

# KULLANICI ANLAŞMASI

İşbu Kullanıcı Anlaşması (ileride “Anlaşma” olarak anılacaktır) Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi (Anlaşma metninin ilerleyen kısımlarında “Temsilci” olarak anılacaktır) ve yetkili özel kişi (metninin ilerleyen kısımlarında “Kullanıcı” olarak anılacaktır) arasında akdedilmektedir. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, Türkiye Cumhuriyeti Devletinin 1.1.2001 tarihinde yürürlüğe giren Medeni Kanununun bu sözleşmeye uygun maddeleri ile Yine Türk Borçlar Kanunu ile Türk Ticaret Kanunu ve Tüketici Kanununun Uluslar arası hukuka ilişkin sözleşmeleri düzenleyen ilgili maddeleri uyarınca, temsilcilik sözleşmeleri ve hizmet sunum sözleşmeleri temelinde İşletmeler adına Temsilcidir veya elektronik belge şeklindeki malların ve hizmetlerin alınması için hakları gerçekleştiren Yüklenicidir. Temsilci, Kullanıcıyla ilgili olarak aşağıda belirtilen koşullarda hareket eder.

Gmoji App Mobil uygulamasında tescil veya ruhsatlandırma işlemleri ve mal veya hizmet alma için edilen hak için yapılan ödemeler işbu Anlaşmanın akdedilmesinin kabulüdür (teklifin kabul edilmesidir). İşbu Anlaşma, Gmoji App Mobil uygulamasında Kullanıcı tarafından tescil veya yetkilendirme prosedürünün tamamlandığı andan itibaren akdedilmiş olarak kabul edilir.

## 1. Terimler ve açıklamaları

**“Gmoji App”** – Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketinin fikri mülkiyeti olan, elektronik bilgi alışverişi yoluyla Gmoji biçiminde anında hediye gönderme hizmetidir. Gmoji App, işbu Sözleşme kontekstinde, IOS ve Android mobil işletim sistemleri için mobil bir uygulama ve Eşsiz Kodlar ve Gmoji oluşturmak ve kaydetmek için bununla ilgili bir uzak platform içeren bir bilgisayar programıdır.

**“Eşsiz Kod”** – QR kodu, Barkod, dijital rasgele kod veya program tarafından oluşturulan ve Malların her bir birimi için atanan başka bir tanımlayıcıdır.

**“Gmoji ”** – malı almak için Temsilci tarafından tanzim edilen, aşağıdakileri içeren elektronik belgedir:

- a) malın adı;
- b) malın açıklaması;
- c) malın resmi;
- d) eşsiz kod;
- e) Gmoji aktivasyon dönemi (geçerlik süresi);
- f) İşverenin malının alınacağı noktaların lokalizasyonunun interaktif haritası;
- g) mal teslimatı düzenleme için buton (bazı mal türleri için);
- h) teslimat koşulları hakkındaki bilgiler.

Gmoji, malın Gmoji'nin Sahibi veya başka bir kişi tarafından alınması amacıyla İşletmeye sunulmak için tasarlanmıştır. Gmoji dijital içerik olduğundan, sınırsız sayıda insan Gmoji 'ye sahip olabilir.

**“Kullanıcı”** – Gmoji App kullanan kişidir.

**“İşletme”** – alınmasına ilişkin hakların Gmoji App'de Gmoji satın alınarak elde edilmesi mümkün olan malları satan, hizmetleri sunan tüzel kişidir.

**“Temsilci”** – Mobil Gmoji App uygulamasını yöneten ve buna, İşletmelerin Gmoji satın alma tekliflerini yerleştiren Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirkettir.

**“Mal”** – Gmoji sunumuyla, İşletme tarafından Kullanıcıya sunulan mal veya hizmettir. İşletme, bazı mal türleri için, mal fiyatına dâhil olan teslimatı yapar.

**“Gmoji'nin Sahibi”** – Kullanıcı veya Gmoji'yi malın alınması için İşletmeye sunan daha başka bir kişidir. Gmoji “hamiline” elektronik bir belgedir.

**“Gmoji’nin Sunumu”** – Eşsiz kodun Gmoji’nin Sahibi tarafından, Malın alınması amacıyla İşletmeye sunulmasıdır. Gmoji Sahibi, eşsiz kodu tarama için sunacak veya bazı durumlarda, bunu isimlendirecek ve özel alana taşıyacaktır.

**“Gmoji’nin geçerlik süresi”** – içinde, Gmoji’nin Sahibinin İşletmeden Mal alma hakkına sahip olduğu, İşletmenin ise bunu sunmakla yükümlü olduğu dönemdir. Gmoji’nin geçerlik süresi Gmoji’de yansıtılır ve azalan düzen içinde gün ve saat olarak hesaplanır.

**“Kullanılan Gmoji”** – Eşsiz kodu İşletmeden mal almak için kullanılmış olan Gmoji’dir. Gmoji’yi kullanma yükümlülüğü İşletmeye yüklenmiştir.

**“Pin kodu”** – Malın alınması sırasında teyit için Gmoji ’de belirtilen eşsiz koddur.

**“Gmoji’nin Bedeli”** – Gmoji’nin bedeli (fiyatı), ürün simgesinin altında ve ürün kartının altında Türkiye Cumhuriyeti Türk Lirası olarak belirtilir.

**“Ödeme Belgesi”** – işlem hakkında tam bilgi içeren bilgi mesajı. Ödeme belgesi, kullanıcının "Profil" bölümünde belirtilen e-postasına, ödeme yapıldıktan sonra çek ve makbuz şeklinde gönderilir.

**“Gmoji App’ta yetkilendirme”** – Gmoji Uygulamasına erişim sağlayan hesap bilgilerinin (telefon, isim, doğum tarihi ve diğerleri) Alıcı tarafından girilmiştir.

**“Kullanıcının elektronik posta adresi” (e-mail)** – Kullanıcının, Gmoji App’a kayıt sırasında belirtilen elektronik posta adresidir. Gmoji App, ödeme belgesini ve diğer bildirimleri Kullanıcının elektronik posta adresine gönderir.

## **2. Anlaşmanın konusu**

2.1. İşbu Anlaşma uyarınca Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi Kullanıcıya, önleyici ve diğer çalışmaların yürütüldüğü zamanlar ve aynı zamanda, Alıcının Gmoji App mobil uygulamasına erişmesini önleyen diğer koşullar hariç olmak üzere, herhangi bir zamanda ve işbu Anlaşmada belirtilen koşullar içinde, Gmoji App’ın herhangi bir yöntemle ve herhangi bir şekilde, bunun beyan edilen mümkün işlevlerinin sınırları içinde ücretsiz kullanımı için münhasır olmayan hakları vermektedir.

2.2. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi hizmetlerin fiili Yüklenicisi ve Malların Satıcısı değildir ve Temsilci ile Temsilcilik Sözleşmeleri veya Hizmet Sunum Sözleşmeleri akdetmiş olan İşletmelerin adına, çıkarlarına ve bunların hesabından hareket eder. İşbu Kullanıcı Anlaşması Mal Alım-Satım Sözleşmesi değildir ve sadece, Gmoji satın alımı için mobil Gmoji App uygulamasının kullanım usulünü, seçilen Gmoji’lerin ödeme usulünü ve bunların İşletmeye sunum usulünü düzenler.

2.3. Yetişkin olmayan özel bir kişi işbu mobil uygulamayı yalnızca, ebeveynleri veya yasal temsilcileri tarafından işbu Anlaşmaya rıza gösterildiğinin ifade edilmesi koşuluyla kullanma hakkına sahiptir. Mobil uygulamayı kullanması sırasında reşit olmayan bir kullanıcı tarafından işbu Anlaşmanın veya yürürlükte olan mevzuatın ihlal edilmesine ilişkin sorumluluğu bunun ebeveynleri ve yasal temsilcileri taşıyacaktır.

2.4. Alıcı, mobil uygulamanın Kullanıcı tarafından güncellenmesi, desteklenmesi ve kullanılması sürecinde karşılaşılan sorunlardan dolayı (diğer yazılım ürünleri ile uyumluluk sorunları (uygulamalar, sürücüler vb.), referans bilgilerinin belirsiz yorumlanmasından kaynaklanan sorunlar, mobil uygulama işlevselliğinin Alıcının beklentileriyle tutarsızlığı vb. de dâhil olmak üzere) mobil Gmoji App uygulamasının kendisine “OLDUĞU GİBİ” ("AS IS") verileceği, Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi’nin bunlar için sorumluluk taşımayacağı konusunda bilgilendirilmiştir. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi Alıcıya, mobil uygulamanın kullanımından kazanç ve fayda elde edeceğine ilişkin herhangi bir garanti vermemektedir.

### **3. Mobil Gmoji App uygulamasına kayıt ve bunun kullanım düzeni**

3.1. Mobil uygulamanın veya bunun bazı münferit işlevlerinin kullanımı için Kullanıcının kayıt prosedüründen geçmesi gerekmektedir, bunun sonucunda Kullanıcı için eşsiz bir hesap kaydı (account) oluşturulur ve mobil uygulamaya eşirim sağlanır.

3.2. Kullanıcı, kayıt için kayıt Formunda kendisi hakkında sorulan bilgileri doğru ve eksiksiz şekilde doldurmakla ve güncel durumda tutmakla yükümlüdür. Kullanıcı kayıt sırasında verilen bilgilerin (elektronik posta adresi, cep telefonu numarası) tamlığı ve doğruluğu konusunda sorumluluk taşır. Doğru/tam olmayan bilgilerin belirtilmesi durumunda Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi mali elektronik belgelerin temin edilmemesi ve Malın İşletmeye verilmesinin muhtemel reddi konusunda sorumluluk taşımayacaktır. Elektronik posta adresinin belirtilmesi zorunludur.

3.2. Kullanıcı, işbu Anlaşma için öngörülen bütün eylemlerin, verilerini kayıt işlemi sırasında Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi'ne gönderen kişi tarafından yapıldığını kabul ve beyan etmektedir.

3.3. Kullanıcı en fazla bir hesap kaydı açma hakkına sahiptir.

3.4. Kullanıcı, kendisinin hesap verileriyle mobil Gmoji App uygulamasının kullanımı kapsamında yapılan bütün eylemler için (ve aynı zamanda bunların sonuçları için) şahsi sorumluluk taşıyacaktır. Kullanıcının hesabı altında Mobil Gmoji App uygulaması kapsamında veya bunun kullanımıyla bağlantılı olarak yapılan bütün eylemler Kullanıcının kendisi tarafından yapılmış olarak kabul edilir.

3.5. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, üçüncü kişiler tarafından Kullanıcı parolasının seçimi ve bunlar tarafından seçilen parola ile yapılan her türlü eylemler için sorumluluk taşımayacaktır.

3.6. Kullanıcı, Mobil Gmoji App uygulamasına yetkisiz (izinsiz) erişim ve/veya kendisinin hesap kaydının gizliliğinin herhangi bir ihlali (ihlal şüphesi) hakkında Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi'ni derhal bilgilendirmekle yükümlüdür.

3.7. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, Kullanıcıya reklam-enformasyon özelliğinde mesajlar gönderme hakkına sahiptir. Eğer Kullanıcı bu tür mesajları almak istemezse, mobil Gmoji App uygulamasında uygun seçeneği seçmek suretiyle veya kendisinin e-posta servisi vasıtasıyla bilgileri iptal edilmesi isteği ile başvuracaktır.

### **4. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi'nin hak ve yükümlülükleri**

4.1. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi arıza olmaması için gerekli çabayı gösterecektir, ancak, mobil Gmoji App uygulamasının geçici teknik arızalar ve kesintiler için, bunların nedenine ve uzunluğuna bağlı olmaksızın sorumluluk taşımaz.

4.2. Eğer söz konusu durum, bilgi ve nakil kanallarının ve mülkiyeti Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi'nin olmayan diğer ekipmanların kullanımının imkansızlığından veya üçüncü kişilerin eylemlerinden veya eylemsizliklerinden kaynaklanıyorsa ve acil durumlar da dahil olmak üzere, işbu Anlaşma kapsamındaki hizmetlerin sunumuna etki ediyorsa, Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi mobil Gmoji App uygulamasına erişimi kesme hakkına sahip olacaktır. Bu durumda Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, Kullanıcı karşısında sorumluluk taşımayacak ve kesintiler, arızalar ve mobil uygulamanın kaynaklarının ve hizmetlerinin kullanımının imkânsızlığı için tazminat ödemeyecektir.

4.3. Mobil Gmoji App uygulamasının sürekli özellik ekleme ve güncellenme durumunda olmasından dolayı, sunulan işlevlerin adı ve içeriği, Alıcıya önceden bilgi verilmeden zaman zaman değiştirilebilecektir,

Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi kendi takdirine göre, Alıcıya önceden bilgi vermeden, mobil uygulamanın herhangi bir münferit işlevinin çalışmasını (geçici veya nihai olarak) sona erdirmeye hakkına sahip olacaktır.

4.4. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, donanım ve yazılım kompleksini düzenli olarak iyileştirmekle yükümlüdür, ancak, mobil uygulamanın yazılımının hata içermediğini, donanım kısmının çalışma parametreleri dışına çıkmayacağını ve sorunsuz çalışacağını garanti etmemektedir.

4.5. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, Alıcının ve aynı zamanda üçüncü kişilerin kalifiye olmayan eylemleriyle bağlantılı olarak oluşan zarar ve ziyan için sorumluluk taşımayacaktır.

## **5. Kullanıcının hak ve yükümlülükleri**

5.1. Kullanıcı, mobil Gmoji App uygulamasını her ziyaret edişinde Anlaşmanın güncel versiyonu hakkında bilgi edinmekle ve bunun hükümlerine riayet etmekle yükümlüdür.

5.2. Kullanıcı, ifşa edilmesi durumunda kendisi için olumsuz etkiler yaratacak olan verilerinin gizliliğini şahsen sağlamakla yükümlüdür. Kullanıcı buna bağlı bütün riskler ve zararlar konusunda yalnızca kendisi sorumlu olacaktır.

5.3. Kullanıcı, mobil Gmoji App uygulamasını çoğaltma, tekrarlama ve kopyalama, satma ve yeniden satma ve ayrıca ticari amaçla kullanma hakkına sahip değildir.

5.4. Kullanıcı, "Profil" bölümünde kendisinin gerçek doğum tarihini belirtmekle yükümlüdür.

## **6.a. Mobil Gmoji App uygulamasında Gmoji satın alma düzeni**

6.a.1. Gmoji satın almak için Kullanıcı aşağıdaki işlemleri sırayla gerçekleştirmelidir:

- Kendi şifresiyle mobil Gmoji App uygulamasına girmek ve yetkilendirmek.
- Gmoji ürünüyle eşleşen fiyat simgesini seçmek ve buna tıklamak.
- Gmoji 'ye adanan Ürün kartına gitmek ve ürünün adı ve açıklaması konusunda bilgi almak. Aktif "Satın Al" düğmesine basmak.
- Sipariş edilen Gmoji'nin ödemesini Apple Pay, Google Pay, banka kartı ile yapmak. Kullanıcı, banka kartı ile ödeme yapmak için otomatik olarak güvenli ödeme sistemi sayfasına yönlendirilecektir, burada aşağıdakileri belirtmesi gereklidir:

- Kart sahibinin, kart üzerindeki adı ve soyadı;
- Banka kartı numarası;
- Kartın geçerlik tarihi;
- Güvenlik kodu CVC2/CVV2.

Kullanıcı, isterse, daha sonraki ödemeleri kolaylaştırmak için, banka kartının bilgilerini ödeme sistemine kaydedebilir. Banka kartı bağlantısı için "Profil" sayfasında tüm alanları doldurmalıdır, Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, Kullanıcının ödeme bilgilerini saklamaz ve işlemez.

**6.a.2. Başarılı bir ödeme sonucunda Kullanıcıya, kayıt sırasında belirttiği e-posta adresine aşağıdaki bilgileri içeren bir ödeme belgesi gelecektir:**

- ATM, elektronik terminal veya ödeme kartlarını kullanarak işlem yapmak için tasarlanmış olan başka bir teknik aracın tanımlanması;
- İşlem türü;
- İşlemin tamamlanma tarihi;

- d). İşlem tutarı;
- e). İşlem para cinsi;
- f). Yetki kodu;
- g). Gmoji'nin adı.

Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, ödeme sistemlerinin verilerinin çalışmasındaki hatalar ve ayrıca, Kullanıcı tarafından girilen verilerin işlenmesi de dahil olmak üzere, Kullanıcının seçilen Gmoji'nin ödemesini yaptığı ödeme sistemlerinin eylemleri için sorumluluk taşımayacaktır.

6.a.3. Başarılı bir ödemeden sonra, Gmoji App Gmoji oluşturacak ve bunu "Gmojilerim" sayfasına yerleştirecektir.

## **6.b. Gmoji klavyesinde Gmoji satın alma düzeni**

6.b.1. Gmoji almak için Kullanıcı aşağıdaki işlemleri sırayla gerçekleştirmelidir:

- a). Kendi şifresiyle mobil Gmoji App uygulamasına girmek ve yetkilendirmek.
- b). Mobil Gmoji App uygulamasının "Profil" Bölümüne girmek ve bütün alanları doldurmak.
- c). Ödeme servisine kaydolmak ve banka kartı bilgilerini girmek:
  - Kart sahibinin, kart üzerindeki adı ve soyadı;
  - Banka kartı numarası;
  - Kartın geçerlik tarihi;
  - Güvenlik kodu CVC2/CVV2.

Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, Kullanıcının ödeme bilgilerini saklamaz ve işlemez.

- d). Akıllı telefonunun Klavye Bölümünde ayarlar bölümüne gitmek.
- e). Gmoji klavyesini seçmek, bunu klavye listesine eklemek ve Gmoji klavyesine tam erişim vermek.
- f). Herhangi bir elektronik enformasyon değişim servisinde Gmoji klavyesini açmak ve Gmoji ürünüyle eşleşen fiyat simgesini seçmek ve buna tıklamak. Bu anda ödeme servisi sistemi banka kartından para çekimini gerçekleştirecektir. Başarılı ödemeden sonra Gmoji App Gmoji oluşturacak ve buna metin dizisi için bir link ekleyecektir.
- g). "Gönder" anlamındaki düğmeye basmak. Elektronik enformasyon değişimi için her servis kendisinin Gmoji ön izleme linkini yaratır.

6.b.2. Başarılı bir ödeme sonucunda Kullanıcıya, kayıt sırasında belirttiği e-posta adresine aşağıdaki bilgileri içeren bir ödeme belgesi gelecektir:

- a). ATM, elektronik terminal veya ödeme kartlarını kullanarak işlem yapmak için tasarlanmış olan başka bir teknik aracın tanımlanması;
- b). İşlem türü;
- c). İşlemin tamamlanma tarihi;
- d). İşlem tutarı;
- e). İşlem para cinsi;
- f). Yetki kodu;
- g). Gmoji'nin adı.

Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, ödeme sistemlerinin verilerinin çalışmasındaki hatalar ve ayrıca, Kullanıcı tarafından girilen verilerin işlenmesi de dahil olmak üzere, Kullanıcının seçilen Gmoji'nin ödemesini yaptığı ödeme sistemlerinin eylemleri için sorumluluk taşımayacaktır.

6.c.3. Başarılı bir ödemeden sonra, Gmoji App Gmoji oluşturacak ve bunu "Gmojilerim" sayfasına yerleştirecektir.

## 7. Gmoji'nin gönderilmesi ve ürünün işletmeden alınması için Gmoji'nin sunulması

7.1 Kullanıcı, Gmoji'nin gönderilmesi için aşağıdaki yöntemleri kullanabilir:

- Gmoji sayfasında, aktif "Gönder" düğmesine basılır ve akıllı telefona yüklenenler arasından dijital enformasyon değişimi servisi seçilir.
- Gmoji klavyesinde, Kullanıcının aktif Gmoji'sinin/Gmoji'lerinin mevcudiyetini gösteren kırmızı sayıyla işaretlenmiş ikon seçilir ve elektronik enformasyon gönderme servisinin standart işlevi kullanılarak gönderilir. Herhangi bir arıza durumunda, "Gönderilenler" Bölümündeki Gmoji "Gmojilerim" sayfasına düşecektir.

7.2 İşletmeden Ürünü almak için, Gmoji Sahibi aşağıdaki yöntemlerden birini kullanabilir:

- Eşsiz kod ve daha sonra Gmoji'de bulunan pin kodu İşletmenin temsilcisine beyan edilir.
- Pin Kodu, Gmoji içindeki özel bir açılır pencerede yazdırılır (bazı ürün türleri için).
- Eşsiz Kod veya Pin Kodu İşletmenin Web sayfasındaki açılır bir pencerede yazdırılır.

## 8. Gmoji'nin iadesi

8.1. Gmoji'nin iadesine sadece işbu Anlaşmayla öngörülen durumlarda izin verilecektir:

8.2. Gmoji Sahibi, aşağıdaki durumlarda, Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi'nden Gmoji'yi kabul etmesini ve para iadesi yapmasını talep etme hakkına sahiptir:

a). Eğer İşletme, Gmoji'ye uygun Ürünü vermeyi iki kez reddederse ve İşletme varlığını sona erdirirse. Böyle bir durumun ortaya çıkması halinde Alıcı, kendisinin Gmoji App'de kayıtlı olan e-postasından "info@gmoji.com.tr" e-posta adresine aşağıdakileri sunmalıdır:

- Ziyaret tarihi ve saati, Kullanıcının ürünün verilmesine ilişkin itirazı almış olduğu İşletmenin adresi ve adı;
- Satın alımın yapıldığı anda Alıcının e-mailine gönderilmiş olan Gmoji ödeme makbuzunun çek numarası;
- Yazının konusu: "Para iadesi".

b) Gmoji tesadüfen ya da yanlışlıkla alınmıştır ve İşletmeden verilmemiştir. Böyle bir durumun ortaya çıkması halinde Alıcı, kendisinin Gmoji App'de kayıtlı olan e-postasından "support@gmoji.world" e-posta adresine aşağıdakileri sunmalıdır:

- Satın alımın yapıldığı anda Alıcının e-mailine gönderilmiş olan Gmoji ödeme makbuzunun çek numarası;
- Yazının konusu: "Para iadesi".

Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, böyle bir başvuruyu aldığı tarihten itibaren bir işgünü içinde işlem ve Gmoji hakkındaki bilgileri kontrol edecek ve Gmoji Sahibine sonuç hakkında bilgi verecektir.

8.3. Para iadesi hakkında bir kararın alınması durumunda, iade ödenen para miktarında gerçekleştirilecektir. Para iadesi sadece, gayri nakdi usulde yapılacaktır, bu durumda para, ödemenin yapılmış olduğu banka kartı hesabına yatırılacaktır. Paranın yatırılması için maksimum süre 10 işgününe kadardır (kartı veren bankaya bağlı olarak).

## 9. Kişisel verilerin işlenmesi

9.1. Mobil uygulamada kayıt sırasında Alıcı Temsilciye aşağıdaki kişisel verileri verecektir:

- Soyadı;
- Adı;

- Elektronik posta adresi;
- Telefon numarası.

9.2. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, bu bilgileri yürürlükteki mevzuatın gereksinimlerini ve kendisinin Kullanıcı karşısındaki yükümlüklerini yerine getirmek için kullanma hakkına sahiptir. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, belirtilen verileri, eğer bunun gerekliliği İşletme tarafından satılan Ürünlerin özünden kaynaklanıyorsa, Ürünlerin satışına ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi için İşletmeye aktarma hakkına sahiptir.

9.3. Sunulan verilerin doğruluğuna ilişkin sorumluluğu Kullanıcı taşıyacaktır.

9.4. 9.1. maddesinde belirtilen kişisel verilerin işlenmesi, uyarınca Türkiye Cumhuriyeti Devletinin 1.1.2001 tarihinde yürürlüğe giren Medeni Kanununun bu sözleşmeye uygun maddeleri ile Yine Türk Borçlar Kanunu ile Türk Ticaret Kanunu ve Tüketici Kanununun Uluslar arası hukuka ilişkin sözleşmeleri düzenleyen ilgili maddeleri uyarınca için Kullanıcının rızasının gerekli olduğu özel kategorilere girmeyen kişisel verilerin kaydı, sistematikleştirilmesi, toplanması, saklanması, düzeltilmesi (güncellenmesi, değiştirilmesi), çıkarılması, kullanılması, verilmesi (yayılması, verilmesi, erişimi), depersonalizasyonu, engellenmesi, silinmesi, bertaraf edilmesi anlamına gelmektedir.

9.5. Kullanıcının kişisel verilerinin işlenmesi, Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi tarafından Türkiye Cumhuriyeti Devletinin sınırları içindeki veri tabanı kullanılarak gerçekleştirilecektir.

9.6. Kullanıcı, Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi'nin elektronik posta adresine: info@gmoji.com.tr ilgili bir bildirim göndererek, herhangi bir anda kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin rızasını geri çekebilecektir. Bu durumda Kullanıcıdan alınmış olan bütün bilgiler (üye girişi ve parola da dâhil olmak üzere) Gmoji App'tan silinecektir, bu durumda Kullanıcı Gmoji App'a erişime sahip olmayacaktır.

Mobil uygulamada Kullanıcı tarafından Kayıt ve Yetkilendirme prosedürünün tamamlanması, Kullanıcının kişisel verilerinin işbu Anlaşma uyarınca işlenmesine bilinçli olarak rıza göstermesidir.

## **10. Ek Koşullar**

10.1. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, işbu Anlaşmanın 8.2. maddesinde açıklanan durum hariç olmak üzere, İşletmenin yükümlülüklerini uygun şekilde yerine getirmemesi nedeniyle Gmoji Sahibinin maruz kalacağı zararlar için sorumluluk taşımayacaktır.

Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, Gmoji'ye yerleştirilen Ürünün açıklamasının, görüntüsünün, ölçüsünün, hacminin ve diğer verilerinin, Gmoji Sahibi tarafından İşletmeden fiilen alınmış olan Ürüne uygunluğu konusunda sorumluluk taşımayacaktır. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, Gmoji Sahibi tarafından alınmış olan Ürünün kalitesi konusunda sorumluluk taşımayacaktır, bütün sorumluluk İşletmeye ait olacaktır.

10.2. İşletme, böyle bir dokümantasyon, yürürlükteki mevzuat uyarınca talep edilirse, ürüne, depolamaya, Ürün satışına ilişkin ruhsatların, belgelerin ve diğer izin belgelerinin mevcudiyeti ve geçerliği konusunda şahsen sorumlu olacaktır.

10.3. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi'nin sorumluluğu, Gmoji için, İşletme adına Gmoji App'a Ürün adını ve açıklamasını yerleştirmekle sınırlıdır.

10.4. Ürün satışıyla bağlantılı bütün hak ve yükümlülükler, doğrudan İşletmede ve Gmoji Sahibinde oluşacaktır. Bütün şikâyetler, doğrudan İşletmeye beyan edilecektir.

10.5. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, Gmojisi Gmoji App'de sunulan İşletmenin Ürünü için, kalite, güvenlik, kullanım imkânı garantisi ve aynı zamanda, Ürünün daha başka özellikleri için garanti vermemektedir.

10.6. Gmoji Sahibinin doğrudan İşletme ile çözümlenemeyeceği, hizmet kalitesi ile ilgili sorunların ortaya çıkması durumunda, Gmoji Sahibi, Gmoji App uygulamasındaki sohbete veya Gmoji App

uygulamasındaki “Profil” Bölümünde belirtilen destek hizmeti elektronik adresine yazılı bir başvuruda bulunmak suretiyle yardım için Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi’ne başvurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, Gmoji Sahibi ve İşletme arasındaki karışık durumun çözümlenmesi için yardımcı olamaya gayret edecektir. Durumun çözümlenmesinin imkânsız olması halinde Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, kendi takdirine göre, Gmoji Sahibine başka bir benzer ve daha düşük fiyatı olan bir Gmoji verecek veya bedele eşit tutarı iade edecektir (eğer Sahip, Alıcı ise).

10.7. Gmoji, aksi belirtilmediği sürece, İletmenin Ürünlerinin sipariş edilmesi veya alınması için herhangi bir ek tercih vermeyecektir.

10.8. Tüketici haklarının korunmasına ilişkin Türk Ticaret Kanunu ve Tüketici Yasası uyarınca, Gmoji kullanılarak alınmış olan uygun kalitede olmayan ürünün İşletmeye iade edilmesi durumunda, İşletme Türkiye Cumhuriyeti İllerde Valilik İlçelerde Kaymakamlıklar ve bunlara bağlı Tüketici Masalarına başvurarak iadeye itiraz etme hakkına sahip olacaktır (eğer söz konusu ürün için iade öngörülüyorsa), ürünün benzer bir ürünle değişimini yapma veya para iadesi yerine, hesabın yapıldığı Gmoji’nin nominal değerine karşılık gelen bir hediye belgesi verme (hediye kartı) verme hakkına sahip olacaktır. Geriye kalan bütün durumlarda, Gmoji Sahibi, bu sözleşmenin 8.2. maddesinde açıklanan prosedüre riayet ederek, Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi ye Gmoji’nin iadesi veya değiştirilmesi için başvurabilecektir Tüm bunlara rağmen Yasal hakları her zaman yargıya taşınmak üzere saklıdır.

10.9. Gmoji Müşteri Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, Gmoji App’ın kullanılmasıyla bağlantılı olan herhangi bir zarar, ziyan, kayıp, veri kaybı, şerefe, onura, dini duygulara veya iş itibarına gelen zararlar, Kullanıcının veya Gmoji Sahibinin Gmoji App yardımı ile erişim sağladığı içerik, materyaller için sorumluluk taşımayacaktır.

10.10. Gmoji’nin geçerlik süresi, Gmoji App’deki satın alımın tarihinden ve saatinden itibaren işlemeye başlayacak ve Gmoji’de belirtilecektir. Saat, Türkiye saati olacaktır. Geçerlik süresi sona erdiğinde Gmoji kullanılmış olarak kabul edilecektir ve sunulamayacaktır. Bu durumda, Kullanıcı, Ürün alamaz, Gmoji için ödenen para ise iade edilmeyecektir.

10.11. Gmoji “hamiline1 belgedir: İşletmeye Gmoji’yi sunan herhangi bir kişi, yasal sahip olarak kabul edilir.

10.12. Gmoji sadece bir kez kullanılabilir ve Gmoji Sahibi, sadece bir kez Ürün alabilir. Tek bir eşsiz koda sahip olan Gmoji’nin, birden fazla Sahip tarafından farklı zamanlarda veya aynı anda sunulması durumunda, ilk olarak sunulan ve kullanılan Gmoji geçerli sayılacaktır.

10.13. Gmoji’de belirtilenler dışındaki Ürün sunumu ve ayrıca, daha düşük veya daha yüksek fiyattan ürün sunumu sorunları, Gmoji değerinin kullanımının daha sonraki bir tarihe ertelenmesi ve daha başka benzer sorunları, Kullanıcı, İşletme ile şahsen çözümleyecektir.

## **11. Şikâyetlerin çözümü**

11.1. İşbu Anlaşmadan doğan anlaşmazlıkların adli yargılama öncesi şikâyet düzeni içinde çözümlenmesi zorunludur.

11.2. Kullanıcı, şikâyetleri, mobil Gmoji App uygulamasında, “Profil” ekranında bulunan destek hizmetine veya e-posta adresine info@gmoji.com.tr, yazının konusunu mutlaka “Şikâyet” olarak belirterek gönderecektir.

11.3. Şikâyetler, işbu Anlaşmanın 11.2 maddesinde belirtilenden başka bir yöntemle gönderilemez.

11.4. Şikâyetin incelenme süresi, alındığı günden itibaren 30 (otuz) işgünüdür.