

Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación

Los presentes términos y condiciones de uso, junto con todas las demás reglas, políticas, procedimientos, política de privacidad, política de cookies, antifraude, etc., que sean emitidos, modificados y/o publicados en cualquier momento por Gmoji en la Plataforma (los "Términos" o "Términos y Condiciones") constituyen un acuerdo legal y a título personal entre el usuario de la Plataforma, que accede, visita, navega y/o utiliza los Servicios de la Plataforma (el "Usuario" o "Usted") e Inversiones Gmoji de México, S.A. de C.V., una sociedad mercantil constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos ("México"), ("Gmoji" o "Nosotros", y en conjunto con Usted, las "Partes").

El Usuario debe aceptar los presentes Términos y Condiciones para poder hacer uso de los Servicios. Así, con la ejecución y aceptación del Usuario (ya sea una electrónica o a través de cualquier otro medio que permita determinar o dar a conocer su consentimiento) de los presentes, el Usuario y Gmoji estarán vinculados por lo establecido en el presente documento. Estos Términos son un acuerdo obligatorio entre Gmoji y el Usuario y se considerarán aceptados por el Usuario, según los mismos pudieran ser modificados de tiempo en tiempo, cada vez que éste acceda a Plataforma, incluyendo la Aplicación y el Sitio Web de Gmoji, con el fin de utilizar los Servicios.

Gmoji podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios en relación con Usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo de manera unilateral.

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS, EN GENERAL O EN CUALQUIER PARTE DE LOS MISMOS, NO DEBE UTILIZAR LA APLICACIÓN, EL SITIO WEB O LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LOS MISMOS.

I. Definiciones

"Aplicación" significa el software en forma de aplicaciones tecnológicas en su(s) aplicativo(s) móvil(es) operadas y/o licenciadas por Gmoji y puestas a disposición del Usuario a través de las plataformas conocidas como AppStore y Google Play bajo el nombre de "Gmoji" y que le permite a Usted, como Usuario de la misma, (i) pagar por adelantado los Productos de los Proveedores; y (ii) transferir el derecho

del Usuario a recibir dichos Productos prepagados a cualquier tercero a través de cualquier aplicación de mensajería.

“Aviso de Privacidad” significa el aviso de privacidad sobre el tipo, fines y tratamiento de sus Datos Personales, puesto a su disposición en www.gmoji.com.mx.

“Código Único” significa un código QR, un código de barras, un código digital aleatorio o cualquier otro código de identificación generado por la Aplicación o Sitio Web y designado a cada Producto.

“Código Pin” significa un código de seguridad generado de manera simultánea al Código Único, mismo que podrá ser confirmado entre el Usuario Receptor y el Proveedor al momento de recibir el Producto, ya sea de manera directa en el establecimiento del Proveedor o mediante el uso de la Opción de Entrega.

“Certificado de Regalo” significa el documento y/o mensaje de datos que incluya el Código Único generado por la Plataforma en relación con la adquisición de un Producto, mismo que podrá ser compartido por un Usuario y redimido por un Usuario Receptor.

“Cuenta” significa un registro digital de los Datos Personales del Usuario, tales como número de teléfono, correo electrónico, entre otros datos, a ser registrados por Usted al completar el proceso de registro e inicio de sesión dentro de la Plataforma. Tanto la recopilación, tratamiento y el uso de los Datos Personales proporcionados por Usted en relación con los Servicios, se llevarán a cabo de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de Gmoji.

“Datos Personales” tiene el significado que se le atribuye en el Aviso de Privacidad.

“Legislación Aplicable” significa el Código Civil Federal, el Código de Comercio y cualquier otra disposición legal aplicable a los Servicios y/o Gmoji, dentro del marco legal en México.

“Opción de Entrega” significa la opción puesta a disposición del Usuario a través de la Plataforma para efectos de que éstos puedan optar por solicitar la entrega de ciertos Productos únicamente en aquellos casos en que los Proveedores tengan habilitada dicha opción. Cabe destacar que los términos de los servicios derivados de la Opción de Entrega dependerán exclusivamente del Proveedor y de aquellos prestadores de servicios que, en su caso, sean contratados por el citado Proveedor.

“Plataforma” significa, indistintamente, la Aplicación y el Sitio Web a través de los cuales el Usuario podrá acceder a los Servicios puestos a disposición por Gmoji.

“Producto” significa un bien y/o un servicio ofertado por un Proveedor y puesto a disposición de los Usuarios a través de la Plataforma. Los Productos son proporcionados directamente por los Proveedores y su compra no está sujeta a estos Términos y, en su caso, estará regulada por un acuerdo independiente celebrado entre un Usuario y un Proveedor.

“Proveedor” significa una persona moral o física que oferta sus productos y/o servicios a través de la Plataforma con propósitos comerciales.

“Servicios” se refiere a los servicios que ofrece Gmoji a través de la Aplicación y/o Sitio Web que incluyen: (i) la facilitación del pago anticipado de los Productos que recibirán de los Proveedores los Usuarios Receptores; y, (ii) la transferencia del derecho a recibir dichos Productos prepagados a los Usuarios Receptores designados por el Usuario, mediante el documento identificado como Certificado de Regalo.

“Servicios de Entrega Externos” se refiere a aquellos servicios de entrega a domicilio a ser prestados por terceros contratados por aquellos Proveedores que deseen hacerlo para efectos de llevar a cabo la entrega de sus Productos al Usuario Receptor. Dichos servicios serán proporcionados directamente por los Proveedores o por quien ellos designen para dichos efectos bajo su propia responsabilidad, y su contratación no estará sujeta a estos Términos y, en su caso, estará regulada por un acuerdo independiente celebrado entre un Usuario y un Proveedor.

“Sitio Web” significa un sitio web administrado por Nosotros, cuyo dominio se encuentra en www.gmoji.com.mx, incluidos todos sus subdominios y todas sus respectivas páginas, que proporciona acceso a la Plataforma.

“Tercero Prestador de Servicios” significa un tercero contratado por Gmoji para efectos de desarrollar determinados aspectos de la Plataforma cuyos servicios serán completamente independientes a los Servicios prestados por Nosotros.

“Usuario Receptor” significa cualquier tercero y/o Usuario designado por el Usuario para efectos de redimir un Certificado de Regalo y recibir determinado Producto por parte del Proveedor, previo pago efectuado por el Usuario.

“Vigencia” significa el período durante el cual el Usuario Receptor podrá presentar el Certificado de Regalo ante el Proveedor y recibir el Producto, y el cual iniciará en el momento en el que Usuario adquiera el Certificado de Regalo y expirará en la fecha en que el Proveedor haya indicado a Gmoji.

II. Objeto de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que Gmoji le otorga los Usuarios de la Plataforma para acceder a los Servicios prestados a través de la misma, para que los Usuarios que ingresen a la Plataforma, se informen sobre términos y condiciones aplicables a los productos y/o servicios que prestan u ofrecen los Proveedores y puedan solicitar la gestión de un encargo.

LA PLATAFORMA A TRAVÉS DE LA CUAL SE PRESTAN LOS SERVICIOS CONSTITUYE EXCLUSIVAMENTE UN ENLACE Y/O INTERMEDIACIÓN ENTRE LOS USUARIOS Y LOS PROVEEDORES Y EN NINGÚN MOMENTO SE DEBERÁ CONSIDERAR A GMOJI COMO EL RESPONSABLE DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL USUARIO POR PARTE DE LOS PROVEEDORES PARA SU EXHIBICIÓN Y VENTA A TRAVÉS DE DICHA PLATAFORMA.

Los presentes Términos no constituyen un convenio de compra de Productos o un acuerdo de servicio y Gmoji no será responsable de los Productos que Usted reciba ni de las obligaciones y promesas de los Proveedores con respecto a cualquier Producto exhibido en la Plataforma.

III. Uso de la Aplicación

III.1. Registro en la Aplicación

Para acceder a la Aplicación y poder hacer uso de los Servicios proporcionados por Nosotros, Usted deberá completar un proceso de registro de Cuenta dentro de la Aplicación o Sitio Web, mismo que consistirá en los pasos que se señalan a continuación:

1. El Usuario llevará a cabo el ingreso de sus Datos Personales consistentes en nombre, fecha de nacimiento, teléfono, sexo, dirección de correo electrónico, entre otros.
2. Una vez ingresados los datos solicitados, Usted recibirá un mensaje de texto al número telefónico proporcionado previamente a través del cual le será

proporcionado un código de acceso, mismo que deberá ingresar dentro de la Aplicación para poder continuar con el procedimiento de registro de Cuenta.

Únicamente será posible llevar a cabo el registro de una sola Cuenta mediante el uso de los mismos Datos Personales de identificación de cada Usuario.

3. Como parte del procedimiento, la Aplicación requerirá que el Usuario lleve a cabo la configuración del teclado de la Aplicación en su dispositivo móvil. Tras dicha configuración Usted podrá acceder al teclado de la Aplicación de Gmoji desde cualquier aplicación de mensajería.
4. Una vez efectuados los pasos anteriores, el Usuario deberá proporcionar dentro de la Aplicación, la información relativa a sus credenciales de tarjeta de crédito, débito, digital y/o de pago o, en su caso, elegir como método de pago una de las opciones consistentes en (i) Apple Pay o (ii) Google Pay, para el pago que, en su caso, se deba realizar por los Productos adquiridos y nuestros Servicios.
5. Una vez completado el registro de la Cuenta, Usted podrá acceder a la mayor parte de los Servicios, ya sea a través de la Aplicación o del Sitio Web, no obstante y para efectos de brindar un mejor servicio que se adapte a sus necesidades específicas, algunos de nuestros servicios únicamente podrán ser utilizados a través del Sitio Web. Dichos servicios se enlistan a continuación:

III.2. Operación de la Aplicación y Pago

Cuando el Usuario solicita nuestros Servicios a través de la Aplicación, éste podrá seleccionar los Productos que desee prepagar de una lista de iconos puestos a su disposición a través de la Aplicación o desde el teclado de la misma directamente a través de la funcionalidad de mensajería de la Aplicación. Los íconos que representan a los Productos son solo para fines de referencia y no debe basarse en los íconos como una descripción exacta de los Productos que se recibirán. NOSOTROS NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA DIFERENCIA O DISCONFORMIDAD ENTRE LOS ÍCONOS DE LA APLICACIÓN Y LOS PRODUCTOS RECIBIDOS.

En el caso de ciertos Productos, Usted podrá seleccionar la Opción de Entrega únicamente cuando el Proveedor correspondiente hubiese habilitado dicha opción para efectos de que el Producto seleccionado sea entregado al Usuario Receptor en el domicilio que Usted disponga. El cobro de los servicios prestados bajo la Opción de Entrega será efectuado como parte del costo del Producto.

Una vez elegido el Producto de su preferencia, Usted deberá proceder con el pago de éste. Las Partes reconocen que Gmoji no proporciona los Productos adquiridos por los Usuarios a los Proveedores y no garantiza la calidad y/o cantidad prometida de los Productos adquiridos.

Una vez procesado por completo el pago por el Producto seleccionado por Usted, recibirá un recibo electrónico a la dirección de correo electrónico designada en su Cuenta que contiene toda la información necesaria para redimir el mismo, de conformidad con la Legislación Aplicable. Usted es el único responsable de poner la información correcta en su Cuenta para que se le pueda enviar el recibo de referencia.

Para efectos del pago previamente referido, tenga en cuenta que Gmoji utiliza los servicios de terceros para procesar todos los pagos relacionados con los Servicios, por lo que éste no procesa ningún pago y no es responsable de las acciones tomadas por dichos terceros ni de los errores de pago. De tal forma, las Partes reconocen que Gmoji no brinda servicios financieros, incluidos, entre otros, la aceptación de depósitos o transferencias de dinero. No obstante, le recomendamos que, en caso de presentar problemas con el procesamiento de su pago, se ponga en contacto con nosotros a través del chat de la Aplicación o a través de nuestra línea telefónica de servicio al cliente marcando el número de teléfono (+52)984-309-9811; por nuestra parte, haremos nuestro mejor esfuerzo para ayudarlo, cuando sea posible.

Usted reconoce y acepta que Gmoji se reserva el derecho en cualquier momento y a su exclusiva discreción, de alterar las cuotas correspondientes al pago por sus Servicios, debiendo mostrar, en su caso, dichas alteraciones al Usuario antes de que éste lleve a cabo el pago correspondiente. Los Proveedores tienen restricciones para cobrar tarifas adicionales al Usuario Receptor por los Productos prepagados. En caso de actualizarse el supuesto descrito, le agradeceremos nos contacte por el chat de la Aplicación o a través de nuestra línea telefónica de servicio al cliente marcando el siguiente número de teléfono: (+52)984-309-9811, si un Proveedor le ha cobrado o pretende cobrarle tarifas adicionales por el Producto.

Después de que recibamos su pago, a su Cuenta se emitirá un documento electrónico denominado como Certificado de Regalo, mismo que acreditará su derecho a recibir el Producto prepagado. Dicho documento contendrá:

- a) el nombre y la descripción del Producto junto con su imagen;
- b) Código Único del Producto;

- c) una fecha de Vigencia;
- d) un mapa interactivo de las ubicaciones del Proveedor;
- e) Opciones de Entrega (de resultar aplicable); y
- f) Datos de contacto del Proveedor.

Una vez recibido dicho Certificado de Regalo, el Usuario podrá proporcionarlo a un Usuario Receptor a través de aplicaciones de mensajería o directamente a través de la funcionalidad de mensajería de la Aplicación para efectos de que el Producto previamente pagado, sea entregado a dicho Usuario Receptor.

Para efectos de que el Usuario Receptor pueda recibir el Producto, éste deberá presentar el Código Único y el Código Pin ante el Proveedor antes del vencimiento de la Vigencia o a aquel tercero que lleve a cabo la entrega del Producto de parte del Proveedor en caso de haber seleccionado la Opción de Entrega según las especificaciones de entrega que se elijan para recibir el Producto. [EL DERECHO A RECIBIR EL PRODUCTO CESA Y SE VUELVE NULO DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DE LA VIGENCIA, POR LO QUE EL USUARIO SERÁ EL RESPONSABLE DE CERCIOARSE DE QUE EL CERTIFICADO DE REGALO SEA REDIMIDO POR QUIEN ÉSTE DESIGNE COMO USUARIO RECEPTOR, PUDIÉNDO SER ÉL MISMO. LO ANTERIOR, EN EL ENTENDIDO QUE EL USUARIO EXPRESA E IRREVOCABLEMENTE ACEPTA Y AUTORIZA QUE, EN CASO DE QUE EL CERTIFICADO NO SEA REDIMIDO EN TIEMPO, EL PAGO CORRESPONDIENTE AL PRODUCTO NO SERÁ REEMBOLSADO O DEVUELTO AL USUARIO.

De tal forma, los pagos efectuados por Usted por el uso de los Servicios y compra de Productos serán definitivos y no reembolsables, sin perjuicio de los acuerdos a los que pudiese llegar con el Proveedor, los cuales resultarán independientes a Gmoji y a los términos pactados a través de los presentes Términos y Condiciones.

III.2. Licencia

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y de la Legislación Aplicable, Gmoji otorga al Usuario una licencia personal, libre de derechos de autor, limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para instalar y hacer uso de la Aplicación únicamente con el propósito de hacer uso de los Servicios.

Derivado de lo anterior, el Usuario acepta que, bajo ninguna circunstancia, llevará a cabo cualquiera de los actos que se señalan a continuación:

- a) Alquilar, arrendar, sublicenciar, prestar, proporcionar, vender, revender o poner a disposición la Aplicación o los Servicios en forma alguna, en su totalidad o en parte, a ninguna persona sin nuestro consentimiento previo y por escrito;
- b) Copiar la Aplicación, ninguno de los Términos o los Servicios, excepto como parte del uso ordinario de la Aplicación o cuando sea necesario para fines de seguridad operativa o de respaldo;
- c) Traducir, fusionar, adaptar, variar, alterar o modificar, la totalidad o parte de la Aplicación, ninguno de los Términos o Servicios ni permitir que la Aplicación o los Servicios o cualquier parte de ellos se combinen o se incorporen a cualquier otro programa, excepto cuando sea necesario para usar la Aplicación y los Servicios en dispositivos móviles según lo permitido en estos Términos;
- d) Diseñar o crear un producto o servicio competitivo o sustancialmente similar a la Aplicación y/o los Servicios;
- e) Copiar o extraer funciones, funcionalidad o contenido de la Aplicación;
- f) Lanzar o facilitar el lanzamiento en o en relación con los Servicios un programa automatizado o script, incluidos web spiders, crawlers, robots, indexadores, bots, virus o gusanos, así como cualquier otro programa que pudiera realizar varias peticiones de servidor por segundo o perturbar o impedir indebidamente el funcionamiento y/o la ejecución de los Servicios;
- g) Intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios o a sus sistemas o redes relacionados; y/o
- h) Desmontar, descompilar, realizar ingeniería inversa ni crear trabajos derivados basados en la totalidad o parte de la Aplicación ni intentar hacer tales cosas.

Asimismo, el Usuario se obliga a cumplir con toda la Legislación Aplicable y regulaciones de explotación o control de tecnología aplicables que se apliquen a la tecnología utilizada o respaldada por la Plataforma o cualquier Servicio.

III.3. Restricciones en el Uso de la Aplicación

Una vez descargada la Aplicación para hacer uso de los Servicios que se ofrecen a través de la misma, el Usuario deberá abstenerse de desempeñar cualquiera de las siguientes acciones:

- a) Usar la Aplicación o cualquier Servicio de manera ilegal, para algún propósito ilegal, o de alguna manera inconsistente con estos Términos y Condiciones, o actuar de manera fraudulenta o maliciosa, por ejemplo, insertando algún tipo de código malicioso, como virus o datos dañinos, en la Aplicación, cualquier Servicio o cualquier sistema operativo;
- b) Descompilar, modificar ni desensamblar la Aplicación ni los Servicios ni tampoco realizar ingeniería inversa a ninguno de los anteriores, a excepción de que así lo permita la Legislación Aplicable;
- c) Infringir nuestros derechos de propiedad intelectual o los de terceros en relación con su uso de la Aplicación o cualquier Servicio (en la medida en que dicho uso no esté autorizado por estos Términos);
- d) Transmitir ningún material que sea difamatorio, ofensivo u objetable en relación con su uso de la Aplicación o cualquier Servicio;
- e) Usar la Aplicación o cualquier Servicio de una manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar, dañar o comprometer nuestros sistemas o seguridad o interferir con otros Usuarios; y/o
- f) Recopilar información o datos de ningún Servicio o nuestros sistemas ni intentar descifrar ninguna transmisión hacia o desde los servidores que ejecutan cualquier Servicio.

III.4. Actualizaciones a la Plataforma y Cambios en el Servicio

Gmoji podrá actualizar de tiempo en tiempo y de forma automática la Plataforma, así como efectuar cambios en los Servicios para mejorar el rendimiento, la funcionalidad, reflejar cambios en el sistema operativo o abordar problemas de seguridad que se llegasen a presentar en la Aplicación derivado de su funcionamiento. Alternativamente, podemos pedirle que actualice la Aplicación por tales motivos. Si elige no instalar dichas actualizaciones o si opta por no recibir actualizaciones automáticas, es posible que no pueda continuar utilizando la Aplicación y los Servicios.

Sin embargo, la Aplicación siempre funcionará con la versión actual o anterior del sistema operativo (que puede actualizarse en cualquier momento) y coincidirá con la descripción principal que se le proporcionó cuando la instaló.

IV. Derechos de Autor y Propiedad Industrial

Salvo en aquellos casos en que Gmoji lo autorice de manera expresa en relación con los Servicios, Usted no está autorizado para el uso de texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos, mismos que se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual y/o derechos de autor, para fines distintos a los señalados en los presentes Términos.

De esta manera, Usted reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, así como todo el software y los contenidos de la Plataforma, incluidos de forma enunciativa y no limitativa, códigos HTML, textos, animaciones, imágenes, así como las marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos mostrados, son propiedad de Gmoji y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial, por lo que en ningún momento y bajo ninguna circunstancia podrá ni tendrá la facultad de reproducir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir, traducir o utilizar la Plataforma para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en las misma ni para explotar de otra forma los Servicios, la Plataforma ni cualquiera de los rubros mencionados anteriormente.

Gmoji conservará todos los derechos, títulos y participación en toda la propiedad intelectual de Gmoji, incluidos, entre otros, invenciones, ideas, conceptos, código, descubrimientos, procesos, marcas, métodos, software, composiciones, fórmulas, técnicas, información y datos, ya sea patentable, con derechos de autor o protegible en marca comercial, y cualquier marca comercial, derecho de autor o patente basada en los mismos. El Usuario no utilizará la propiedad intelectual de Gmoji por ningún motivo sin el consentimiento previo por escrito de Gmoji.

El hecho de que Gmoji no requiera o imponga el cumplimiento estricto por parte del Usuario de cualquier disposición de estos Términos o el hecho de que Gmoji no ejerza algún derecho de conformidad con estos Términos no se interpretará como una renuncia al derecho de Gmoji a ejercer tal disposición o derecho. La renuncia expresa por parte de Gmoji de cualquier disposición, condición o requisito de estos Términos no constituirá una renuncia a cualquier obligación futura de cumplir con dicha disposición, condición o requisito.

Salvo que se establezca expresa y específicamente en estos Términos, ninguna manifestación, declaración, consentimiento, renuncia u otros actos u omisiones de Gmoji se considerarán como una modificación de los Términos y Condiciones ni será legalmente vinculante.

V. Servicios de Terceros

El Usuario reconoce y acepta que Gmoji podrá efectuar la contratación de terceros para efectos de desarrollar determinados elementos correspondientes a la Plataforma ("Tercero Prestador de Servicios"). GMOJI NO ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR AQUELLOS SERVICIOS Y OTRAS ACTIVIDADES QUE PUDIESEN SER OPERADAS O DE LA PROPIEDAD DE TERCEROS DISTINTOS A GMOJI Y QUE FORMEN PARTE DE LA PLATAFORMA Y POR LO TANTO NO PARTICIPARÁ EN LA RELACIÓN QUE PUEDA SURGIR ENTRE LOS TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS Y USUARIOS DE LA PLATAFORMA.

Al utilizar servicios de Terceros Prestadores de Servicios, Usted acepta estar sujeto a los términos de servicio de los Terceros Prestadores de Servicios sobre dichos servicios. En caso de no estar de acuerdo con dichas condiciones de servicio, se recomienda no utilizar los servicios prestados por Terceros Prestadores de Servicios.

Nosotros no regulamos los servicios de Terceros Prestadores de Servicios y no tenemos la oportunidad de afectar el proceso de prestación de tales servicios y sus resultados.

VI. Obligaciones de los Usuarios

Derivado del uso de los Servicios puestos a su disposición a través de la Plataforma y tras la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Usted deberá cumplir con las obligaciones que se enlistan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa: (i) pagar oportunamente los montos correspondientes al costo por los Servicios; (ii) proveer Datos Personales verídicos como, nombre, datos de contacto para efectos de llevar a cabo un registro exitoso de la Cuenta y así podersele prestar el Servicio de manera adecuada y eficiente; (iii) abstenerse de proporcionar a terceros los datos correspondientes al Usuario para el ingreso a su Cuenta y uso de los Servicios a través de ésta; (iv) abstenerse de usar la Plataforma para fines ilícitos o actos en contra de Gmoji, los Proveedores o cualquier otro Usuario o tercero que haga uso de la misma; (v) sacar en paz y a salvo a Gmoji en caso de incumplir con los Términos de Servicio e indemnizar a Gmoji por cualquier acción legal que resulte en su contra; (vi) informar de manera inmediata a Gmoji en caso de

cualquier olvido o suplantación de los datos correspondientes a la Cuenta del Usuario; (vii) no utilizar la Plataforma para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que sea falso o engañoso, discriminatorio, difamatorio, ofensivo u obsceno o que pueda incitar a discriminación, odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o pertenencia a un grupo étnico, raza o religión, a causa de su género u orientación sexual; (viii) asumir todo el riesgo y responsabilidad por el incumplimiento de estas obligaciones; entre otras.

VII. Deslinde de Responsabilidad; Indemnización

EL USUARIO ACEPTA Y RECONOCE QUE EL USO DE LA PLATAFORMA SE REALIZA BAJO SU PROPIO RIESGO. Nosotros no hacemos ningún tipo de declaración ni otorgamos ningún tipo de garantía en cuanto a la confiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad, disponibilidad, exactitud o totalidad de los Productos exhibidos en el Sitio Web y/o la Aplicación. Gmoji no garantiza que (i) el uso del Servicio será seguro, oportuno, ininterrumpido o libre de errores; (ii) que el Servicio o el software del Sitio Web o la Aplicación cumplirá con sus necesidades o expectativas; (iii) que la calidad de cualquier producto, Servicio, información u otro material obtenido por usted a través del Sitio Web, Aplicación o Servicio cumplirá al cien por ciento los requerimientos del Usuario, sus necesidades o expectativas; y (iv) que el Sitio Web o la Aplicación estén libres de virus u otros componentes dañinos.

Gmoji no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse del uso de los Servicios; asimismo, Gmoji no será responsable bajo ninguna circunstancia de los servicios prestados por Terceros Prestadores de Servicios, ni de los Productos puestos a disposición del Usuario por parte de los Proveedores a través de la Aplicación, incluyendo pero no limitado a los daños y perjuicios que puedan derivarse de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del Sitio Web o la Aplicación o cualquier defecto presentado por los Productos ofertados por cualquier Proveedor a través de la Aplicación o de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de los Servicios contratados y facilitados a través del Sitio Web o de la Aplicación.

Las reclamaciones derivadas de cualquier daño o perjuicio ocasionado ya sea por un Tercero Prestador de Servicios o por un Proveedor, deberán ser dirigidas de forma directa a éstos, obedeciendo a los términos pactados de forma individual con cada uno de ellos.

A menos que se disponga lo contrario en la Legislación Aplicable, si el Usuario procede a adquirir cualquier Producto que no sea adecuado para el propósito especial o particular previsto por el Usuario y que no se relacione con los Términos, Gmoji no será responsable frente al Usuario.

A menos que se indique expresamente lo contrario, estos Términos no crean ni confieren derechos a favor de ningún tercero.

SUJETO A CUALQUIER LEGISLACIÓN APLICABLE, EL USUARIO ACEPTA QUE GMOJI NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN COSTO, RECLAMO, DAÑO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, INDIRECTOS, ACCIDENTALES, ESPECIALES, PENALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O PÉRDIDAS CONSECUENTES (GANANCIAS, NEGOCIOS, VALOR COMERCIAL, INGRESOS O AHORROS PREVISTOS O DAÑOS DE CUALQUIER TIPO), SANCIÓN, ACCIÓN, JUICIO, DEMANDA, GASTO, DESEMBOLSO, MULTA U OTRA CANTIDAD EN SU CONTRA QUE USTED O CUALQUIER TERCERO PUDIERAN SUFRIR QUE DERIVEN O SE RELACIONEN CON LOS PRESENTES TÉRMINOS O CON LA TERMINACIÓN DE LOS MISMOS, POR CUALQUIER MOTIVO, YA SEA POR QUE NADIE ANTICIPÓ O DEBERÍA HABER ANTICIPADO QUE LOS DAÑOS OCURRIRÍAN.

LOS PRESENTES TÉRMINOS NO LIMITARÁN LA RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE FRAUDE O DECLARACIÓN INCORRECTA O FRAUDULENTO, NEGLIGENCIA, DOLO O LESIÓN QUE RESULTEN DE NUESTRA NEGLIGENCIA SUJETO A LO SEÑALADO EN LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

SUJETO A LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL USUARIO ACEPTA INDEMNIZAR Y MANTENER EN PAZ Y A SALVO A GMOJI DE RESPONSABILIDADES RESPECTO A CUALQUIER RECLAMO QUE UN TERCERO PUEDA LLEVAR CONTRA GMOJI QUE SE RELACIONE O SURJA DE LOS PRESENTES TÉRMINOS.

Al hacer uso de la Plataforma y Servicios de Gmoji, el Usuario consiente en indemnizar a Gmoji, sus afiliadas, directores, funcionarios, Proveedores o empleados de cualquier acción, demanda o reclamación (incluyendo honorarios de abogados y costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario.

VIII. Limitación de Responsabilidad

Nosotros no realizamos declaración o garantía de naturaleza alguna, en forma expresa o implícita, en relación con la operación de los Servicios, Productos u otros servicios prestados por Terceros Prestadores de Servicios incluidos en o de otra

forma disponibles a través de la Plataforma, a menos que se especifique de otra forma por escrito.

Gmoji no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los Terceros Prestadores de Servicios. Usted, como Usuario, acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los Servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos, será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la Legislación Aplicable.

En ningún caso y bajo ninguna circunstancia, ni el Usuario ni Gmoji, sus filiales, directores, agentes, empleados, contratistas y proveedores serán responsables por los daños o perjuicios ocasionados a la otra Parte por cualquier incumplimiento de cualquier obligación, si dicho incumplimiento es causado por circunstancias fuera del control razonable de la parte que no cumple sus obligaciones, incluyendo sin limitación los daños provocados por la confianza depositada en el Usuario respecto a cualquier información del Usuario obtenida por Gmoji para la prestación de los Servicios o como resultado de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos o correo electrónico, errores, defectos, virus, retrasos en la operación o transmisión o cualquier fallo de funcionamiento, sea éste ocasionado por desastres naturales, fallo de comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros de Gmoji.

Por tanto, el Usuario acepta que sujeto a la Legislación Aplicable, Gmoji no será responsable de:

1. Cualquier interrupción, mal funcionamiento, tiempo inactivo, situación fuera de línea u otros fallos por servicios en línea proporcionados por terceros, incluyendo el sistema, bases de datos o cualquiera de sus componentes de terceros;
2. Medidas de cumplimiento reglamentario, avisos o acciones impuestas o cualquier responsabilidad fiscal incurrida por el Usuario, derivada o no de la prestación de los Servicios o adquisición de los Productos;
3. Cualquier pérdida o daño con respecto a los datos del Usuario u otros datos causados directa o indirectamente por mal funcionamiento de cualquier sistema de terceros, fallas de energía, acceso ilícito o robo de datos, virus de computadoras o códigos destructivos en cualquier defecto de programación o sistemas de terceros;
4. Cualquier interrupción, mal funcionamiento, periodo u otro fallo de los servicios proporcionados por terceros, incluyendo, sin limitación, sistemas de terceros, tales como los proveedores de servicios de telecomunicaciones;

proveedores de servicios de internet, proveedores de electricidad, autoridades locales pertinentes y autoridades de certificación; o cualquier otro evento sobre el cual Gmoji no tenga el control directo.

Los Usuarios deberán tomar las medidas adecuadas para proteger los detalles de sus Cuentas, datos sin los cuales los Usuarios no podrán acceder a sus Cuentas y redimir los Productos que hubieren adquirido. Gmoji no reembolsará al Usuario ninguna pérdida incurrida debido a una falta del Usuario al cuidado de su información.

IX. Caso Fortuito y Fuerza Mayor

En ningún caso y bajo ninguna circunstancia, ni el Usuario ni Gmoji, sus filiales, directores, agentes, empleados contratistas y proveedores serán responsables por los daños o perjuicios ocasionados a la otra Parte por cualquier incumplimiento de cualquier obligación, si dicho incumplimiento es causado por circunstancias fuera del control razonable de la Parte que no cumple sus obligaciones, incluyendo sin limitaciones condiciones climáticas excepcionalmente severas, incendios, explosiones, guerras, disturbios civiles, disputas laborales, pandemias, actos u omisiones de personas de las que no somos responsables, actos del gobierno u otras autoridades competentes (incluidos los proveedores de servicios de telecomunicaciones e internet).

X. Declaraciones de Riesgo

Antes de utilizar los Servicios, la Aplicación o el Sitio Web, el Usuario deberá considerar y reconocer los siguientes riesgos asociados con las plataformas en línea:

- **Error Operativo.** El Usuario puede no recibir los Productos y perder la cantidad total que pagó por dichos Productos como resultado de interrupciones y errores operativos en el proceso de compra o recepción de los Productos.

Gmoji no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por ninguna transacción realizada por usted con su Cuenta. Gmoji no tiene control ni responsabilidad por la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los Productos que usted pueda comprar o vender a un tercero (incluidos otros Usuarios de la Aplicación). Cualquier disputa que tenga con respecto a una transacción la resolverá con dicho tercero directamente sin involucrar a Gmoji. Si sospecha que un tercero se comportó de manera fraudulenta, engañosa o inapropiada, o si no puede resolver adecuadamente una disputa con un tercero, puede notificar a nuestro equipo de soporte a

través del chat de la Aplicación o a través de nuestra línea telefónica de servicio al cliente marcando el siguiente número de teléfono: (+52)984-309-9811, para obtener ayuda y que podamos considerar qué acción tomar, si corresponde.

- **Seguridad.** Las cuentas pueden estar sujetas a robo. Los piratas informáticos u otros grupos u organizaciones maliciosas pueden intentar interferir con su Cuenta de diversas formas. Además, existe el riesgo de que el código fuente pueda contener errores o debilidades intencionales o no intencionales que puedan afectar negativamente a los Servicios o resultar en la pérdida de los documentos electrónicos del Usuario en los Productos o la pérdida de cualquier otro activo en la Cuenta del Usuario. En el caso de dicho error o debilidad del software, es posible que no haya solución y no se garantiza a los Usuarios ninguna solución, reembolso y/o compensación.
- **Riesgo de Acción Gubernamental.** La industria en la que opera Gmoji es reciente y puede estar sujeta a una mayor supervisión e investigación, incluidas investigaciones o acciones de aplicación de la Legislación Aplicable. No se puede garantizar que las autoridades gubernamentales no examinen las operaciones de Gmoji o ejerzan acciones legales contra Gmoji, ya sean o no tales actividades gubernamentales el resultado de dirigirse a Gmoji en particular. Lo anterior puede llevar a Gmoji a juicios, acuerdos, multas o sanciones, o hacer que Gmoji reestructure sus operaciones y actividades o deje de ofrecer ciertos Productos o Servicios, lo cual podría dañar la reputación de Gmoji o conducir a costos operativos más altos, lo que puede en su vez, tener un efecto material adverso sobre los Servicios o el desarrollo de la Aplicación.

El Usuario comprende que no existe garantía alguna sobre los Servicios, expresa o implícita, en la medida permitida por la Legislación Aplicable, y que los Servicios se brindan "tal cual". El Usuario también comprende que Gmoji no proporcionará ningún reembolso del precio de compra de los Productos bajo ninguna circunstancia, excepto si se indica explícitamente lo contrario en estos Términos. Además, el Usuario en este acto acepta el riesgo exclusivo por el uso de los Servicios.

PARA REDUCIR LA POSIBILIDAD DE FRAUDE, INTENTOS DE PHISHING Y OTROS ESQUEMAS PERPETRADOS POR TERCEROS MALICIOSOS, EL USUARIO SE COMPROMETE A NO RESPONDER A NINGÚN TERCERO DIRECTAMENTE A NINGUNA CONSULTA SOBRE SUS CUENTAS. EL USUARIO COMPRENDE QUE GMOJI PUEDE ENVIARLE CORREOS ELECTRÓNICOS EN CUALQUIER MOMENTO, PERO ESTOS AVISOS POR CORREO ELECTRÓNICO NUNCA SOLICITARÁN INFORMACIÓN NI

REQUERIRÁN UNA RESPUESTA DIRECTA POR CORREO ELECTRÓNICO DEL USUARIO.

El Usuario entiende que, si bien Gmoji y sus afiliadas harán esfuerzos razonables para promover la Aplicación, podría potencialmente cerrarse o dejarse sin mantenimiento y/o soporte técnico debido a la falta de interés público en la Aplicación, lo que resultaría en que su soporte fuera económicamente irrazonable.

XI. Cancelación de la Cuenta

Gmoji se reserva el derecho de cancelar su Cuenta y sus derechos de uso de la Aplicación, el Sitio Web y los Servicios en cualquier momento en caso de incumplimiento de los presentes Términos, evento en el cual nos pondremos en contacto con Usted. En caso de que el incumplimiento pueda corregirse, a nuestra discreción, le daremos una oportunidad razonable para hacerlo.

Si cancelamos sus derechos de uso de la Aplicación, del Sitio Web y de los Servicios, el Usuario se obliga a:

1. Detener todas las actividades autorizadas por estos Términos, incluido el uso de la Aplicación, del Sitio Web y de cualquier Servicio; y
2. Eliminar la aplicación de todos los dispositivos móviles que tenga en su poder y destruir inmediatamente todas las copias de la aplicación que tenga y confirmarnos que lo ha hecho. Lo anterior, en el entendido que, en este acto, el Usuario acepta que, en su caso, podemos dejar de brindarle acceso a los Servicios.

XII. Condiciones del Pago

Gmoji podrá, discrecionalmente, hacer ofertas o promocionales con diferentes características y diferentes tasas a cualquiera de los Usuarios. Estas ofertas o promocionales, a menos que se le haga a Usted, no tendrá influencia alguna en su oferta. Gmoji puede cambiar los precios por el Servicio cuando lo considere necesario y conveniente. Sugerimos revisar periódicamente la Plataforma con el fin de revisar el precio de los Servicios y cualquier modificación que los mismos pudieren sufrir.

El Usuario reconoce que el Proveedor podrá también ser Usuario y, a su discreción, podrá utilizar la modalidad *sampling* y enviar de forma gratuita con la intención de Promocionar su Producto, a través de la Aplicación u otro medio, los Certificados de

Regalo que desee a diversos Usuarios Receptores elegidos a su discreción, sin que Gmoji tenga injerencia y/o responsabilidad sobre dicha elección.

XIII. Aceptación Total de los Términos y Condiciones

El Usuario manifiesta expresamente ser mayor de edad y tener capacidad legal para usar la Plataforma y para celebrar los presentes Términos y Condiciones, que todos los detalles e información que nos ha sido proporcionada dentro del proceso de registro son precisos, están actualizados a la fecha de la prestación de los Servicios, están completos y no son engañosos.

Para efectos del uso de la Plataforma por menores de edad, estos serán representados conforme a lo señalado en el Código Civil Federal al respecto. En este acto, el Usuario deslinda de cualquier responsabilidad a Gmoji derivada de lo anterior y acepta su responsabilidad.

Asimismo, manifiesta que notificará de forma inmediata a Gmoji sobre cualquier cambio en cualquier información que haya proporcionado en relación con estos Términos o su acceso y uso de la Aplicación, el Sitio Web o los Servicios y deberá proporcionar sin demora a Gmoji, cuando lo solicite, cualquier información adicional que Gmoji pueda considerar necesaria para brindar Servicios.

Por ende, de forma expresa e inequívoca, Usted declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de los supuestos previstos y regulados en el presente escrito de Términos y Condiciones de uso de la Plataforma y la prestación de los Servicios que en ésta se ofrecen, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

XIV. Garantía de los Productos

El Usuario reconoce que el único responsable de garantizar la calidad de cada Producto que se entregue a un Usuario Receptor será el Proveedor, para todos los efectos legales que haya lugar. Entre otros, cuando el Producto haya salido defectuoso, tuviera una falla o se quisiera hacer efectiva alguna garantía, según corresponda, el Proveedor deberá resolver cualquier solicitud del Usuario y/o Usuario Receptor de forma directa e independiente de Gmoji. En su caso, conforme a lo señalado por el Proveedor, Gmoji podrá reembolsar las cantidades correspondientes al Usuario.

Sólo durante el período de Vigencia, es decir, aquel en que el Certificado de Regalo esté activo y a más tardar 3 (tres) días calendario antes de que venza el periodo de Vigencia, el Usuario tendrá derecho a solicitar al Gmoji un reembolso y será a discreción del Proveedor la decisión de reembolsar, o no, la cantidad correspondiente al Usuario, sin que la decisión implique alguna responsabilidad para Gmoji.

Pasada la fecha de Vigencia del Gmoji, los Certificados de Regalo no canjeados, se convierten en Certificados de Regalo expirados, por lo que no serán reembolsables ni redimibles, y su valor no será devuelto al Usuario, siendo que la totalidad del pago correspondiente a ese Certificado de Regalo se asignará a Gmoji.

El Usuario reconoce que está de acuerdo con la política de garantía y libera a Gmoji de cualquier responsabilidad en relación con la calidad de los Productos adquiridos mediante Certificados de Regalo en la Plataforma.

XV. Otras Disposiciones

Modificaciones

Gmoji se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento, con vigencia a partir de la fecha de publicación de una versión actualizada de los presentes Términos y Condiciones en la Aplicación o el Sitio Web disponibles para el Usuario y/o de cualquier otro modo electrónico que permita notificar al Usuario. Asimismo, Gmoji se reserva el derecho a modificar de tiempo en tiempo cualquier información a la que se haga referencia en los enlaces de los presentes Términos. El Usuario reconoce y acepta por el presente que, al hacer uso de los Servicios o descargar, instalar y/o utilizar la Aplicación, el Usuario está sujeto a cualquier modificación o adición futura a los presentes Términos y Condiciones. De esta manera, la persistencia del Usuario en el uso de los Servicios y de la Plataforma de manera posterior a cualquier cambio o modificación de los presentes Términos y Condiciones implica el consentimiento del Usuario para que se realicen dichos cambios.

Divisibilidad

Si cualquier disposición de los presentes Términos se considerara ilegal, nula o anulable, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de la misma será considerada como que no forma parte de los presentes Términos y Condiciones, en la medida en que la

legalidad, validez y aplicabilidad del resto de disposiciones de los presentes Términos no se vea afectada. En ese caso, las Partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o anulable por otra disposición legal, válida y aplicable que posea, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o anulable, dados los contenidos y el propósito de los presentes Términos y Condiciones.

XVI. Legislación Aplicable y Resolución de Conflictos

Los presentes Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de México, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes. Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México. Las Partes del presente expresamente renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.

No obstante lo anterior, en caso de que Usted tenga algún conflicto o inconformidad relacionado con los Servicios y/o considere que alguna parte de los presentes Términos no está siendo observada o cumplida por Nosotros, o de presentarse cualquier diferencia entre las Partes derivada o relacionada con el presente, se recomienda al Usuario que, previo a recurrir a las vías señaladas en el párrafo anterior, opte por comunicarse con nosotros por el chat de la Aplicación, al correo electrónico: reclamos@gmoji.com.mx o al siguiente número de teléfono: (+52)984-309-9811, con el propósito de analizar y resolver el caso concreto de la forma más inmediata posible.

XVII. Comercio Electrónico

Usted reconoce y acepta que, aunque todas las declaraciones, aceptaciones y firmas en relación con el uso de la Plataforma y la prestación de los Servicios, según sea el caso, sean por medios electrónicos y a través de "click" seleccionando los recuadros correspondientes, de conformidad con la Legislación Mexicana aplicable, a través de estos Usted se obliga como si firmara un documento en físico. Le explicamos abajo cómo funciona el comercio electrónico.

En cumplimiento de las disposiciones mexicanas sobre mensajes de datos según el Código Civil Federal, se comunica que la legislación mexicana reconoce validez a los mensajes por medios electrónicos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, Usted entiende y está de acuerdo en que, mediante

el cruce de mensajes por medios electrónicos, los Usuarios pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Usted reconoce y acepta que, habiendo iniciado una sesión y habiendo ingresado sus claves personales de identificación en la Plataforma, habiendo oprimido o dado "click" en los recuadros de aceptación correspondientes relativos al Servicio elegido, haber realizado los pagos correspondientes a dichos Servicios y aceptar los presentes Términos y Condiciones, manifiesta que ha leído los detalles y especificaciones del funcionamiento de la prestación de los Servicios y los derechos y obligaciones a los que se sujeta por medio de los Términos y Condiciones, otorgando su expresa conformidad con éstos, de conformidad con lo establecido en los artículos 90 fracción II, 93, 97 y demás aplicables del Código de Comercio y en términos de lo dispuesto por el artículo 1,803 y demás aplicables del Código Civil Federal.

Los presentes Términos se suscriben mediante una firma electrónica que cumple con los requisitos señalados en los artículos 93, 97 y demás aplicables del Código de Comercio, dado que el Usuario ha generado una clave de usuario en la Plataforma junto con los números de identificación personal o contraseña determinados por el propio Usuario, elementos que lo identifican como el firmante, le corresponden exclusivamente y están bajo su control; en el entendido de que los detalles y especificaciones del Servicio y los Términos y Condiciones permanecerán, de manera íntegra, accesibles para el Usuario en la Plataforma.