

นโยบายความเป็นส่วนตัว (“ความเป็นส่วนตัว”)

แก้ไขครั้งสุดท้ายล่าสุด 1/12/2563

ความยินยอมให้ติดตั้งแอป

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูล เราจำเป็นต้องให้ข้อมูลว่าเราเป็นใคร
แนวทางการปฏิบัติและวัตถุประสงค์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร
และสิทธิของคุณที่เกี่ยวข้องในข้อมูลส่วนตัวของคุณ ข้อมูลนี้มีเพิ่มเติมไว้ใน gmoji.co.th/privacy-policy
ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญมากที่คุณควรอ่าน

การลงทะเบียนกับแอปหรือในการให้ความยินยอมในการดำเนินการข้อมูลส่วนตัวของคุณแก่เราผ่านทางเว็บไซต์
(รวมถึงชื่อ, รายละเอียดการติดต่อ, ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลต่างๆ) ตามที่ได้อธิบายนโยบายไว้ใน

gmoji.co.th/privacy-policy

หากคุณยังไม่เห็นด้วยกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ไม่ว่าจะเป็นอย่างทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง เรายังไม่แนะนำการ
ติดตั้งหรือใช้บริการใดๆของแอป

คุณสามารถถอนความยินยอมอย่างไร

เมื่อคุณได้ให้ความยินยอมโดยการเลือกที่จะลงทะเบียนกับแอปหรือการให้ความยินยอมผ่านเว็บไซต์
คุณสามารถที่จะเปลี่ยนใจถอนความยินยอมได้ตลอดเวลาโดยติดต่อมาที่เราได้ที่ support@gmoji.co.th และ
จะไม่มีผลต่อความถูกต้องตามกฎหมายต่อการดำเนินการใดๆ ก่อนที่คุณจะถอนความยินยอม

บทนำ

นโยบายนี้ (พร้อมกับข้อกำหนดการใช้งานของเราตามที่กำหนดไว้ใน gmoji.co.th/terms (“ข้อกำหนด”) และ
ข้อกำหนดเพิ่มเติมใดๆ ที่รวมอยู่ในการอ้างอิงข้อกำหนดนี้โดยมีผลบังคับใช้กับการใช้งานของคุณ:

- โปรแกรมการใช้งานซอฟต์แวร์บนมือถือจีโมจิ (แอป”) มีอยู่ใน แอปสโตร์และกูเกิลเพลและในเว็บไซต์ของเรา gmoji.co.th (เว็บไซต์) เมื่อคุณดาวน์โหลดหรือสกรีนชื่อของแอปลงในโทรศัพท์หรืออุปกรณ์มือถืออื่น ๆ (อุปกรณ์”)
- บริการใดๆ ที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านแอป (บริการตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนด”)

นโยบายนี้กำหนดพื้นฐานว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เรารวบรวมจากคุณหรือข้อมูลที่คุณให้แก่เราจะถูกประมวลผล
โดยทางเรา โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียดเพื่อทำความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติของเรา
เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วย

แอป, เว็บไซต์และบริการต่าง ๆ จะไม่ให้บริการแก่ เด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี เราไม่ได้เก็บข้อมูลจากเด็ก รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะจากตัวเด็กหรือจากบุคคลอื่นที่ใช้แอป, เว็บไซต์หรือบริการใด ๆ ของเราโดยไม่ถูกกฎหมาย หากเราได้รับรู้ว่าเราได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กจากเด็กที่อายุต่ำกว่า 13 ปี เราจะลบข้อมูลนั้นทันที เนื่องจากเรามีหน้าที่ตามกฎหมายในการเก็บข้อมูลตามความเป็นจริง ติดต่อเราหากคุณเชื่อว่าเราได้ทำการเก็บข้อมูลที่ไม่ถูกต้องซึ่งอาจเป็นเพียงการเข้าใจผิด หรือโดยไม่ได้ตั้งใจที่จะเก็บข้อมูลจากเด็กที่อายุต่ำกว่า 13 ปี

ข้อกำหนดทั้งหมดที่ใช้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ไม่ได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น มีความหมายกำหนดไว้ตามรายการอธิบายเพิ่มเติมในข้อกำหนด

ข้อมูลที่สำคัญและเราคือใคร

จีโมจิ (ไทยแลนด์) เป็นผู้ควบคุมและรับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (เรียกรวมกันว่า บริษัท “เรา” หรือของเรา” ตามนโยบายนี้)

รายละเอียดเกี่ยวกับเรา

- ชื่อเต็มของนิติบุคคล: บริษัท จีโมจิ (ไทยแลนด์) จำกัด
- ชื่อหรือตำแหน่งของผู้จัดการข้อมูลส่วนบุคคล: Suchada Songsang, IT Specialist
- อีเมลล์: support@gmoji.co.th
- หมายเลขโทรศัพท์: 099.195.6497

คุณมีสิทธิ์ร้องเรียนกับหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับการป้องกันข้อมูลที่จังหวัดของคุณได้ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม เรารู้สึกซาบซึ้งที่ให้โอกาสเราได้ดูแลจัดการกับข้อกังวลใจของคุณ ดังนั้นเมื่อใดก็ตามที่คุณประสบปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณก่อนที่คุณจะเข้าไปถึงเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร โปรดติดต่อเราเป็นที่แรก

คุณควรทราบด้วยว่าเราจะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บุคคลที่สาม

และเราจะไม่เข้าร่วมในการกระทำได้กล่าวในธุรกิจของเราเว้นเสียแต่ที่เราจะได้แจ้งให้คุณได้ทราบอย่างชัดเจน และชัดเจน คุณมีสิทธิ์ในการเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมในการแนะนำและเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมตามนโยบายนี้

การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายนี้อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ดังนั้นโปรดทำการตรวจสอบบ่อยๆ

เพื่อให้คุณสามารถทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของเรา ซึ่งเราจะปรับวันที่ แก้ไขล่าสุด” ไว้ตรงจุดเริ่มต้นของเอกสารนี้ หากเราทำการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในทางที่เราจะนำไปใช้หรือแบ่งปันซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

คุณจะได้รับแจ้งเตือนเมื่อคุณเริ่มใช้แอปในครั้งถัดไป ซึ่งนโยบายใหม่นี้อาจแสดงบนหน้าจอและคุณอาจจำเป็นต้องอ่าน และยอมรับการเปลี่ยนแปลงการแก้ไขนโยบายเพื่อที่คุณจะได้ใช้แอป เว็บไซต์หรือบริการต่าง ๆ ต่อไปได้ การเข้าถึงบริการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องโดยคุณ เป็นการยอมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ หรือการแก้ไขตามนโยบายนี้

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ

เราจะรวบรวมและประมวลผลข้อมูลดังต่อไปนี้ (ข้อมูลส่วนบุคคล”) เกี่ยวกับคุณ

- ข้อมูลการลงทะเบียนและการใช้งาน:

เมื่อคุณลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของเราโดยการสร้างบัญชีเราจะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามความจำเป็นเพื่อเสนอและเติมเต็มบริการที่คุณร้องขอ เราจะขอให้คุณแจ้งชื่อ วัน เดือน ปีเกิด เพศ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลล์ และข้อมูลระบุตัวตนอื่นๆ เพื่อสร้างบัญชี เราอาจต้องการให้คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมแก่เราเมื่อคุณใช้บริการต่างๆ ของเรา

- ข้อมูลการทำธุรกรรม: เมื่อคุณใช้บริการต่างๆ ของเราหรือเข้าถึงแอป

เว็บไซต์ของเราเพื่อทำการสั่งซื้อจากผู้ขาย เราจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมรวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม เช่นจำนวนเงินที่ส่ง หรือจำนวนเงินที่ร้องขอให้โอน ข้อมูลผู้ขาย รวมถึงบัญชีธนาคารและรายละเอียดที่ใช้ในการทำธุรกรรม

- ข้อมูลอุปกรณ์: เรารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่คุณใช้ในการเข้าถึงบัญชีของคุณรวมถึงระบบฮาร์ดแวร์ ระบบปฏิบัติการและรุ่นและตัวระบบอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกัน แต่ข้อมูลนี้ไม่ระบุชื่อและไม่เชื่อมโยงกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

- ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ:

เราบันทึกข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับการใช้บริการของคุณรวมถึงประเภทของเบราว์เซอร์ และรุ่นที่คุณใช้ การเข้าถึงบัญชีครั้งล่าสุด สถานที่เข้าถึงของอินเทอร์เน็ต (IP) ที่ใช้ในการสร้างบัญชี และสถานที่การใช้อินเทอร์เน็ต (IP) ครั้งล่าสุดที่ใช้ในการเข้าถึงบัญชี

- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เข้าร่วม: เมื่อคุณใช้บริการต่าง ๆ หรือการเข้าใช้เว็บไซต์ของเรา

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้แก่เราเกี่ยวกับผู้เข้าร่วมคนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม (คนที่คุณติดต่อ คนที่คุณส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับชำระค่าสินค้าล่วงหน้า)

- ข้อมูลผู้ติดต่อ: รายชื่อผู้ติดต่อของคุณ

- ข้อมูลตำแหน่ง: รวมถึงตำแหน่งปัจจุบันของคุณที่เปิดด้วยเทคโนโลยีGPS

นอกจากนี้เรายังรวบรวม ใช้ และแบ่งปันข้อมูลรวม เช่น ข้อมูลสถิติ ข้อมูลประชากรเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ (ข้อมูลรวม”) โดยข้อมูลรวมอาจได้มาจากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

แต่ไม่ถึงว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายเนื่องจากข้อมูลนี้จะไม่เปิดเผยตัวตนของคุณโดยตรงหรือโดยอ้อม ตัวอย่างเช่นเราอาจรวบรวมข้อมูลการใช้งานของคุณเพื่อคำนวณเปอร์เซ็นต์ของผู้ใช้ที่เข้าถึงลักษณะแอปที่เฉพาะเจาะจง อย่างไรก็ตามหากเรารวมหรือเชื่อมต่อข้อมูล

โดยรวมกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้สามารถระบุตัวบุคคลของคุณโดยตรงหรือโดยอ้อม

เราจะถือว่าข้อมูลที่รวมกันนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งจะถูกใช้ตามนโยบายนี้

เราไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลพิเศษใดๆ เกี่ยวกับคุณ (รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับเชื้อชาติหรือเชื้อชาติของคุณ ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา ชีวิตทางเพศ รสนิยมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง สมาชิกสหภาพแรงงาน ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของคุณ และข้อมูลพันธุกรรมและชีวมิติ)

เราารับข้อมูลของคุณอย่างไร

• ข้อมูลที่คุณให้กับเรา นี่คือข้อมูล (รวมถึงข้อมูลการลงทะเบียนและการใช้งานของผู้มาติดต่อข้อมูลธุรกรรม) ที่คุณยินยอมให้เราเกี่ยวกับคุณโดยกรอกแบบฟอร์มบนเว็บไซต์หรือในแอปหรือโดยการติดต่อกับเรา (ตัวอย่างเช่นทางอีเมลหรือทางแชท) ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่คุณให้เมื่อดาวน์โหลดหรือลงทะเบียนกับแอป กดติดตามรับบริการต่างๆ ของเรา การค้นหาแอปหรือบริการของเราและเมื่อคุณรายงานปัญหาเกี่ยวกับ แอปหรือบริการ หรือเว็บไซต์ของเรา หากคุณติดต่อเรา เราจะเก็บบันทึกการติดต่อนั้นไว้

• ข้อมูลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณและอุปกรณ์ของคุณ ทุกครั้งที่คุณเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือใช้แอปของเรา เราจะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยอัตโนมัติรวมถึงข้อมูลอุปกรณ์และข้อมูลการใช้งานข้อมูลธุรกรรมบางอย่าง ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าร่วมและข้อมูลเข้าสู่ระบบ เรารวบรวมข้อมูลนี้โดยใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกัน

• ข้อมูลสถานที่ตั้ง นอกจากนี้เรายังใช้เทคโนโลยี GPS เพื่อระบุตำแหน่งปัจจุบันของคุณ บริการที่เปิดใช้งานตำแหน่งของเราบางแห่งอาจต้องการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้ใช้งานได้ หากคุณต้องการใช้คุณสมบัติเฉพาะเจาะจงระบบจะขอให้คุณยินยอมให้ใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์นี้ คุณสามารถถอนการยินยอมได้ตลอดเวลาโดยการปิดใช้งานข้อมูลตำแหน่งในการตั้งค่าของคุณ

• ข้อมูลที่เราได้รับจากแหล่งอื่นรวมถึงบุคคลที่สามและแหล่งข้อมูลสาธารณะ เราจะรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณจากบุคคลที่สามและแหล่งข้อมูลสาธารณะต่างๆ ตัวอย่างเช่น เราอาจซื้อหรือรับข้อมูลดังกล่าวจากบุคคลที่สาม ข้อมูลจากผู้จัดหา เราขอสงวนสิทธิ์ในการรวมหรือประสานข้อมูลอื่น ๆ นี้ กับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เก็บรวบรวมใน หรือผ่านบริการต่างๆ

คุกกี้

นอกจากนี้เรายังใช้ คุกกี้” เป็นครั้งคราวเพื่อช่วยให้คุณได้มีประสบการณ์ออนไลน์แบบส่วนตัวกับเรา คุกกี้เป็นไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อช่วยให้คุณสามารถเข้าชมเว็บไซต์ของเราได้ เป็นมิตรกับผู้ใช้” มากขึ้น คุกกี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของคุณที่สามารถช่วยเราปรับปรุงเว็บไซต์ และประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์ของคุณ เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมผ่านคุกกี้ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ หากคุณตั้งค่าเบราว์เซอร์ให้เตือนคุณก่อนยอมรับคุกกี้ คุณควรได้รับข้อความเตือนสำหรับแต่ละคุกกี้ คุณอาจปฏิเสธคุกกี้ด้วยการปิดเบราว์เซอร์ของคุณ อย่างไรก็ตามคุณควรทราบว่าเว็บไซต์ของเรา เหมือนเว็บไซต์อื่นๆ อาจจะทำงานได้ไม่ดีเมื่อปิดการใช้งานคุกกี้

ทำไมเราต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่สามารถระบุตัวตนได้ในเวลาที่น้อยที่สุดที่จำเป็นในการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับและเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของเรา

เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นระยะเวลานานกว่าที่กฎหมายกำหนด

หากเป็นไปได้เพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และไม่ได้ถูกห้ามโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรง

หากบัญชีของคุณถูกลบเราอาจใช้ขั้นตอนในการปิดบังข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นๆ แต่เราขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บและเข้าถึงข้อมูลที่เราที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ เราจะยังคงใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายนี้

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของอย่างไร

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะเมื่อกฎหมายอนุญาตให้เราทำเช่นนั้น

โดยทั่วไปเราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- ในกรณีที่คุณยินยอมก่อนดำเนินการ
- ในกรณีที่เราทำสัญญาว่าเรากำลังจะเข้าหรือทำสัญญากับคุณ (เช่น เมื่อคุณชำระค่าสินค้า)
- ในกรณีที่จำเป็นสำหรับผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของเรา (หรือของบุคคลที่สาม)

และผลประโยชน์และสิทธิ์ขั้นพื้นฐานของคุณจะไม่ถูกแทนที่ด้วยผลประโยชน์เหล่านี้

- ในกรณีที่เราจำเป็นต้องปฏิบัติตามหลักสุจริตด้วยข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ

เราจะมี การสื่อสารทางการตลาดทางตรงถึงคุณทางอีเมลหรือข้อความเท่านั้นหากเราได้รับความยินยอมจากคุณ

คุณมีสิทธิ์ที่จะถอนความยินยอมได้ตลอดเวลาโดยการติดต่อเรา

เราจะต้องได้รับความยินยอมจากคุณก่อนที่เราจะได้แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

วัตถุประสงค์ที่เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- เพื่อใช้งานในเว็บไซต์และแอปและการให้บริการต่าง ๆ รวมถึง:

1. ผู้เริ่มต้นการชำระเงินสำหรับค่าสินค้า

การส่งต่อสิทธิ์ในการรับสินค้าให้กับผู้ติดต่อของคุณหรือข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับการซื้อของคุณให้ผู้ขายทราบ

2. ตรวจสอบการเข้าถึงบัญชีของคุณ

3. การติดต่อสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับบัญชีของคุณ บัญชีของคุณ เว็บไซต์ หรือบริการต่าง ๆ หรือแอป

4. สร้างการเชื่อมต่อบัญชีระหว่างบัญชีของคุณกับแพลตฟอร์มบุคคลที่สาม รวมถึงแอปที่ใช้ส่งข้อความ

5. เปรียบเทียบข้อมูลความถูกต้องและวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ

6. รักษาบัญชีและข้อมูลของคุณให้ทันสมัย

- เพื่อจัดการกับความต้องการทางธุรกิจของเรา เช่น การตรวจสอบวิเคราะห์และปรับปรุงบริการแอป

และประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์ ตัวอย่างเช่น

เราวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้และดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้บริการของเรา

- เพื่อจัดการความเสี่ยงและปกป้องแอป เว็บไซต์ บริการต่าง ๆ และคุณจากการใช้บริการต่างๆในทางที่ผิด

และการฉ้อโกงโดยการยืนยันตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

- เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราและบังคับใช้ข้อกำหนดรวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย

และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

- เพื่อให้บริการต่างๆ ส่วนบุคคล (เรียกอีกอย่างหนึ่งว่าการตลาดบนพื้นฐานความสนใจ)

ที่เราแนะนำบนเว็บไซต์อื่นๆ และบริการออนไลน์ต่าง ๆ เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและข้อมูลอื่น ๆ ที่เก็บรวบรวมตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้การแสดงผลคุณสมบัติหรือข้อเสนอให้กับคุณบนเว็บไซต์อื่นๆ เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปรับแต่งเนื้อหาและบริการต่างๆ ให้ชัดเจนทางการตลาด แอปหรือเว็บไซต์ ประสบการณ์ที่ดีและให้ตรงกับความต้องการของคุณและเว็บไซต์อื่นๆ ของบุคคลที่สาม

- เพื่อตอบสนองต่อคำขอของคุณ ตัวอย่างเช่น เพื่อติดต่อคุณเกี่ยวกับคำถามที่คุณส่งให้กับทีมบริการลูกค้าของเรา

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ในการตรวจสอบบัญชีของคุณเราอาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลที่สาม เช่น สถาบันการเงิน หน่วยงานตัวแทนที่อ้างอิงต่างๆ และผู้ให้บริการการตรวจสอบข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ให้แก่บุคคลที่สาม รวมถึง หน่วยงานกำกับดูแลและ หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในการชำระเงิน การขาย การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยและสำรวจ และ/หรือที่ปรึกษามีอาชีพ เช่นที่ปรึกษาด้านภาษีหรือทางกฎหมาย ที่ปรึกษาและนักบัญชี

นอกจากนี้เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้ติดต่อคนอื่นๆ เพื่อรักษาแอป และเว็บไซต์ของเราหรือรับบริการการจัดการเมื่อจำเป็น

นอกจากนี้เราจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร (เช่น การควบรวมกิจการกับบริษัทอื่นหรือการเข้าซื้อกิจการของบริษัทเรา)

โอนย้ายต่างประเทศ

เราเป็นบริษัทที่อยู่ในกรุงเทพ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจได้รับการดำเนินการโอนย้าย และดูแลรักษาในเซิร์ฟเวอร์และฐานข้อมูลที่อยู่ในสิงคโปร์ เราขอสงวนสิทธิ์ในการถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังที่อื่น จังหวัด ประเทศ หรือเขตอำนาจศาลของรัฐอื่นๆ ตามความยินยอมของคุณต่อนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ การรวบรวมข้อมูล เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการแสดงถึงข้อตกลงของคุณในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศที่สาม หรือองค์กรระหว่างประเทศที่อยู่ภายใต้การป้องกันที่เหมาะสม

สิทธิตามกฎหมายของคุณ

ภายใต้สถานการณ์บางอย่างคุณมีสิทธิ์ต่อไปนี้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดทราบว่าคำขอใดๆ จะถูกดำเนินการหลังจากยืนยันตัวตนของคุณแล้วเท่านั้น

ข้อจำกัดนี้ปกป้องข้อมูลของคุณจากผู้ที่มีการฉ้อโกง ซึ่งต้องการเข้าถึงหรือเก็บเกี่ยวข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ของเรา สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลเชิงพาณิชย์หรือผิดกฎหมาย

คุณมีสิทธิ์ที่จะ:

- **ร้องขอการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (หรือที่รู้จักกันทั่วไปว่าเป็น เรื่องคำขอการเข้าถึงข้อมูล)**

สิ่งนี้ช่วยให้คุณได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณและเพื่อตรวจสอบว่าเราดำเนินการตามกฎหมาย

เราจะให้การตอบกลับเฉพาะที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่รวบรวมภายใน 12 เดือนก่อนที่จะมีการร้องขอ เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายคุณอาจได้รับสิ่งต่อไปนี้:

- ก) หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมเกี่ยวกับบุคคลเฉพาะในช่วง 12 เดือนก่อนหน้าคำขอ
- ข) หมวดหมู่ของแหล่งข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวม
- ค) วัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือเชิงพาณิชย์เพื่อรวบรวมหรือขายข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- ง) ประเภทของบุคคลที่สามที่ธุรกิจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- จ) ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะที่รวบรวมไว้

• **ขอลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ** สิ่งนี้ช่วยให้คุณสามารถขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลที่ดีที่เราจะดำเนินการต่อไป คุณมีสิทธิ์ที่จะขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งคุณสามารถใช้สิทธิ์ในการคัดค้านการดำเนินการ (ดูด้านล่าง)

ซึ่งเราอาจได้ดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผิดกฎหมายหรือเราถูกขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างไรก็ตามโปรดทราบว่าเราอาจไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอของคุณได้ด้วยเหตุผลทางกฎหมายเฉพาะที่ซึ่งจะแจ้งให้คุณทราบเมื่อมีการร้องขอ

• **ร้องขอการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ** ให้คุณหรือบุคคลที่สาม

เราจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือบุคคลที่สามที่คุณเลือกในรูปแบบที่มีโครงสร้างที่ใช้กันทั่วไป

และสามารถอ่านได้ด้วยเครื่อง โปรดทราบว่าสิทธิ์นี้ใช้กับข้อมูลอัตโนมัติที่คุณให้ความยินยอมแก่เราในครั้งแรก เพื่อการใช้ หรือที่เราใช้ข้อมูลเพื่อทำสัญญากับคุณ

• **ถอนการยินยอมได้ตลอดเวลา** เมื่อเราได้รับความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

อย่างไรก็ตามสิ่งนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการดำเนินการใดๆ

ที่ดำเนินการก่อนที่คุณจะถอนการยินยอมของคุณ

หากคุณเพิกถอนคำยินยอมของคุณเราอาจไม่สามารถมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการบางอย่างให้คุณได้

เราจะแนะนำให้คุณทราบหากเป็นกรณีที่ถอนการยินยอม

นอกจากนี้เรายังขอสงวนสิทธิ์ในการตั้งราคาสูงใจเพิ่มเติมสำหรับผู้ใช้ที่ให้ความยินยอม

อย่างไรก็ตามคุณจะไม่ถูกเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของการตัดสินใจของคุณในการเพิกถอนคำยินยอมของคุณ

คุณมีสิทธิ์ที่จะขอให้เราไม่ดำเนินการในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

คุณสามารถใช้สิทธิ์เหล่านี้ได้ 2 ครั้งต่อปี (ยกเว้นการลบบอก) โดยติดต่อเราได้ที่ support@gmoji.co.th

หรือทางแชท เราจะตอบกลับคำขอของคุณภายใน 45-90 วันและให้ข้อมูลต่างๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

เว้นแต่จะมีการขอให้เปิดเผยที่มากเกินไป

คำอธิบายเพิ่มเติม

ความยินยอม หมายถึง

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่คุณตกลงให้ความยินยอมของคุณ โดยการที่คุณเลือกในการที่จะปฏิบัติตามวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน ความยินยอมจะมีผลก็ต่อเมื่อเป็นการให้ด้วยความสมัครใจของคุณ เฉพาะเจาะจง แจ่มให้ทราบ แสดงออกอย่างชัดเจน คุณสามารถถอนความยินยอมนี้ได้ตลอดเวลาโดยติดต่อเรา

ถูกต้องตามกฎหมาย หมายถึง

ผลประโยชน์ทางธุรกิจของเราในการจัดการธุรกิจของเราเพื่อให้เราสามารถให้บริการ/ผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุด และได้มีประสบการณ์ความปลอดภัยที่ดีที่สุด เราจะต้องมั่นใจว่าเราใส่ใจในศักยภาพต่อผลกระทบที่จะเกิดขึ้น (ทั้งแง่บวกและลบ) และสิทธิของคุณก่อนที่เราจะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อประโยชน์ทางกฎหมายของเรา เราจะไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกิจกรรมที่ทำให้เกิดผลกระทบกับคุณ (นอกจากเราจะได้รับความยินยอมจากคุณหรือได้มีการร้องขอหรือได้รับอนุญาตตามกฎหมาย) คุณสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลประโยชน์ที่ขบด้วยกฎหมายของเราจากผลกระทบใดๆ ที่อาจเกิดกับคุณในแง่ของกิจกรรมเฉพาะโดยติดต่อเรา

การบรรลุผลของสัญญา หมายถึง

การประมวลผลข้อมูลของคุณในกรณีที่เป็นเพื่อการบรรลุผลของสัญญาที่คุณเป็นผู้สัญญา หรือดำเนินการตามคำขอของคุณก่อนเข้าทำสัญญาดังกล่าว

ปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย หมายถึง

ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีที่เป็น เพื่อให้สอดคล้องกับภาระผูกพันทางกฎหมายที่เราต้องปฏิบัติตาม

ลงทะเบียนแอป หมายถึง

การสร้างหรือกู้คืนบัญชีซึ่งทำให้ผู้ใช้สามารถเลือกและชำระค่าสินค้า รวมถึงการส่งต่อสิทธิ์ในการรับสินค้าดังกล่าวไปยังผู้ติดต่อของผู้ใช้