (vii) autenticar su acceso a la Cuenta; (viii) comunicarse con Usted sobre su Cuenta, el Sitio Web o la Aplicación; (ix) crear una conexión entre su Cuenta y una plataforma de terceros, incluidas las aplicaciones de mensajería aplicaciones; (x) comparar información con fines de exactitud y verificación con el objeto de mantener su Cuenta y los Datos Personales actualizados; (xi) la supervisión, análisis y mejora de los Productos y Servicios, la Aplicación y el Sitio Web; (xii) evaluar la calidad en el Servicio, informarle de todos los beneficios de Servicios y Productos manejados, comercializados, operados o promocionados por Gmoji que puede obtener por medio de la Plataforma; (xiii) cumplir con cualesquiera disposiciones y obligaciones legales, nacionales o internacionales, aplicables al Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como para gestionar cualquier proceso judicial o tramitar y responder cualesquier requerimientos o solicitudes de las autoridades gubernamentales, según aplicable; (xiv) administrar y procesar pagos, operaciones y transacciones de los Usuarios que utilicen nuestra Plataforma a través Terceros Prestadores de Servicios; (xv) llevar a cabo finalidades que no son necesarias para el Servicio, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: (1) gestionar el riesgo y proteger la Aplicación, el Sitio Web y a Usted del abuso de los Servicios y el fraude mediante mecanismos de verificación; (2) proporcionar Servicios personalizados (también llamados marketing basado en intereses) ofrecidos por nosotros en sitios web y Servicios en línea de terceros; (3) proporcionarle una pantalla, función u oferta específica en sitios web de terceros; (4) proporcionarle asesoría, aclaraciones, atención de quejas, servicio al cliente y servicio postventa, incluyendo, el responder a sus solicitudes y para ponernos en contacto con Usted sobre una pregunta que haya enviado a nuestro equipo de atención al cliente; y (5) realizar encuestas de satisfacción de nuestros Servicios; y (xvi) llevar a cabo actividades complementarias para alcanzar los fines anteriores.

2. Finalidades Secundarias: Cumplir con nuestras necesidades comerciales, como monitorear, analizar y mejorar los Servicios, la aplicación y el rendimiento y la funcionalidad de la Plataforma. Por ejemplo, analizamos el comportamiento del Usuario y realizamos investigaciones sobre la forma en que utilizan nuestros Servicios.

Si daremos tratamiento mercadotécnico, publicitario, promoción o de prospección comercial a los Datos Personales, análisis de Usuarios, fines analíticos y estadísticos. Si Usted no desea que no sean tratados para estos fines, puede manifestar su negativa para que sus datos no sean tratados para los fines descritos en este párrafo a través del procedimiento detallado en el presente Aviso de Privacidad.

Usted puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias en cualquier momento a través de los medios puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, o si usted desea limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, puede manifestar su oposición o limitación a dicho tratamiento o divulgación por medio del envío de su solicitud por escrito al correo electrónico: info@gmoji.com.mx

VI. Transferencia de Datos Personales

No venderemos, regalaremos, alquilaremos o compartiremos sus datos, excepto cuando contemos con la expresa autorización, y/o cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con disposiciones procesales o legales.

Por medio del presente, el Titular acepta que los Datos Personales a que se refiere este Aviso podrán ser transferidos a:

- a) Una sociedad subsidiaria, afiliada o controladora de Gmoji con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios.
- b) Un especialista en determinada área con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios.
- c) Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la Legislación Aplicable, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
- d) Algún tercero con el que Gmoji, sus subsidiarias, afiliadas, controladora, y/o aliados comerciales hayan celebrado un contrato con el propósito de ofrecer y promover productos y/o servicios de dicho tercero a través de la Plataforma.
- e) Algún tercero con el que Gmoji, sus subsidiarias, afiliadas, controladora, y/o aliados comerciales hayan celebrado un contrato y ofrezcan productos y servicios mediante sus plataformas o medios tecnológicos con el propósito de ofrecer y promover productos y/o servicios de dicho tercero a través de la Plataforma.
- f) Proveedores de servicios de internet sobre la cual esté montada la Plataforma o infraestructura tecnológica de Gmoji.
- g) A terceros que exhiben y comercializan productos y/o servicios o aceptan realizar la prestación de un servicio o encargo a través de la Plataforma, así como a aliados comerciales incluyendo instituciones financieras (i) cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación Gmoji y el Titular o para administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar y mejorar nuestra Plataforma, nuestros Servicios y sistemas operativos y realizar las actividades necesarias para que éstos funcionen de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos y/o

recibir cualquier servicio administrativo; (ii) con la finalidad de dar seguimiento a o realizar actividades relacionadas con cualquier adquisición y entrega de Productos de Proveedores por medio de la Plataforma, así como dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y dichos terceros; y (iii) dar cumplimiento a una relación jurídica entre el Titular, Gmoji y dichos terceros Proveedores.

- h) Terceros no afiliados para el procesamiento de pagos y/o ventas.
- i) Terceros no afiliados para el análisis de datos, investigación y encuestas.
- j) Terceros adquirentes en caso de llevarse a cabo una reestructuración corporativa de Gmoji.
- k) Asesores profesionales, incluyendo fiscales o legales, consultores y contables.
- l) Cualquier otra circunstancia prevista en la Ley o cualquier otra ley aplicable.

En concordancia con lo anterior, Gmoji puede transferir sus datos a terceras personas, físicas o morales, nacionales o extranjeras, empresas filiales o subsidiarias, controladoras, pertenecientes a cualquier ramo de la industria y/o de servicios, sin necesidad de su consentimiento, incluyendo Facebook, Inc. Twitter, Inc., Instagram Corp., así como cualquier otro medio digital en internet. En caso de realizar alguna transferencia de sus Datos Personales, en los que se requiera su consentimiento expreso, Usted autoriza en este acto dicha transferencia.

Transferencia internacional: Somos una empresa con sede en la Ciudad de México, por lo que su información personal puede ser procesada, transferida y mantenida en servidores y bases de datos ubicadas dentro de México. Nos reservamos el derecho de transferir su información desde y hacia cualquier estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental. Su consentimiento a esta Política y/o nuestra recopilación de Datos Personales representa su aceptación de dicha transferencia. Nos aseguraremos de que las transferencias de Datos Personales a otro país o una organización internacional estén sujetas a las salvaguardas adecuadas.

VII. Uso de cookies

El acceso a la Plataforma de Gmoji puede implicar la utilización de cookies propias y/o de terceros con finalidades analíticas y publicitarias para mejorar su experiencia de navegación en nuestra Plataforma y para ayudarnos a hacer que su visita a nuestra Plataforma sea más accesible. Si Usted navega en nuestra Plataforma sin cambiar la configuración de cookies, consideraremos que acepta su instalación y uso conforme a nuestra política de cookies señalada en el presente Aviso.

Procesaremos los Datos Personales recopilados a través de cookies de acuerdo con la Política. Si ha configurado su navegador para que le advierta antes de aceptar cookies, debería recibir un mensaje de advertencia con cada cookie. Puede rechazar las cookies desactivándolas en su navegador y/o Aplicación, sin embargo, debe tener en cuenta que nuestra Plataforma, como la mayoría de los otros sitios, pueden no funcionar bien con las cookies desactivadas.

Si Usted lo desea, puede cambiar la configuración de cookies en cualquier momento, configurando su navegador y/o Aplicación para tal efecto.

¿Qué son las “cookies”?

Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que, posteriormente, únicamente el servidor que la implementó pueda leerlas. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo.

La información almacenada por el navegador recoge datos disociados para la estadística de visitantes, como: fecha y hora de la visita a la página, número de visitas y enlaces consultados, así como la versión, resolución y capacidades multimedia del navegador para adaptar el contenido, idioma empleado, región de ubicación el usuario, tipo de navegador utilizado, tipo de sistema operativo utilizado, páginas web visitadas, búsquedas realizadas, publicidad consultada, listas y hábitos de consumo de páginas de compras.

Ninguna cookie permite que pueda contactarse con el número de teléfono del Titular, correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto. Tampoco pueden extraer información del disco duro del Usuario ni robar información personal, la única manera que la información privada de un Titular forme parte del archivo cookie es que el Titular dé personalmente esa información al servidor.

En Gmoji contamos con las medidas de seguridad suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de sus Datos Personales con la finalidad de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas. Asimismo, nuestros empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales guardarán confidencialidad respecto de ellos.

VIII. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

Usted tendrá en todo momento derecho de acceder, rectificar y cancelar sus Datos Personales, oponerse al tratamiento de los mismos (los "Derechos ARCO"), así como a revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos, enviando una solicitud por correo electrónico info@gmoji.com.mx, o mediante el chat de la Plataforma.

Usted tiene derecho a:

Solicitar acceso a sus Datos Personales. Usted podrá recibir una copia de los Datos Personales que tenemos y verificar que los estamos procesando legalmente. Proporcionaremos una respuesta sólo con respecto a sus Datos Personales recopilados dentro de los últimos 12 (doce) meses antes de la solicitud. Cuando esté legalmente obligado, se le puede proporcionar lo siguiente:

- (i) Las categorías de los Datos Personales recopilados;
- (ii) Las categorías de fuentes de los Datos Personales recopilados;
- (iii) Los fines comerciales o empresariales para recopilar o vender los Datos Personales;
- (iv) Las categorías de terceros con los que la empresa comparte los Datos Personales; y
- (v) Los componentes específicos de los Datos Personales recopilados.

Solicitar la cancelación de sus Datos Personales. Usted podrá solicitarnos que eliminemos o cancelemos sus Datos Personales cuando no exista una justificación para que continuemos procesándolos o cuando hayamos procesado su información ilegalmente. Sin embargo, tenga en cuenta que, conforme a la Ley, Gmoji podrá mantener, durante el periodo de bloqueo, mismo que será notificado a Usted, en su caso, mediante la respuesta a la solicitud correspondiente.

Solicitar rectificación de sus Datos Personales. Usted podrá solicitarnos en todo momento que se rectifiquen sus Datos Personales por ser inexactos o incompletos.

Es importante considerar que, si generó un registro en nuestra Plataforma, podrá modificar su perfil en cualquier momento utilizando su nombre de usuario y contraseña de forma directa y sin intervención de Gmoji. Si Usted está suscrito a nuestro *newsletter*, podrá en cualquier momento desactivar el servicio vía el botón de *unsubscribe*.

Solicitar la oposición al tratamiento de sus Datos Personales. Esto le permite oponerse al tratamiento de sus Datos Personales o exigir que cese el mismo cuando: (i) exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un perjuicio al Titular; o (ii) requiera manifestar su oposición para el tratamiento de sus Datos Personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos. Lo anterior, en el entendido que no procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta a Gmoji como Responsable.

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO deberá contener lo siguiente:

- (i) Nombre del Titular, su domicilio y/o correo electrónico y cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (ii) Documentos oficiales que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del Titular;
- (iii) Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales; y
- (v) En caso de rectificaciones a los Datos Personales, el Titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

Una vez recibida la solicitud, tendremos 20 (veinte) días naturales para analizar, atender y enviarle la respuesta correspondiente. Nuestra conclusión será enviada por el medio que sea indicado por Usted en dicha solicitud o, en su defecto, por el mismo medio por el cual nos llegó la solicitud y, en caso de que resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

IX. Limitación de Uso y Divulgación de la Información

El Responsable y/o la persona física o moral que sola o conjuntamente trate Datos Personales por cuenta del Responsable (el "Encargado") conservarán los Datos Personales del Titular de conformidad con lo dispuesto en la Ley, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad durante el tiempo que sea necesario para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso IV anterior.

Los Datos Personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley o su Reglamento.

No obstante lo anterior, el Responsable no garantiza el uso de terceros no autorizados a causa de omisión, dolo, o error del Titular o cualquiera que llegue a tener acceso a los Datos Personales del Titular por causa ajena a Gmoji. En consecuencia, el Responsable no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del acceso no autorizado.

El Responsable y/o sus Encargados, tratarán sus Datos Personales observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, responsabilidad y proporcionalidad previstos en la Ley.

X. De los Usuarios y/o Titulares

Cancelación de Cuentas

Los titulares de una Cuenta podrán en el momento que así lo deseen, cancelar su Cuenta, garantizando Gmoji que, a la brevedad posible, eliminará toda la información de dicho Titular contenida en su Cuenta. El proceso y ejercicio de Derechos ARCO deberá llevarse a cabo conforme a lo señalado en el presente Aviso. No obstante lo anterior, Gmoji se reserva el derecho y sin necesidad de aviso previo, de cancelar o suspender el derecho de cualquier Titular de utilizar los Servicios, y bloquear e impedir su acceso y el uso de los Servicios.

Lo anterior en el entendido que, en caso de que el Titular cancele su Cuenta, deberá de cumplir con sus obligaciones adquiridas previo a dicha cancelación.

¿Qué pasa con la representación de menores de edad e incapaces?

El Titular es responsable por la transmisión de Datos Personales de aquellos menores de edad e incapaces de los cuales éste represente incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, nombre completo (incluyendo apellido paterno y materno), edad, sexo, entre otros. Dichos datos podrán ser utilizados de acuerdo con el tratamiento descrito en el presente Aviso de Privacidad.

En este acto, el Titular declara ser legítimo representante del titular de los datos cuando aquellos los proporcione a Gmoji, ya sea menor de edad o incapaz,

deslindando de cualquier responsabilidad a Gmoji, y aceptando en nombre y representación del menor de edad o incapaz, el presente Aviso de Privacidad.

Para efectos del uso de la Plataforma, los menores de edad serán representados conforme a lo señalado en el Código Civil Federal en la materia.

XI. Mecanismos de Solución de Controversias

En caso de controversia derivada del presente Aviso de Privacidad, el Titular y el Responsable intentarán resolverla primero a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 (treinta) días hábiles de negociación no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley, aceptando las partes la intervención que pudiere tener el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ("INAI").

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad, el Titular renuncia a cualquier otro fuero y legislación que le pudiere corresponder. El Aviso de Privacidad está regido por la legislación mexicana, y cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes sometiéndose a los tribunales ubicados en la Ciudad de México.

XII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Gmoji podrá modificar libremente y en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, el cual será actualizado y puesto a su disposición en la Plataforma para que el Titular pueda leerlo, siendo la última versión publicada la que regulará inmediatamente las relaciones comerciales, la cual es aceptada por el Titular al hacer uso del Sitio Web y/o la Aplicación de Gmoji, así como realizar cualquier otra interacción y comunicación con nosotros. Por su seguridad, revise en todo momento el contenido del presente Aviso de Privacidad en nuestro Sitio Web.

Para que Usted esté enterado de que se han realizado cambios al Aviso de Privacidad, ajustaremos la fecha de "última modificación" al inicio del presente. En caso de realizar un cambio significativo, se le notificará la próxima vez que utilice la Plataforma, pudiendo ser posible que deba leer y aceptar los cambios para continuar utilizando el Sitio Web y/o Aplicación. El acceso continuo constituirá su aceptación a cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad.

XIII. Aceptación de los términos del Aviso de Privacidad

El Titular debe aceptar los términos y condiciones contenidos en el presente Aviso para poder hacer uso de los Servicios de la Plataforma de Gmoji. Así, con la ejecución y aceptación del Titular (ya sea una electrónica o a través de otro medio que permita determinar o dar a conocer su consentimiento) del presente Aviso, el Titular y Gmoji estarán vinculados por los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Este Aviso es un acuerdo obligatorio entre Gmoji y el Titular y se considerará aceptado por el Cliente, según el mismo pudiera ser modificado de tiempo en tiempo, cada vez que éste acceda a Plataforma de Gmoji. De tal modo, el Titular debe aceptar los términos y condiciones establecidos a continuación para poder hacer uso de los Productos, Servicios, y/o servicio de Gmoji relacionado a éstos.

Para efectos de lo dispuesto en la legislación aplicable, el Titular manifiesta (a) que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por Gmoji; (b) haber leído y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad; y (c) que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales.

XIV. Comercio Electrónico

Es importante que entienda que, aunque todas las declaraciones, aceptaciones y firmas en relación con el uso de la Plataforma y la prestación de los Servicios, según sea el caso, sean por medios electrónicos y a través del "click" que le da a los recuadros correspondientes, le obligan como si firmara un documento en físico. Así, con la creación de la Cuenta para uso y acceso de la Plataforma, el Usuario, está manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos de uso de la Plataforma y la prestación de los Servicios. Para mayor referencia del comercio electrónico, favor de revisar los Términos.