

## **Пользовательское соглашение**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) заключается между ООО «Джимоджи» (далее по тексту соглашения – Агентом) и дееспособным физическим лицом (далее по тексту - Пользователь). ООО «Джимоджи» является Агентом от имени Предприятий или Исполнителем, реализующим права на получение товаров и услуг, в виде электронного документа на основании агентских договоров и договоров об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. В отношении Пользователя, Агент действует на правах публичной оферты на указанных ниже условиях.

Согласием с заключением настоящего соглашения (акцептом оферты) являются действия связанные с использованием интернет - сервиса Quick Store и оплата за приобретенное право получения товара или услуги. Настоящее соглашение между Агентом и Пользователем считается заключенным в момент, когда Пользователь выражает свое согласие с положениями настоящего Соглашения и ставит галочку о своем согласии перед покупкой товара.

### **1. Термины и определения.**

**«Quick Store»** - сервис мгновенной отправки товаров или услуг (далее товаров) в виде Gtoji через любые средства электронного обмена информацией, являющийся интеллектуальной собственностью ООО «Джимоджи». Quick Store в контексте настоящего Соглашения представляет собой Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://widget.gtoji.world>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и связанную с ним удаленную платформу по формированию и учету Gtoji.

**«Уникальный код»** - QR-код, Штрих код, цифровой рандомный код или иной идентификатор, сгенерированный программой и присвоенный каждой единице Товара.

**«Gtoji»** - сформированный Агентом электронный документ на получение товара, содержащий в себе:

- а) Наименование товара;
- б) Описание товара;
- в) Изображение товара;
- г) Уникальный код;
- д) Срок действия Gtoji;
- е) Интерактивную карту локализации точек получения товара;
- ё) Кнопку для оформления доставки товара (для некоторых видов товаров);
- ж) Кнопку для вызова/звонка Предприятию, предоставляющему товар;
- з) Информацию об условиях доставки.

Gtoji предназначен для предъявления Предприятию с целью получения товара Владелец Gtoji или любым другим лицом. Так как Gtoji является цифровым контентом, владеть Gtoji может неограниченное количество лиц.

**«Пользователь»** - лицо, использующее Quick Store.

**«Предприятие»** – юридическое лицо, реализующее Товары, оказывающее услуги, право на получение которых возможно получить посредством приобретения Gtoji в Quick Store.

**«Агент»** – ООО «Джимоджи», управляющее интернет ресурсом Quick Store и размещающее в нем предложения Предприятий для приобретения Gtoji.

**«Товар»** - товар или услуга, предоставляемые Предприятием Пользователю при предъявлении Gtoji. На некоторые виды товаров Предприятие осуществляет доставку, которая включена в стоимость товара.

**«Владелец Gtoji»** - Пользователь или другое лицо, предъявляющее Gtoji Предприятию для получения Товара. Gtoji является электронным документом «на предъявителя».

**«Предъявление Gtoji»** – предъявление Владелец Gtoji уникального кода Предприятию в целях получения Товара. Владелец Gtoji должен предъявить уникальный код для сканирования или, в некоторых случаях, назвать его или ввести в специальное поле.

**«Срок действия Gtoji»** – период времени, в течение которого Владелец Gtoji вправе получить от Предприятия Товар, а Предприятие обязано его предоставить. Срок действия Gtoji отражается на Gtoji и рассчитывается в днях и часах в убывающем порядке.

**«Погашенный Gtoji»** - Gtoji, уникальный код которого уже использовался для получения Товара у Предприятия. Обязанность погасить Gtoji лежит на Предприятии.

**«Пин код»** - цифровой код указанный на Gtoji, необходимый для подтверждения при получении товара.

**«Стоимость Gtoji»** - стоимость (цена) Gtoji указывается в рублях Р.Ф. под иконкой, изображающей Товар и наименованием товара.

**«Платежный документ»** – информационное сообщение, содержащее полные данные о совершенной транзакции. Платежный документ отправляется на e-mail пользователя указанный в момент оплаты в виде чека и квитанции, после оплаты.

**«Адрес электронной почты пользователя» (e-mail)** - адрес электронной почты Пользователя, указанный при покупке Gtoji. На адрес электронной почты пользователя Quick Store отправляет Платежный документ и иные уведомления.

## **2. Предмет соглашения.**

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением ООО «Джимоджи» предоставляет Пользователю неисключительное право безвозмездного использования Quick Store любым способом и в любой форме в пределах их объявленных функциональных возможностей в любое время и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, за исключением времени проведения профилактических и иных работ, а также иных обстоятельств, препятствующих Покупателю осуществить доступ к интернет - ресурсу Quick Store

2.2. ООО «Джимоджи» не является фактическим Исполнителем услуг и Продавцом Товаров и действует от имени, в интересах и за счет Предприятий, заключивших с Агентом агентский договор или договор об оказании услуг. Настоящее Пользовательское соглашение не является договором купли-продажи Товаров, и регламентирует исключительно порядок использования интернет - ресурса Quick Store для приобретения Gtoji, порядок оплаты выбранных Gtoji и порядок их предъявления Предприятию.

2.3. Физическое лицо, не достигшее совершеннолетия, вправе использовать интернет ресурс только при условии, что согласие с настоящим Соглашением выражено его родителями или его законными представителями. Ответственность за нарушение несовершеннолетним пользователем настоящего Соглашения или действующего законодательства при использовании мобильного приложения несут его родители или законные представители.

2.4. Покупатель осведомлен, что интернет - ресурс Quick Store предоставляются ему "КАК ЕСТЬ" ("AS IS") из-за проблем, возникающих в процессе обновления, поддержки и эксплуатации (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (приложениями, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования справочной информации, несоответствия функционала сервиса с ожиданиям Покупателя и т.п.), ООО «Джимоджи» ответственности не несет. ООО «Джимоджи» не дает Покупателю никакой гарантии того, что он извлечет выгоду или пользу от использования мобильного приложения.

## **3. Права и обязанности ООО «Джимоджи».**

3.1. ООО «Джимоджи» обязуется приложить все усилия по недопущению сбоев, но не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе интернет – сервиса Quick Store вне зависимости от причин таких сбоев и их продолжительности.

3.2. ООО «Джимоджи» вправе прервать предоставление доступа к сервису Quick Store, если это обусловлено, в частности, невозможностью использования информационно-транспортных каналов и прочего оборудования, не являющегося собственными ресурсами ООО «Джимоджи», либо действиями или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание услуг по настоящему Соглашению, в том числе при аварийной ситуации. При этом, ООО «Джимоджи» не несет ответственности перед Пользователем и не возмещает убытки в связи с задержками, перебоями и невозможностью использования ресурсов и услуг мобильного приложения.

3.3. Поскольку интернет-ресурс Quick Store находится на стадии постоянного дополнения и обновления возможностей, наименование и состав предоставляемых функций могут время от времени меняться без предварительного уведомления Покупателя, ООО «Джимоджи» вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) работу каких-либо отдельных функций интернет – ресурса без предварительного уведомления Покупателя.

3.4.ООО «Джимоджи» обязуется регулярно совершенствовать аппаратно-программный комплекс, но не гарантирует, что программное обеспечение интернет – сервиса не содержит ошибок, аппаратная часть не выйдет из рабочих параметров и будет функционировать бесперебойно.

3.5.ООО «Джимоджи» не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Покупателя в связи с его неквалифицированными действиями, а также действиями третьих лиц.

#### **4. Права и обязанности Пользователя.**

4.1.Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении интернет – ресурса Quick Store и соблюдать его положения.

4.2.Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать тайну своих данных, разглашение которых может повлечь за собой наступление негативных последствий для Пользователя. Пользователь единолично несет ответственность по всем рискам и убыткам в связи с этим.

4.3.Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для коммерческих целей интернет – ресурс Quick Store.

#### **5.а. Порядок приобретения Gtoji в интернет – ресурсе Quick Store**

5.а.1.Для приобретения Gtoji Пользователю необходимо последовательно совершить следующие действия:

а) Войти в интернет – ресурс Quick Store .

б) Выбрать иконку с ценой, соответствующую Товару Gtoji и нажать её.

в) Перейти на страницу оплаты выбранного товара Gtoji.

г) Оплатить заказанный Gtoji посредством Apple Pay, Google Pay, банковской карты. Для выполнения платежей банковской карты Пользователь автоматически перенаправляется на безопасную страницу платежной системы, где ему необходимо указать:

- Имя и фамилию держателя карты, указанные на карте;
- Номер банковской карты;
- срок действия карты;
- код CVC2/CVV2;
- Адрес электронной почты.

5.а.2.По результатам проведения успешного платежа Пользователю на электронный адрес, указанный при совершении оплаты, поступит платежный документ, содержащий следующую информацию:

а). Идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт;

б). Вид операции;

в). Дата совершения операции;

г). Сумма операции;

д). Валюта операции;

е). Код авторизации;

ё). Наименование Gtoji.

ООО «Джимоджи» не несет ответственности за действия платежных систем, через которые Пользователь производит оплату выбранных Gtoji, в том числе за ошибки в работе данных платежных систем, а также обработку ими введенных Пользователем данных.

5.а.3.После успешной оплаты Quick Store создает Gtoji и предоставляет возможность отправить созданный Gtoji через любые средства электронного обмена информацией.

#### **6. Отправка Gtoji и предъявление Gtoji для получения товара у предприятия.**

6.1. Для отправки Gtoji Пользователь может использовать следующие способы:

- После покупки Gtoji нажать активную кнопку «Отправить» и выбрать сервис для обмена цифровой информацией из числа установленных на его смартфоне

- На странице Gtoji, нажать активную кнопку «Отправить» и выбрать сервис для обмена цифровой информацией из числа установленных на его смартфоне.

6.2. Для получения Товара у Предприятия, Владелец Gtoji может использовать один из следующих способов:

- Предъявить уникальный код, а затем пин код находящийся на Gtoji представителю Предприятия.
- Напечатать пин код в специальное всплывающее окно внутри Gtoji (для некоторых видов товаров)
- Напечатать уникальный код или пин код в специальное окно на Web-сайте Предприятия

## **7. Возврат Gtoji.**

7.1. Возврат Gtoji допускается исключительно в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.2. Владелец Gtoji вправе потребовать от ООО «Джимоджи» принять Gtoji и вернуть денежные средства в случае:

а) Если Предприятие дважды отказалось предоставить Товар в соответствии с Gtoji и Предприятие прекратило свое существование. При наступлении такого случая Покупатель должен предоставить со своей электронной почты, указанной при оплате в Quick Store на электронный адрес «support@gtoji.world»:

- дату и время посещения, адрес и название Предприятия, в котором пользователь получил отказ в предоставлении товара;
- номер чека из платежной квитанции Gtoji, которая была отправлена на e-mail Покупателя в момент совершения покупки;
- Тема письма: «Возврат денежных средств».

б) Gtoji был приобретен случайно или по ошибке и не был предъявлен у Предприятия. При наступлении такого случая Покупатель должен предоставить со своей электронной почты, указанной при совершении оплаты в Quick Store на электронный адрес «support@gtoji.world»:

номер чека из платежной квитанции Gtoji, которая была отправлена на e-mail Покупателя в момент совершения покупки;

Тема письма: «Возврат денежных средств». ООО «Джимоджи» в течение одного рабочего дня с даты получения такого обращения проверяет информацию о транзакции и самом Gtoji и сообщает Владельцу Gtoji о результате.

7.3. В случае принятия решения о возврате денежных средств, возврат осуществляется в размере стоимости оплаченных денежных средств. Возврат денежных средств производится только в безналичном порядке, при этом денежные средства перечисляются на счет банковской карты, с которой был произведен платеж. Максимальный срок зачисления денежных средств составляет до 10-ти рабочих дней (в зависимости от банка-эмитента карты).

## **8. Обработка персональных данных.**

8.1. При совершении оплаты в Quick Store пользователь обязан предоставить информацию об адресе электронной почты, на которую будет отправлена платежная квитанция.

8.2. Данную информацию ООО «Джимоджи» вправе использовать для выполнения требований действующего законодательства и своих обязательств перед Пользователем. Указанные данные ООО «Джимоджи» вправе передать Предприятию для выполнения обязательств по реализации Товаров, если необходимость этого вытекает из сути реализуемых Предприятием Товаров.

8.3. Ответственность за точность представленных данных несет Пользователь.

8.4. Обработка персональных данных, указанных в п. 9.1. означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется согласие Пользователя.

8.5. Обработка персональных данных Пользователя производится ООО «Джимоджи» с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.6. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив ООО «Джимоджи» соответствующее уведомление на электронный адрес: support@gtoji.world. В этом случае вся полученная от Пользователя информация удаляется.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. ООО «Джимоджи» не несет ответственности за ущерб, причиненный Владельцу Gtoji вследствие ненадлежащего исполнения Предприятием своих обязательств за исключением ситуации описанной в пункте 8.2. настоящего соглашения.

ООО «Джимоджи» не несет ответственность за соответствие описания, изображения, размера, объема и других данных Товара размещенного в Gtoji, Товару, фактически полученному Владельцем Gtoji у Предприятия. ООО «Джимоджи» не несет ответственность за качество Товара, фактически полученного Владельцем Gtoji, всю ответственность несет Предприятие.

9.2. Предприятие самостоятельно отвечает за наличие и действительность лицензий, сертификатов и иной разрешительной документации на производство, хранение, реализацию Товара, в случае если таковая документация требуется в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Ответственность ООО «Джимоджи» ограничивается размещением в Quick Store от имени

Предприятия наименования и описания Товара для создания Gtoji.

9.4. Все права и обязанности, связанные с реализацией Товара, возникают непосредственно у Предприятия и Владельца Gtoji. Все претензии должны предъявляться непосредственно к Предприятию.

9.5. ООО «Джимоджи» не дает гарантий качества, безопасности, возможностей использования, а также гарантий на другие характеристики Товара Предприятия, Gtoji которого представлен в Quick Store

9.6. В случае возникновения вопросов по качеству обслуживания, которые Владелец Gtoji не может решить непосредственно с Предприятием, Владелец Gtoji вправе обратиться за помощью к ООО «Джимоджи», направив письменное обращение на электронный адрес службы поддержки указанный в Quick Store. В этом случае ООО «Джимоджи» постарается оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации между Владельцем Gtoji и Предприятием. В случае невозможности разрешения ситуации ООО «Джимоджи» может по своему усмотрению предоставить Владельцу Gtoji иной Gtoji аналогичной или меньшей стоимости или вернуть сумму равную стоимости (если Владелец является Покупателем).

9.7. Gtoji не дает каких-либо дополнительных предпочтений по заказу или получению Товара Предприятия, если не указано иного.

9.8. В случае возврата Предприятию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей товара не надлежащего качества, получение которого было произведено с использованием Gtoji, Предприятие вправе отказать в возврате (если данный товар не предусматривает возврат), произвести замену товара на аналогичный либо вместо возврата денежных средств выдать подарочный сертификат (подарочную карту) номинала, соответствующего номиналу Gtoji, которым был произведен расчет. Во всех остальных случаях Владелец Gtoji может обратиться в ООО «Джимоджи» для возврата или замены Gtoji, соблюдая процедуру, описанную в п. 8.2.

9.9. ООО «Джимоджи» не несет ответственности перед Пользователем и Владельцем Gtoji за любой ущерб, вред, убытки, потерянные данные, вред чести, достоинству, религиозным чувствам или деловой репутации, возникший в связи с использованием Quick Store, содержимого, материалов, к которым Пользователь или Владелец Gtoji получил доступ с помощью Quick Store.

9.10. Срок действия Gtoji начинается с даты и времени покупки в Quick Store и указывается на Gtoji. Времяисчисление соответствует времени г. Москва РФ. По истечении срока действия Gtoji считается погашенным и его нельзя предъявить. В этом случае Пользователь не может получить Товар, а денежные средства, уплаченные за Gtoji не возвращаются.

9.11. Gtoji является документом «на предъявителя»: любое лицо, предъявившее Предприятию Gtoji, считается законным владельцем.

9.12. Gtoji может быть использован только один раз и только один раз Владелец Gtoji может получить Товар. В случае, если Gtoji с одним Уникальным кодом предъявляется в разное время или одновременно, несколькими Владельцами, действительным считается тот Gtoji, который предъявлен и погашен первым.

9.13. Вопросы предоставления Товара отличного от того, что указан на Gtoji, а также предоставления Товара на меньшую или большую сумму, перенос использования части номинала Gtoji на более поздний срок и любые подобные вопросы, Пользователь самостоятельно урегулирует с Предприятием.

## **10. Разрешение претензий.**

10.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по настоящему Соглашению является обязательным.

10.2. Претензии Пользователь направляет в службу поддержки интернет-ресурса Quick Store на электронный адрес: [support@gtoji.world](mailto:support@gtoji.world) с обязательным указанием темы письма: «Претензия».

10.3. Направление претензий иным способом, чем указано в п. 10.2. настоящего соглашения не допускается.

10.4. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения претензии.